



LA FELICIDAD EN EL CENTRO DE TRABAJO

Felicidad y productividad.
Factores, impacto y resultados

Objetivos del módulo:

- Entender la felicidad en el lugar de trabajo no como un objetivo en sí mismo, sino como una forma de implementar la productividad.
- Ser conscientes de la importancia de las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.
- Formas de desarrollar la felicidad y su impacto en las personas.



Propósito:

- Presentar la importancia de la felicidad como un aspecto clave para los trabajadores.

Objetivos del tema:

- Contexto, ciencia y evidencias académicas.
- Conocer el impacto de la felicidad o la infelicidad en el trabajo.
- Comprender la “experiencia del empleado”



Felicidad y productividad

La Universidad de Warwick describió en 2015 la evidencia: la felicidad hace a las personas más productivas. Una menor felicidad está sistemáticamente asociada con una menor productividad. Estas diferentes formas de evidencia, con fortalezas y debilidades complementarias, son consistentes con la existencia de un vínculo causal entre el bienestar humano y el desempeño humano

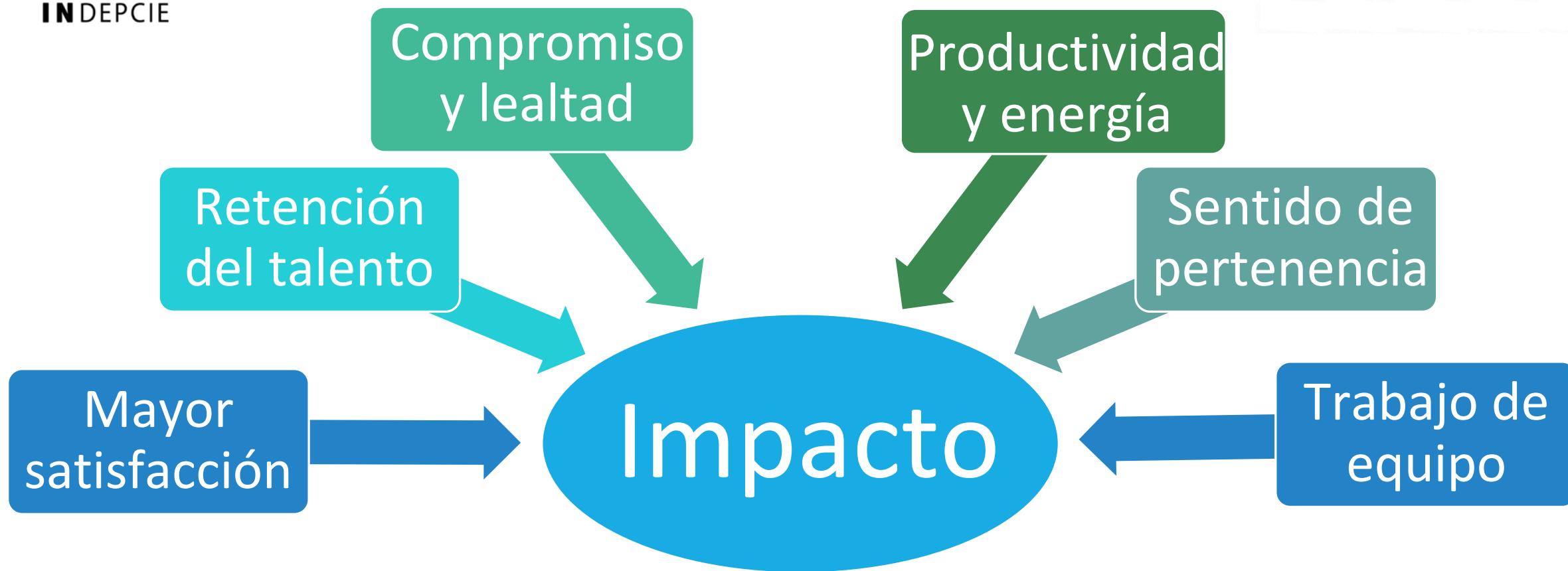


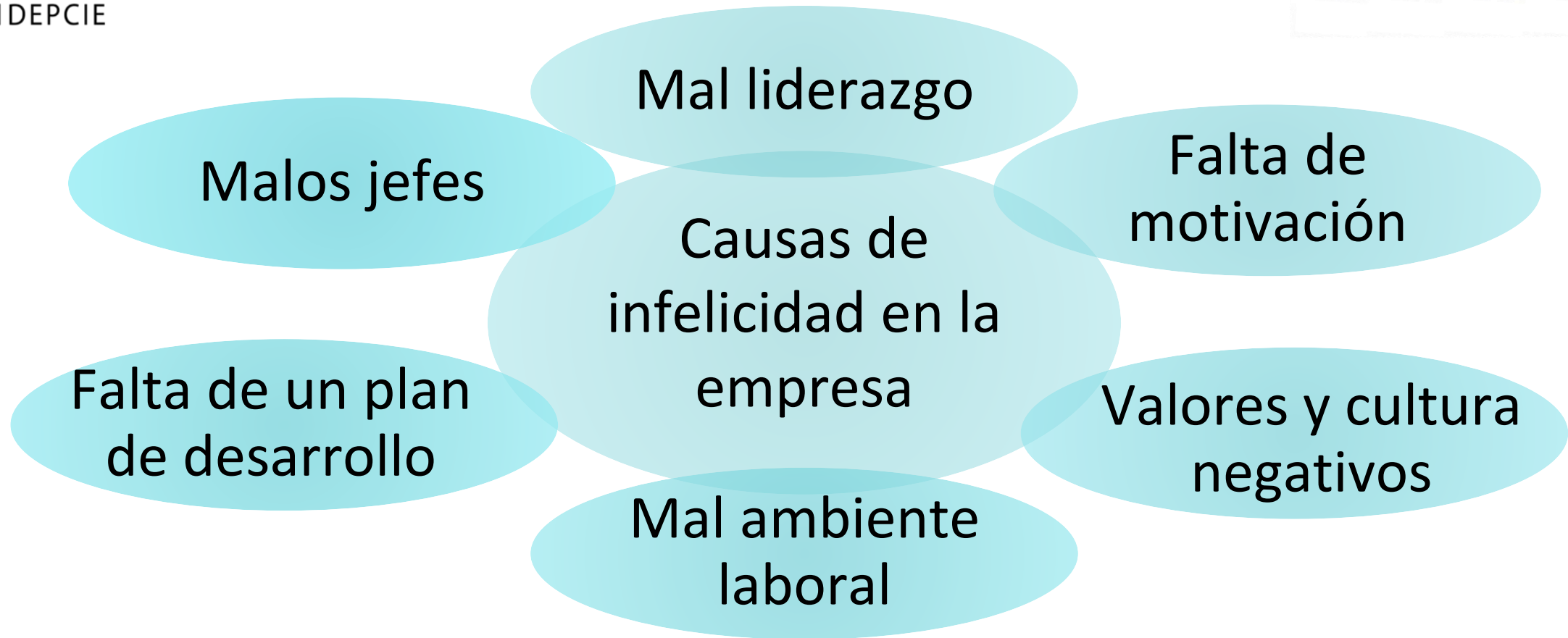
EFECTO DE LA FELICIDAD EN LA EMPRESA

- Compromiso (100%)
- Creatividad (86%)
- Productividad (43%)
- Ventas (20%)
- Opinión del cliente(10%)

- Bajas laborales(66%)
- Rotación de personal(65%)
- Absentismo laboral (50%)
- Accidentes laborales(41%)
- Defectos de producción (41%)







FACTORES DE INFLUENCIA

Mostrar
respeto

Retar
a los
empleados

Facilitar
un entorno
relajado

Ofrecer
flexibilidad

Ofrecer
incentivos
y
beneficios

Aportar
recursos
válidos



Objetivos para
alcanzar la
felicidad

Equilibrio entre la vida personal y laboral

Ofrecer retos y diversidad de tareas

Aceptación y empatía

Generar campo para la innovación

Creatividad

Seguridad financiera

Conexiones sociales

Autonomía en la toma de decisiones



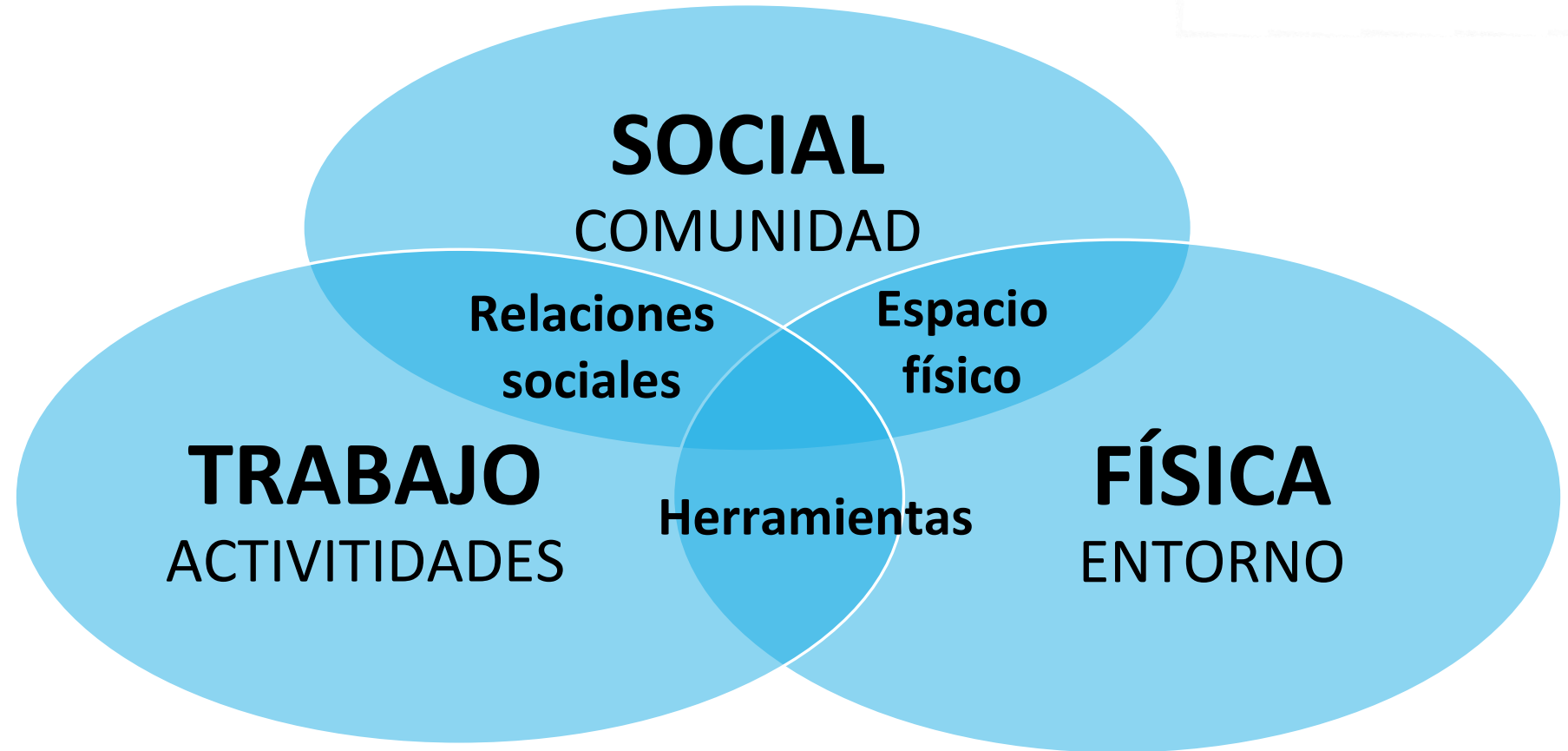
Camino a la Felicidad: la experiencia del empleado

La experiencia del empleado (conocida por "EX") se centra en cómo los empleados piensan y sienten durante cada punto de su recorrido por la empresa. Así pues, podría definirse como la experiencia de las personas en la relación profesional con una organización, incluidos todos los momentos que se producen antes, durante y después del vínculo profesional. EX surge como respuesta a una función similar de la que quizás haya oído hablar: la experiencia del cliente (o CX).





Las 3 áreas se superponen para crear pactos únicos de la experiencia de los empleados



5 ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA EX



PERSONALIZACIÓN



TRANSPARENCIA



SIMPLICIDAD



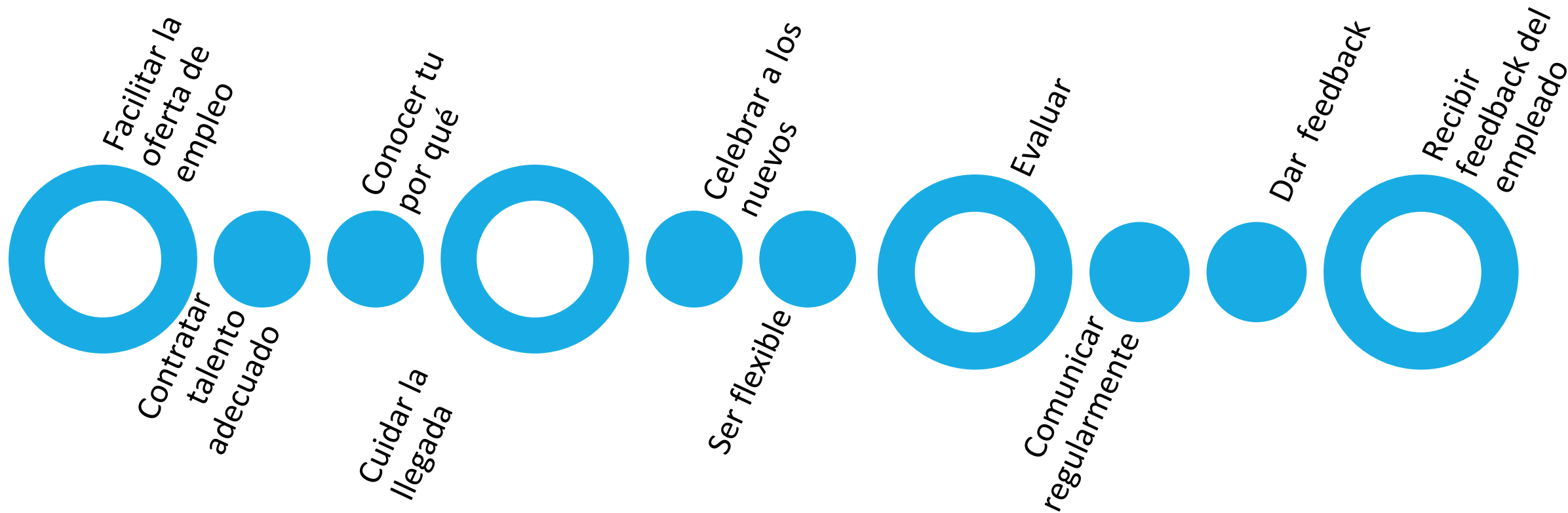
AUTENTICIDAD



RESPONSABILIDAD



CÓMO PERFECCIONAR LA ESTRATEGIA EX





INDEPCIE



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

15 FACTORES QUE GENERAN FELICIDAD EN EL TRABAJO



EL AMBIENTE LABORAL.

Las relaciones personales, la colaboración y la confianza entre los miembros del equipo tienen una influencia importante en la satisfacción laboral de los empleados



EL ESPACIO DE TRABAJO.

Las nuevas formas de trabajo, la globalización y la opción de trabajar desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo requiere que las empresas se reinventen.



SALARIO.

Es la principal razón por la que trabajamos, para sobrevivir, disfrutar de hobbies y cumplir aspiraciones. Unas condiciones salariales dignas y competitivas son un requisito previo.





INDEPCIE



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

15 FACTORES QUE GENERAN FELICIDAD EN EL TRABAJO



HORARIO. Los empleados tienen una vida más allá de sus trabajos. La conciliación de la vida personal y laboral es vital para ser feliz en nuestro lugar de trabajo.



HABILIDADES. La oportunidad de desarrollar nuestras habilidades personales y profesionales nos permite sentir que estamos creciendo dentro de la organización.



AUTORREALIZACIÓN. Uno de los sentimientos humanos más importantes es la realización profesional personal además de la vida personal.





INDEPCIE



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

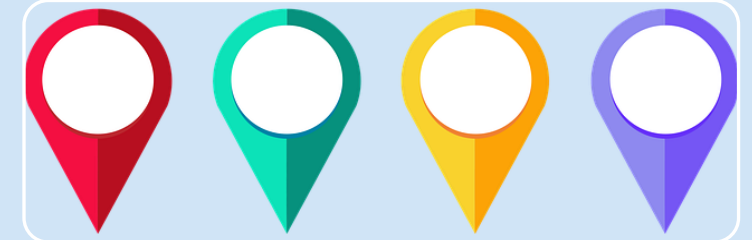
15 FACTORES QUE GENERAN FELICIDAD EN EL TRABAJO



LIDERAZGO. El líder inspira a su equipo. Una de las principales razones por las que el talento se queda o se va de una organización tiene que ver con sus gerentes directos.



FORMACIÓN. Una formación continua en línea con las necesidades de la empresa nos permite enfrentarnos a un entorno VUCA, atraer y retener el talento.



LOCALIZACIÓN. La cercanía del trabajo para ahorrar tiempo, el transporte público o estar ubicado en una zona accesible con servicios son aspectos importantes.





INDEPCIE



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

15 FACTORES QUE GENERAN FELICIDAD EN EL TRABAJO



RECONOCIMIENTO. El reconocimiento de los trabajadores influirá en su autoestima y esto permitirá contar con profesionales dispuestos a afrontar retos.



BENEFICIOS SOCIALES. Permite ofrecer condiciones atractivas a los empleados, más allá de sus salarios, que les permiten mejorar su calidad de vida.



ESTABILIDAD. La tranquilidad en una empresa con buena salud financiera y perspectivas de futuro es un valor para muchos profesionales.





INDEPCIE



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

15 FACTORES QUE GENERAN FELICIDAD EN EL TRABAJO



RECURSOS.

Un profesional con talento necesita buenas herramientas y materiales de trabajo para desarrollar todo su potencial.



SALUD Y BIENESTAR. Los beneficios de invertir en salud son tangibles. El desarrollo de iniciativas que promuevan el bienestar del personal marca la diferencia.



CULTURA DE EMPRESA. Es fundamental crear una fuerte cultura corporativa de la que los empleados se sientan orgullosos de formar parte, en forma de "tribu".





INDEPCIE



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

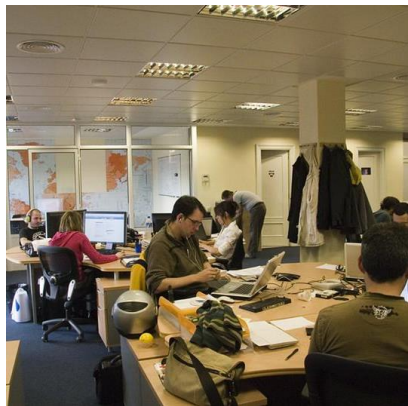
Referencias:

- <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/35451/1/522164196.pdf>
- <https://phys.org/news/2019-10-happy-workers-productive.html#:~:text=An%20extensive%20study%20into%20happiness,percent%20more%20productive%20when%20happy.&text=The%20authors%20state%20that%20while,field%20evidence%20for%20this%20relationship>
- [file:///C:/Users/Propietario/Downloads/15factores felicidad laboral pdf%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Propietario/Downloads/15factores%20felicidad%20laboral%20pdf%20(1).pdf)
- <https://www.bcjobs.ca/blog/influences-workplace-happiness/>
- <https://phys.org/news/2016-12-worker-happiness-productivity.html>
- [https://www.researchgate.net/profile/Andrew Oswald/publication/46442857 Happiness and Productivity/links/5cb0f19392851c8d22e7a681/Happiness-and-Productivity.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Andrew%20Oswald/publication/46442857%20Happiness%20and%20Productivity/links/5cb0f19392851c8d22e7a681/Happiness-and-Productivity.pdf)
- <https://inside.6q.io/5-great-reasons-why-happiness-increases-productivity/>
- <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2017/improving-the-employee-experience-culture-engagement.html>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

