



**LA SALUD Y LA
PRODUCTIVIDAD EN EL
LUGAR DE TRABAJO**

**SALUD Y SEGURIDAD EN
EL TRABAJO**

Objetivo del módulo:

- El objetivo principal de este módulo es presentar la importancia y el significado de la SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL con respecto a la salud y la productividad en el lugar de trabajo.

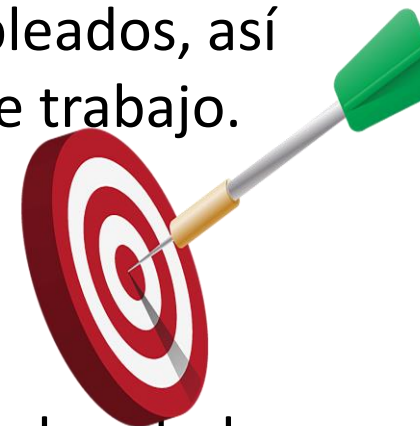


Apunta:

Este tema tiene por objeto definir la seguridad y la salud ocupacional en el lugar de trabajo, subrayando su importancia y significación con respecto al empleador y los empleados, así como presentar modelos para garantizar la promoción de la salud en el lugar de trabajo.

Objetivos:

- Definir qué es la seguridad y la salud en el trabajo (SST)
- ¿Por qué es importante garantizar la seguridad y la salud en el trabajo
- Beneficios de la promoción de la salud en el lugar de trabajo y los programas de salud
- Modelos de atención médica en el lugar de trabajo
- Qué es una evaluación de riesgos y por qué es importante que se realice regularmente



Su mayor riqueza: la buena salud de su personal.

La seguridad y la salud en el trabajo (SST) se define en general como "la ciencia de la previsión, el reconocimiento, la evaluación y el control de los peligros que surgen en el lugar de trabajo o del mismo y que podrían perjudicar la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta las posibles repercusiones en las comunidades circundantes y el medio ambiente en general".



Objetivos principales de la seguridad y la salud en el trabajo:

- la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones;
- la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de la salud causadas por sus condiciones de trabajo;
- la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos para la salud;
- la colocación y el mantenimiento del trabajador en un entorno laboral adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas;

En resumen: la adaptación del trabajo al hombre y de cada hombre a su trabajo.



Tres objetivos diferentes de la SST:

- 1) el mantenimiento y la promoción de la salud y la capacidad de trabajo de los trabajadores;
- 2) la mejora del ambiente de trabajo y el trabajo para que sea propicio para la seguridad y la salud y
- 3) el desarrollo de organizaciones y culturas de trabajo en una dirección que apoye la salud y la seguridad en el trabajo y, al hacerlo, promueva también un clima social positivo y un funcionamiento sin problemas y pueda mejorar la productividad de las empresas.



¿Por qué es importante garantizar la seguridad y la salud en el trabajo?

- Los trabajadores sanos son productivos y crían familias sanas; por lo tanto, los trabajadores sanos son una estrategia clave, es decir, un objetivo, para superar la pobreza.
- Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo son mayores en el sector informal y en la pequeña industria, que son los principales ámbitos de acción para el alivio de la pobreza, donde las personas pueden salir de la pobreza trabajando;
- Los lugares de trabajo seguros contribuyen al desarrollo sostenible, que es la clave para la reducción de la pobreza;
- los procesos de protección de los trabajadores, las comunidades circundantes y el medio ambiente para las generaciones futuras tienen importantes elementos comunes, como el control de la contaminación y la reducción de la exposición;



¿Por qué es importante garantizar la seguridad y la salud en el trabajo?

- Gran parte de la contaminación y muchas exposiciones ambientales peligrosas para la salud se derivan de procesos industriales, que pueden verse influidos por los programas de salud y seguridad en el trabajo;
- La seguridad y la salud ocupacional pueden contribuir a mejorar la empleabilidad de los trabajadores, mediante el (re)diseño del lugar de trabajo, el mantenimiento de un entorno laboral sano y seguro, la capacitación y el readiestramiento, la evaluación de las demandas de trabajo, el diagnóstico médico, los exámenes de salud y la evaluación de las capacidades funcionales;
- La salud ocupacional es fundamental para la salud pública, ya que cada vez es más evidente que las principales enfermedades (por ejemplo, el SIDA, las enfermedades cardíacas) necesitan programas en el lugar de trabajo como parte de la estrategia de control de enfermedades.





Normas y otros instrumentos sobre seguridad y salud en el trabajo

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha publicado normas (convenios y recomendaciones) y los demás instrumentos sobre seguridad y salud en el trabajo (códigos prácticos y directrices) que tienen por objeto garantizar y promover un entorno de trabajo seguro y saludable.

Estándares

- Instrumentos jurídicos elaborados por los mandantes de la OIT (gobiernos, empleadores y trabajadores) que establecen principios y derechos básicos en el trabajo. Se trata de convenios, que son tratados internacionales jurídicamente vinculantes que pueden ser ratificados por los Estados Miembros, o de recomendaciones, que sirven como directrices no vinculantes.

Códigos Prácticos

- Establece directrices prácticas para las autoridades públicas, los empleadores, los trabajadores, las empresas y los organismos especializados en la protección de la seguridad y la salud en el trabajo (como los comités de seguridad de las empresas). Proporciona orientación sobre la seguridad y la salud en el trabajo en determinados sectores económicos, sobre la protección de los trabajadores contra determinados peligros y sobre ciertas medidas de seguridad y salud

Directrices

- Estas directrices exigen políticas coherentes para proteger a los trabajadores de los peligros y riesgos laborales y, al mismo tiempo, mejorar la productividad. Presentan enfoques prácticos e instrumentos para establecer, aplicar y mejorar los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, con el fin de reducir las lesiones, la mala salud, las enfermedades, los incidentes y las muertes relacionadas con el trabajo.



¿Qué son los programas de salud en el lugar de trabajo?

Los programas de salud en el lugar de trabajo se refieren a un conjunto coordinado y completo de estrategias que incluyen programas, políticas, beneficios, apoyos ambientales y vínculos con la comunidad circundante diseñados para satisfacer las necesidades de salud y seguridad de todos los empleados.



Beneficios de la promoción de la salud de la fuerza de trabajo

A la organización	Al empleado
un programa de salud y seguridad bien gestionado	un ambiente de trabajo seguro y saludable
una imagen positiva y cuidadosa	aumento de la autoestima
mejora de la moral del personal	reducción del estrés...
reducción de la rotación de personal	mejoría de la moral.
reducción del ausentismo	aumento de la satisfacción en el trabajo
aumento de la productividad	mayores conocimientos para la protección de la salud
reducción de los costos de atención médica/seguros	mejora de la salud
reducción del riesgo de multas y litigios	mejora de la sensación de bienestar



Algunos ejemplos de los componentes y estrategias del programa de salud en el lugar de trabajo incluyen:

- ✓ Clases de educación para la salud
- ✓ Acceso a las instalaciones de gimnasio locales
- ✓ Las políticas de la compañía que promueven comportamientos saludables como la política de campus libre de tabaco
- ✓ Cobertura del seguro médico de los empleados para los exámenes preventivos apropiados
- ✓ Un ambiente de trabajo saludable creado a través de acciones como hacer que los alimentos saludables estén disponibles y sean accesibles a través de máquinas expendedoras o cafeterías
- ✓ Un entorno laboral libre de amenazas reconocidas para la salud y la seguridad, con un medio para identificar y abordar los nuevos problemas a medida que surjan



El impacto de los programas de salud en el lugar de trabajo

- Los programas de salud en el lugar de trabajo pueden conducir a un cambio tanto a nivel individual (es decir, de los empleados) como a nivel de la organización.
- Para los individuos, los programas de salud en el lugar de trabajo tienen el potencial de impactar la salud de un empleado, como sus comportamientos de salud, los riesgos de enfermedad y el estado de salud actual.
- Para las organizaciones, los programas de salud en el lugar de trabajo tienen el potencial de impactar en áreas como los costos de la atención médica, el ausentismo, la productividad, el reclutamiento/retención, la cultura y la moral de los empleados.
- Los empleadores, los trabajadores, sus familias y las comunidades se benefician de la prevención de enfermedades y lesiones y de una salud sostenida.



Específicamente, la salud ocupacional puede ayudar:

- ✓ Organizar un tratamiento preventivo para reducir la mala salud y la ausencia
- ✓ Médicos de pre-empleo que identifican los problemas
- ✓ Apoyo a la vuelta al trabajo de los empleados enfermos de larga duración
- ✓ Mejoras en la salud y la seguridad en el lugar de trabajo

Los proveedores de atención médica externos también pueden proporcionar asesoramiento experto cuando planifican e implementan programas de atención médica - el 39% de los profesionales de RRHH dependen de ellos para este propósito (Willis PMI, 2013).





La creación de un programa de salud en el lugar de trabajo debe implicar un enfoque coordinado, sistemático e integral

MODELO DE SALUD EN EL LUGAR DE TRABAJO

1 EVALUACIÓN INDIVIDUAL

(por ejemplo, demografía, riesgos para la salud, uso de servicios)

ORGANIZACIÓN

(por ejemplo, las prácticas actuales, el entorno de trabajo, la infraestructura)

COMUNIDAD

(por ejemplo, transporte, alimentación y venta al por menor, parques y recreación)

4 EVALUACIÓN

PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES

(por ejemplo, el ausentismo, el presentismo)

LOS COSTOS DE SALUD

(por ejemplo, la calidad de la atención, las normas de rendimiento)

MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LA SALUD

(por ejemplo, reducción de enfermedades y discapacidades)

CAMBIO ORGANIZACIONAL, "CULTURA DE LA SALUD"

(por ejemplo, la moral, la contratación/retención, la alineación de los objetivos sanitarios y comerciales)



2 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

APOYO AL LIDERAZGO

(por ejemplo, modelos de conducta y campeones)

GESTIÓN

(por ejemplo, coordinador de salud en el lugar de trabajo, comité)

PLAN DE MEJORA DE LA SALUD EN EL LUGAR DE TRABAJO

(por ejemplo, objetivos y estrategias)

RECURSOS DEDICADOS

(por ejemplo, costos, socios/vendedores, personal)

COMUNICACIONES

(por ejemplo, comercialización, mensajes, sistemas)

3 APLICACIÓN

PROGRAMAS

(por ejemplo, educación y asesoramiento)

POLÍTICAS

(por ejemplo, las normas de organización)

BENEFICIOS

(por ejemplo, seguros, incentivos)

APOYO AL MEDIO AMBIENTE

(por ejemplo, los puntos de acceso, las oportunidades, el aspecto físico/social)



Garantizar un lugar de trabajo saludable es un proceso de múltiples componentes que debe estar integrado en la cultura, la misión y los valores de la empresa y, por lo tanto, debe ser promovido por los equipos de dirección y liderazgo de la empresa.

Modelo de Lugar de Trabajo Saludable de la OMS: Vías de influencia, proceso y principios básicos Trabajo físico

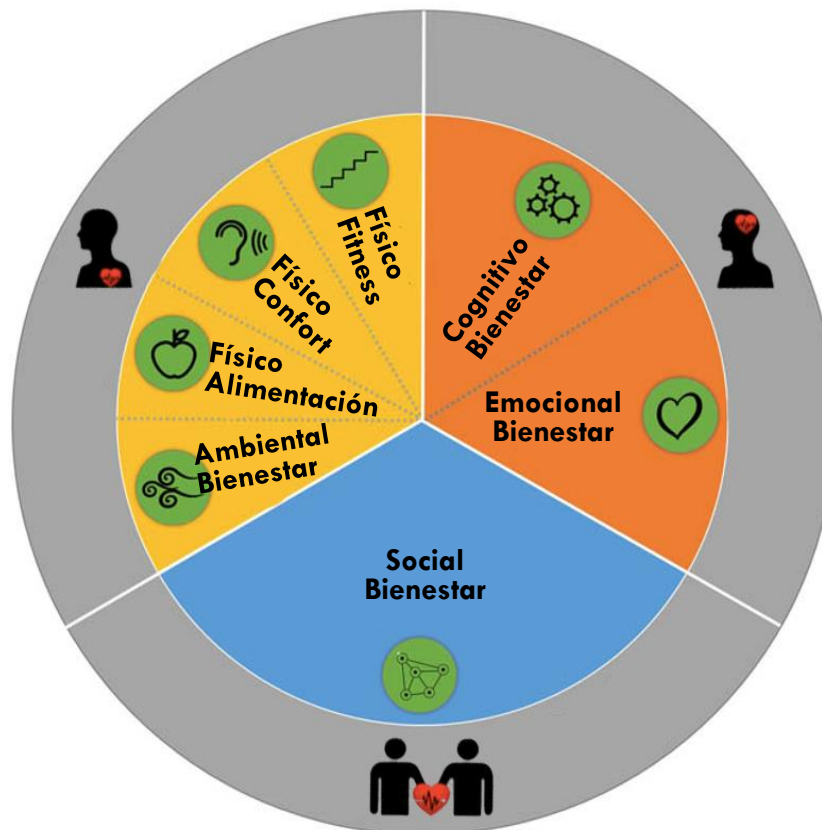




Modelo PROWELL: siete dimensiones del bienestar en el lugar de

Una herramienta práctica para asegurar el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo es el **modelo PROWELL**.

Según el modelo, el bienestar en el lugar de trabajo depende de tres áreas principales: física, **mental y social**. El empleador debe tratar de crear requisitos previos y proporcionar comodidad en todos ellos para tener empleados sanos, felices satisfechos y comprometidos.



MENTAL

Seguridad; Estima; Necesidades cognitivas; Estética; Auto-actualización; Trascendencia

FÍSICO

Necesidades biológicas y físicas; Seguridad

SOCIAL

Pertenencia y amor



La definición de **evaluación de riesgos de la Ejecutiva de Salud y Seguridad (HSE)** es:

"...un examen cuidadoso de lo que, en su trabajo, podría causar daño a las personas, para que pueda sopesar si ha tomado suficientes precauciones o debería hacer más para prevenir el daño...."

¿Por qué hacer una evaluación de riesgos?

Una evaluación de riesgos protegerá a sus trabajadores y a su empresa, además de cumplir con la ley. En cuanto a cuándo hacer una evaluación de riesgos, simplemente debe realizarse antes de que usted u otros empleados realicen algún trabajo que presente un riesgo de lesión o enfermedad.

Es necesario que una persona de su organización asista a la capacitación sobre evaluación de riesgos, ya que esto garantizará que esta persona sea competente dentro de su organización y adquirirá habilidades como la identificación de peligros, la capacidad de categorizar y evaluar los riesgos. Estas habilidades permitirán que se realice una evaluación de riesgos "adecuada y suficiente" dentro de su propia organización.



Se debe realizar una evaluación de riesgos de manera regular para evitar que ocurran accidentes. A continuación se presenta un modelo fácil de seguir para los jefes de empresa: un **modelo de 5 pasos para realizar la evaluación de riesgos**:

Identificar los peligros

Decida quién
puede ser
perjudicado y
cómo

Evaluar los
riesgos y decidir
las medidas de
control

Registra tus
hallazgos y
ponlos en
práctica

Revise su
evaluación y
actualícela si es
necesario



Referencias:

Organización Mundial de la Salud (OMS): https://www.who.int/occupational_health/topics/workplace/en/index1.html

Centros para el control y la prevención de enfermedades: <https://www.cdc.gov/workplacehealthpromotion/model/index.html>

Sorensen G, Stoddard A, LaMontagne A, Emmons K, Hunt M, Youngstrom R, y otros. Una intervención integral de prevención del cáncer en el lugar de trabajo: resultados del cambio de comportamiento en un ensayo controlado aleatorio en los lugares de trabajo de fabricación (Estados Unidos). *Cancer Causes Control*.2002;13:493-502.

Sorensen G, Barbeau EM, Stoddard AM, Hunt MK, Kaphingst K, Wallace L. Promoviendo el cambio de comportamiento entre los trabajadores de la clase obrera y multiétnicos: resultados del estudio Healthy Directions - Small Business. *Am J Pub Health*. 2005;95(8):1389-1395.

Hunt MK, Lederman R, Stoddard AM, LaMontagne AD, McLellan D, Combe C, et al. Evaluación del proceso de un modelo integrado de promoción de la salud/salud ocupacional en Well-Works-2. *Health Education & Behavior*.2005;32(1):10-26.

Meas S, Verhoeven C, Kittel F, Scholten H. Efectos de un programa holandés de salud y bienestar en el lugar de trabajo: el proyecto Brabantia. *Am J Pub Health*.1998;88:1037-1041.

Academia Worktech <https://www.worktechacademy.com/seven-dimensions-workplace-wellbeing/>

Instituto de Innovación en el Lugar de Trabajo <https://www.innovativeworkplaceinstitute.org/workplace-wellbeing-prowell.php>

Alli, B. O. Principios fundamentales de la salud y la seguridad en el trabajo / Benjamin O. Alli; Oficina Internacional del Trabajo - Ginebra: OIT, 2008 1 v Oficina Internacional del Trabajo https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms_093550.pdf

["Servicios y práctica de salud ocupacional". ilo.org](#)



BULGARIA TRAINING

БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ



Referencias:

<https://www.who.int/activities/healthy-workplaces-a-who-global-model-for--action>

Blog de seguridad laboral de RoSPA <https://rospaworkplacesafety.com/2013/01/21/what-is-a-risk-assessment/>

Ejecutivo de Salud y Seguridad <https://www.hse.gov.uk/simple-health-safety/risk/index.htm>

Organización Internacional del Trabajo <https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/lang--en/index.htm>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

