



# **SREČA NA DELOVNEM MESTU**

Sreča in produktivnost  
Dejavniki, vpliv in rezultati

## Cilji modula:

- Razumeti srečo na delovnem mestu ne kot cilj sam, ampak kot način za izvajanje produktivnosti.
- Zavedanje pomena medosebnih odnosov na delovnem mestu.
- Načini razvoja sreče in njenega vpliva na ljudi.



## Namen:

- Predstaviti pomen sreče kot ključnega vidika za delavce.

## Cilji teme:

- Pridobiti osnovo, znanostvene in akademske dokaze.
- Poznati vpliv sreče ali nesreče na delovnem mestu.
- Razumeti izkušnje zaposlenih.



## Sreča in produktivnost

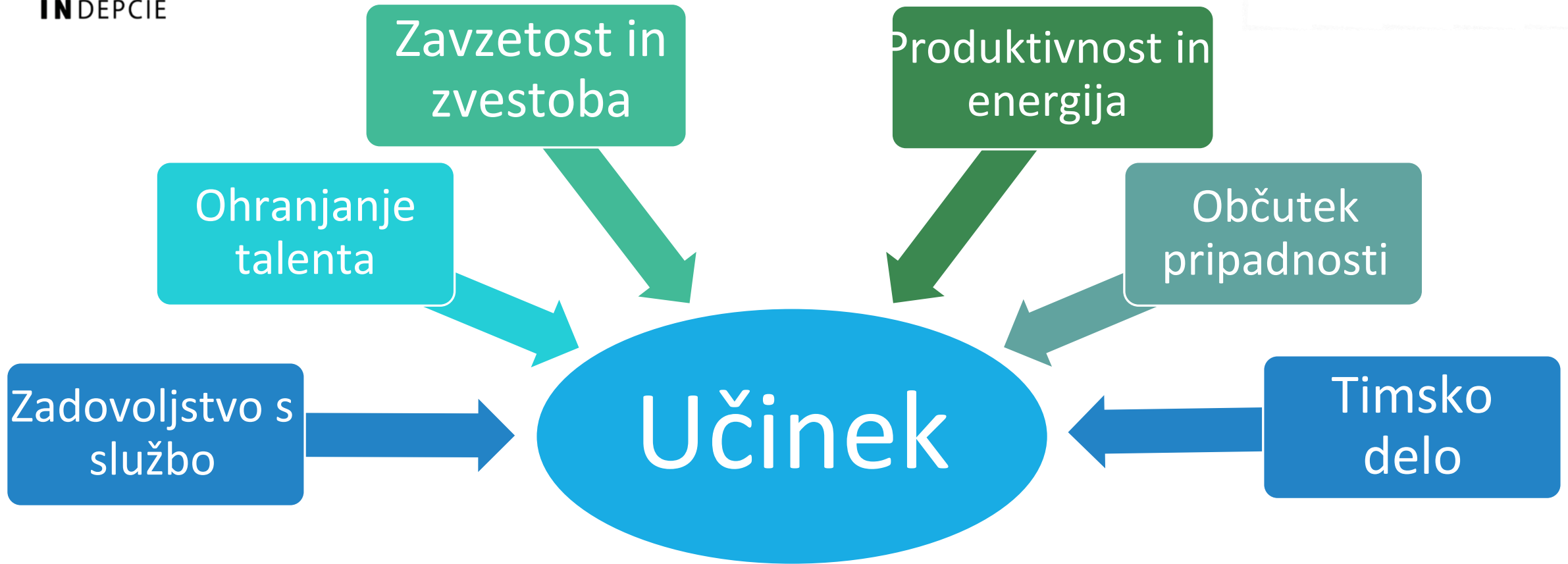
Univerza v Warwicku je leta 2015 opisala dokaze: sreča naredi ljudi bolj produktivne. Manjša sreča je sistematično povezana z nižjo produktivnostjo. Te različne oblike dokazov, s prednostmi in slabostmi, so skladne z obstojem vzročne povezave med človeškim počutjem in človeškim delovanjem.



# UČINEK SREČE V PODJETJU

- Sodelovanje (100 %)
- Kreativnost (86 %)
- Produktivnost (43 %)
- Prodaja (20 %)
- Zadovoljstvo strank (10 %)
- Odsotnosti z dela (66 %)
- Fluktacija kadra (65 %)
- Absentizem (50 %)
- Varnostne težave (41 %)
- Nedelujoči izdelki (41 %)







# DEJAVNIKI VPLIVA

Prikaz  
spoštovanja

Izzivov  
polni  
zaposleni

Sproščujoče  
okolje

Ponujanje  
prilagodljivosti

Zagotavljanje  
spodbud in  
ugodnosti

Učinkoviti viri



Cilji za dosego  
sreče pri delu

Ravnotežje med kariernim in zasebnim življenjem

Izzivi in raznolikost nalog

Sprejemanje in empatija

Področje inovacij

Kreativnost

Finančna varnost

Socialna mreža

Avtonomija in odločanje



## Pot do sreče: izkušnje zaposlenih

Izkušnje zaposlenih (skrajšane na „IZ“) so nastajajoča poslovna funkcija, usmerjena v sledenje, kako zaposleni razmišljajo in čutijo med vsakim pomembnejšim korakom pri svojem potovanju skozi podjetje. To bi lahko opredelili kot izkušnjo ljudi v strokovnem odnosu z organizacijo, vključno z vsemi tistimi trenutki, ki se dogajajo pred, med in po koncu poslovne vezi. IZ se je pojavil kot neposreden odziv na izkušnje strank (ali IS).



**SOCIALNO:** Interakcije, ki jih imajo zaposleni z drugimi v svojem delovnem okolju

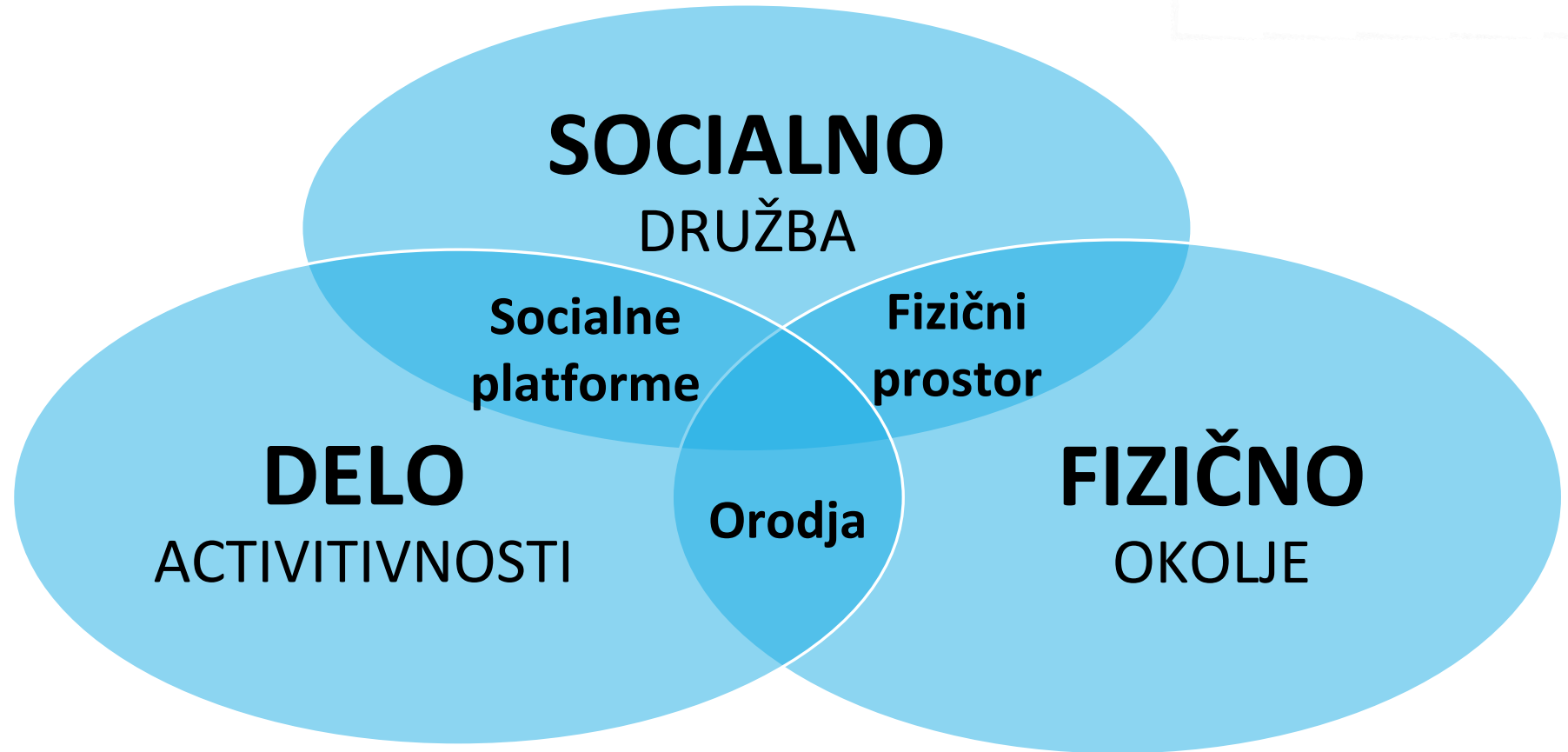
**FIZIČNO:** Interakcije zaposlenih z dotičnim okoljem

**DELO:**  
Odnos zaposlenih do dodeljenih nalog

**3 PODROČJA „IZ“**



3 področja se prekrivajo, da ustvarijo edinstvene vidike izkušenj zaposlenih



# 5 STRATEGIJ ZA IZBOLJŠANJE „IZ“



PERSONALIZACIJA



PREGLEDNOST



PREPROSTOST



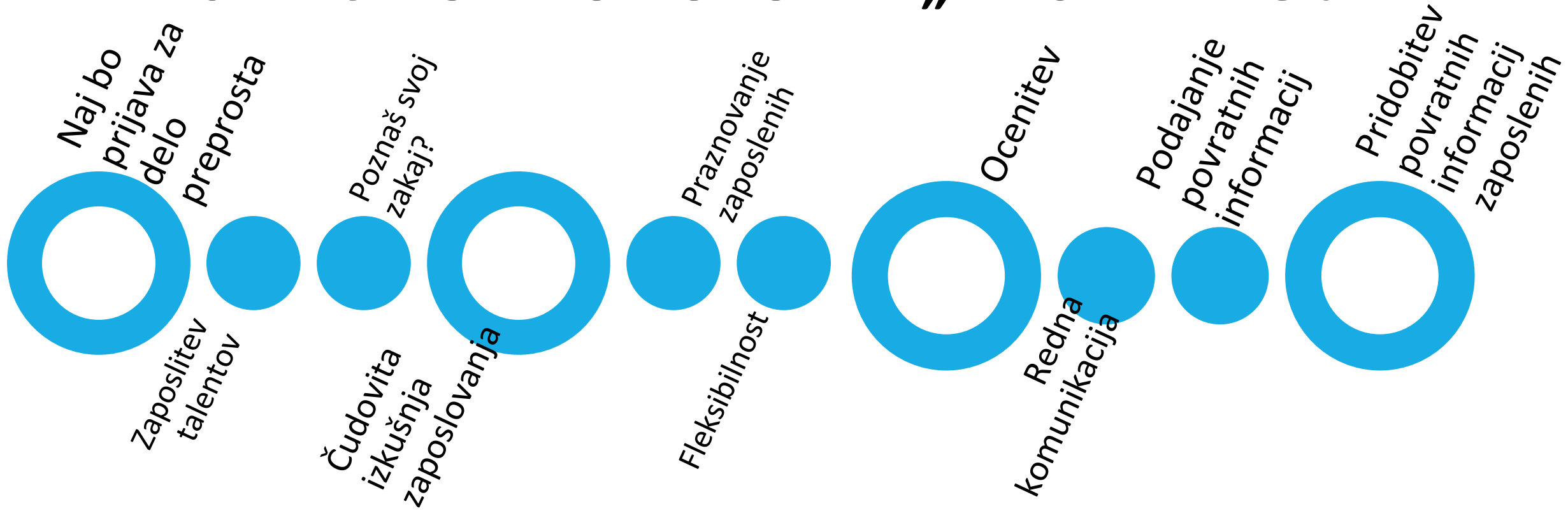
PRISTNOST



ODZIVNOST



# 10 NAČINOV DO POPOLNE „IZ“ STRATEGIJE



# 15 DEJAVNIKOV, KI OSREČUJEJO ZAPOSLENE



**KLIMA NA DELOVNEM MESTU,**  
osebni odnosi, podpora in sodelovanje ter zaupanje med člani ekipe pomembno vplivajo na zadovoljstvo zaposlenih.



**PROSTOR**  
Novi načini dela, globalizacija in možnost dela od kjerkoli, kadarkoli in iz katerega koli pripomočka zahtevajo, da se podjetja ves čas izpopolnjujejo.



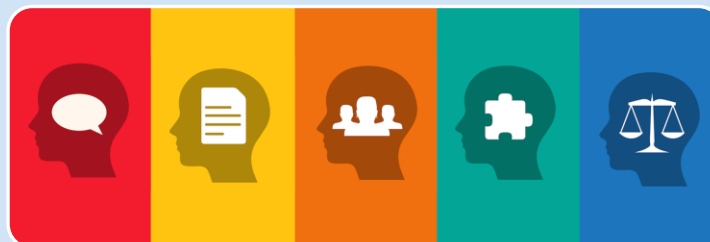
**PLAČA**  
je glavni razlog, da delamo, dohodek, ki nam omogoča preživetje, uživanje v naših hobijih in izpolnjevanje naših težnj. Pogoji za dostojanstveno in konkurenčno plačo so predpogoj za delo.



# 15 DEJAVNIKOV, KI OSREČUJEJO ZAPOSLENE



**URNIK.** Zaposleni imajo življenja izven svojih delovnih mest. Ravnotežje med zasebnim življenjem in kariero je ključnega pomena, da smo srečni na našem delovnem mestu.



**SPRETNOSTI.** Priložnost za razvoj naših osebnih in poklicnih veščin nam omogoča, da čutimo, da rastemo znotraj organizacije.



**SAMOIZPOPOLNITEV.** Eden najpomembnejših človeških občutkov poleg osebnega življenja je tudi strokovno izpolnjevanje.



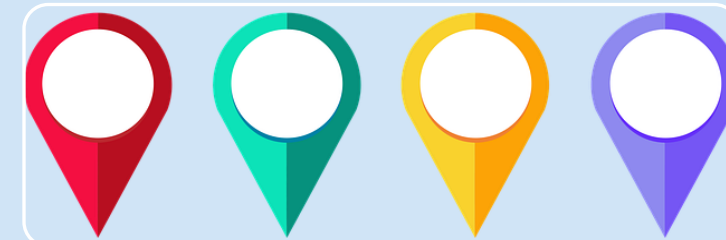
# 15 DEJAVNIKOV, KI OSREČUJEJO ZAPOSLENE



**VODENJE.** Vodja usmerja in navdihuje svojo ekipo, da sledi ciljem. Eden od glavnih razlogov, zakaj talent ostane ali zapusti organizacijo, je v njenih neposrednih menedžerjih.



**USPOSABLJANJE.** Nenehno usposabljanje za nove delovne zahteve, nam omogoča, da se soočimo z okoljem VUCA, pritegnemo in obdržimo talent.



**LOKACIJA.** Pomembno je, da imamo nastanitev v bližini, da prihranimo čas potovanja, da delo dosežemo z javnim prevozom ali z drugimi dostopnimi storitvami.



# 15 DEJAVNIKOV, KI OSREČUJEJO ZAPOSLENE



**PRIZNANJE.** Prepoznavanje delavcev bo vplivalo na njihovo samopodobo in to bo zgradilo strokovnjake, ki so se pripravljene soočiti z izzivi.



**SOCIALNE UGODNOSTI.** Omogoča, da se zaposlenim ponudijo privlačni pogoji, ki presegajo njihove plače, kar jim omogoča izboljšanje kakovosti življenja.



**STABILNOST DELA.** Varnost na delovnem mestu in delo v podjetju s pozitivnim finančnim zdravjem in prihodnjimi obeti, je vrednota za številne strokovnjake.



# 15 DEJAVNIKOV, KI OSREČUJEJO ZAPOSLENE



## ORODJA IN VIRI.

Nadarjeni strokovnjak potrebuje dobra orodja in delovni material, da razvije svoj polni potencial.



## ZDRAVJE IN DOBRO POČUTJE.

Koristi vlaganja v zdravje zaposlenih so oprijemljive. Razvijanje pobud, ki spodbujajo dobro počutje osebja, je pomembno.



## ORGANIZACIJSKA KULTURA.

Ustvarjanje močne organizacijske kulture, na katero so zaposleni ponosni, da so del "plemena,,," je temeljna.





INDEPCIE



Erasmus+



## **Reference:**

- <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/35451/1/522164196.pdf>
- <https://phys.org/news/2019-10-happy-workers-productive.html#:~:text=An%20extensive%20study%20into%20happiness,percent%20more%20productive%20when%20happy.&text=The%20authors%20state%20that%20while,field%20evidence%20for%20this%20relationship>
- [file:///C:/Users/Propietario/Downloads/15factores felicidad laboral pdf%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Propietario/Downloads/15factores%20felicidad%20laboral%20pdf%20(1).pdf)
- [https://www.bcjobs.ca/blog/influences-workplace-happiness/.](https://www.bcjobs.ca/blog/influences-workplace-happiness/)
- <https://phys.org/news/2016-12-worker-happiness-productivity.html>
- [https://www.researchgate.net/profile/Andrew Oswald/publication/46442857 Happiness and Productivity/links/5cb0f19392851c8d22e7a681/Happiness-and-Productivity.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Andrew%20Oswald/publication/46442857%20Happiness%20and%20Productivity/links/5cb0f19392851c8d22e7a681/Happiness-and-Productivity.pdf)
- <https://inside.6q.io/5-great-reasons-why-happiness-increases-productivity/>
- <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2017/improving-the-employee-experience-culture-engagement.html>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD  
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop  
developing people



BULGARIA TRAINING  
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT  
INPRO

I & F  
Instruction & Formation  
LEARNING FOR LIVING

