



LIDERAZGO EN EL CENTRO DE TRABAJO

Líder de confianza y liderazgo en tiempos de crisis

Liderazgo en el centro de trabajo

Objetivos del módulo :

- Comprender la relación entre el liderazgo y el ambiente de trabajo.
- Ayudar a crear un ambiente positivo abordando varios retos de liderazgo.
- Permitir que los líderes creen lugares de trabajo confiables y justos.



Líder de confianza y liderazgo en tiempos de crisis

En esta presentación aprenderás :

- Cómo ganarse la confianza como líder
- Cuáles son los principales elementos de confianza
- Por qué la ética es importante en el liderazgo
- Cómo liderar en tiempos de crisis



La confianza como factor clave para un buen liderazgo

La confianza es un factor clave para que la gente te evalúe como líder de forma positiva o negativa

La creación de un ambiente de confianza es un proceso a largo plazo pero crucial.

Es difícil recuperar la confianza pero no imposible.



Generar confianza en el trabajo

Zinger define tres elementos de la confianza:

1

Relaciones
positivas

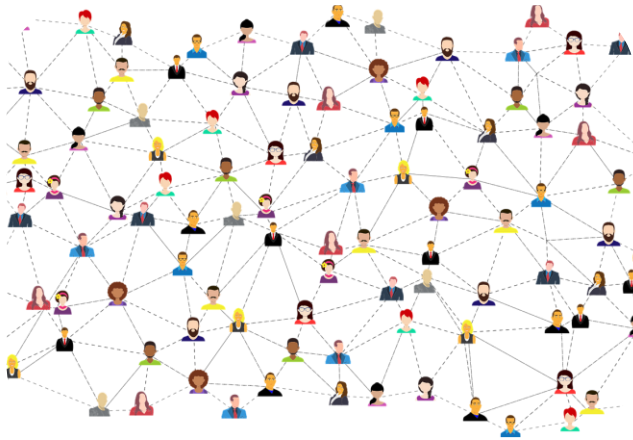
2

Buen juicio y
experiencia

3

Coherencia
entre lo que se
dice y se hace

3 Elementos de la confianza – Relaciones positivas



La confianza se basa, en gran medida, en la capacidad de los líderes para generar relaciones positivas con otras personas y grupos.

Estar al día con los problemas y preocupaciones de los demás

Estimular la cooperación entre las otras personas y resolver conflictos

Proporcionar feedback honesto de forma útil

3 Elementos de la confianza – Buen juicio y experiencia



Deben conocer los aspectos técnicos del trabajo, así como tener experiencia

Se anticipan y responden rápidamente a los problemas

Sus conocimientos y experiencia son una contribución importante para la consecución de resultados

Otro factor que influye en la confianza de las personas hacia un líder, consiste en el grado que un líder está bien informado y tiene conocimientos. Los demás confían en sus juicios y opiniones.



3 Elementos de la confianza – Coherencia



Los líderes son vistos en cierta medida como modelos a seguir. Para ganarse la confianza de sus empleados, tienen que dar un buen ejemplo y ser coherentes con lo que hacen.

Nunca prometen lo que no pueden cumplir

Honran los compromisos y cumplen las promesas

Están dispuestos a ir más allá de lo que se necesita hacer



¿Qué es el liderazgo ético?

El liderazgo ético se basa en el respeto a las creencias y valores éticos y a la dignidad y los derechos de los demás.

Los líderes éticos actúan de acuerdo a principios morales en el día a día y en la toma de decisiones.

Ser un líder ético incompetente puede ser tan malo como ser un líder competente no ético



¿Por qué es importante la ética en el liderazgo



¿Por qué?

- No ser ético puede causar a un líder graves problemas, desde la pérdida de su reputación hasta el colapso de toda la empresa.
- El liderazgo ético está directamente relacionado con el rendimiento y la eficacia de los empleados.
- El liderazgo ético hace que los empleados tengan menos probabilidades de irse.



¿Cómo liderar éticamente?



¿Cómo?

- Define tus valores y los de la organización
- Modela el comportamiento correcto - practica lo que crees basándote en los valores de tu compañía
- Promueve la comunicación abierta - habla de comportamiento ético con tu equipo, organiza entrenamientos



Liderazgo en tiempos de crisis

Cuando la vida es impredecible

Hay situaciones que no se pueden predecir y que pueden sorprenderte sin estar preparados.

La incertidumbre, las dudas y la incredulidad no pueden dominar a un buen líder.

Toma la iniciativa

En tiempos de crisis, desastres naturales o incluso pandemias virales, los líderes son las personas que se admiran, siguen y piden ayuda.

Durante estas situaciones, los líderes demuestran si son buenos líderes o no. ¡Así que es mejor estar preparado!



Cómo liderar en tiempos de crisis

1. Repite, repite, repite

Comunícate de manera clara y sencilla de forma habitual, incluso si no tienes información nueva, evita los aspectos negativos y concéntrate en lo que se debe hacer en lugar de lo que no se debe hacer

2. Ajústate a las nuevas necesidades

Las necesidades de las personas cambian durante las crisis. Se centran en la tranquilidad y la salud mental



Cómo liderar en tiempos de crisis



3. Muestra empatía

Se honesto, transparente y muestra tus emociones. Conserva el enfoque en lo esencial

4. Establece una visión

La crisis terminará , creará una visión y la conectará a un propósito, restaurará la confianza de la gente



Liderazgo en tiempo de crisis

La pandemia de coronavirus ha impuesto exigencias extraordinarias a los líderes empresariales.

La dinámica en la forma de trabajar de las empresas ha cambiado por completo. Por lo que la adaptabilidad y las respuestas efectivas son cruciales.



Liderazgo en tiempo de crisis

¿Cómo pueden los líderes asegurar la estabilidad de la empresa y la continuación del trabajo con un mínimo de pérdidas? La clave es mostrar una calma deliberada y un optimismo limitado.

Usa la estrategia de pausar-evaluar-anticipar- actuar. En la práctica, esto significa detenerse con frecuencia en la gestión de crisis, evaluar la situación desde múltiples puntos de vista, anticipar lo que puede suceder a continuación y luego actuar.

Unifica tu equipo para alcanzar un único propósito

Se decisivo para crear confianza y motivar a tu equipo



Liderazgo en tiempo de crisis

Durante las crisis, es muy fácil olvidarse de uno mismo y de su bienestar. Ser un "superhéroe" puede ser agotador. Para poder ayudar a los demás, no te olvides de cuidarte a ti mismo.

1. Considera tus sentimientos: ¿ Estás asustado, estresado o inseguro? Es comprensible. Comparte tus sentimientos y reflexiona sobre ellos.

2. Comunícate y confía - No te lo guardes sólo para ti

3. No tengas miedo de admitir que necesitas ayuda.



Referencias

- Blackman, A. 2018. „What Is Ethical Leadership? How to Be a More Ethical Leader“ [online 31.8.2020]. Source: <https://business.tutsplus.com/tutorials/what-is-ethical-leadership--cms-31780>
- D’Auria, G. De Dmet, A. 2020. „Leadership in a crisis: Responding to the coronavirus outbreak and future challenges“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/leadership-in-a-crisis-responding-to-the-coronavirus-outbreak-and-future-challenges>
- Kuligowski, K. 2019. „How to Be an Ethical Leader: 4 Tips for Success“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.businessnewsdaily.com/5537-how-to-be-ethical-leader.html>
- Mendy, A., Stewart, M.L., VanAkin, K. „A leader’s guide: Communicating with teams, stakeholders, and communities during COVID-19“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/a-leaders-guide-communicating-with-teams-stakeholders-and-communities-during-covid-19>
- Nielsen, N.Ch. D’Auria, G. 2020. „Tuning in, turning outward: Cultivating compassionate leadership in a crisis“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/tuning-in-turning-outward-cultivating-compassionate-leadership-in-a-crisis#>
- Zenger, J., Folkman, J. 2019. „The 3 Elements of Trust“ [online 31.8.2020]. Source: https://hbr.org/2019/02/the-3-elements-of-trust?utm_medium=email&utm_source=newsletter_daily&utm_campaign=mtod&referral=00203



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

