

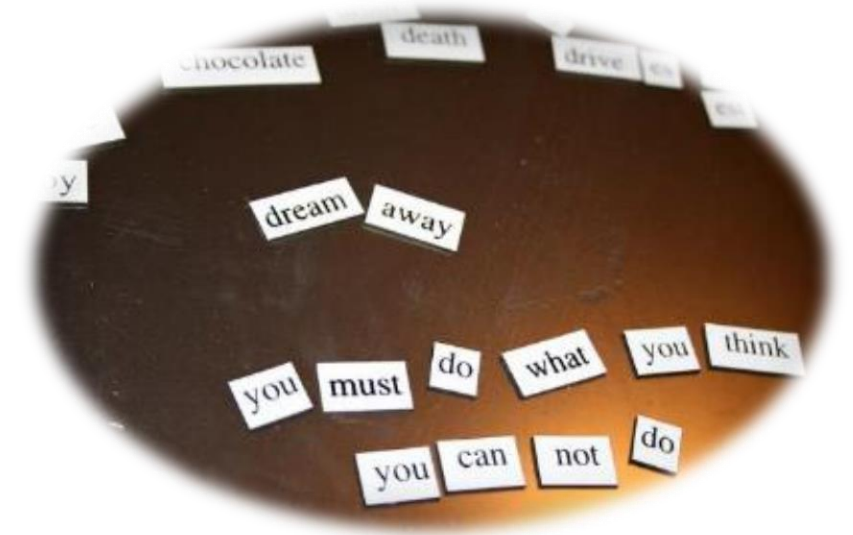


**ЕМОЦИОНАЛНА
ОТПЛАТА НА
РАБОТНОТО МЯСТО**

***ЕМОЦИОНАЛНА
ОТПЛАТА***

- **ЦЕЛ НА МОДУЛА**

Основната цел на този модул е да представи познанията и последиците от ЕМОЦИОНАЛНАТА ОТПЛАТА НА РАБОТНОТО МЯСТО на вниманието на мениджърите на компаниите в системата за обучение по проект TIWA.



- **Цел:**


Тази тема има за цел да представи концепцията и значението на емоционалната отплата на работното място, ролята ѝ за компанията, както и да представи добри практики и техники.

- **Чрез този модул целим да постигнем:**


- По-добро разбиране на емоционалната отплата
- Да се избегне липса мотивация и неудовлетворение у служителите
- Да се научат техники за повишаване на мотивацията



Дефиниция:



Емоционалната отплата е възнаграждението, което служителят може да получи от работодателя си и не е от икономическо естество, а е насочено към подобряване на благосъстоянието и качество на живот.



В съвременния свят, и въпреки че заплатите все още се оценяват високо, има редица други методи, които могат значително да подобрят отношението на служителя и привързаността му към компанията.



- **Значението на емоционалната отплата на работното място**
- Мотивираният и щастлив служител не е само знак за добра заплата. Чувството за удовлетворение на работното място също изисква емоционална отплата. Емоционалната заплата се състои от всички непарични обезщетения, които една компания предоставя на своите служители.
- Ако искате служителят да се представя добре, важно е да му осигурите справедлива заплата и бонуси или други парични стимули. Парите обаче не са единственото нещо, което поддържат служителите мотивирани и доволни. В този смисъл емоционалната отплата набира популярност на днешните работни места ..



Значението на емоционалната отплата на работното място

- Според OCSSMundial **емоционалните отплати** увеличават производителността на персонала с 33%, загубените дни поради ниска ефективност или неизпълнение на целите се намаляват с 66%, отсъствията от работа поради инциденти, болести или лични проблеми намаляват с 51% и 97% от работниците се чувстват “по-близо” до компанията.
- Компанията, която включва емоционални отплати в своите предложения за работа, насърчава положителни отношения със своите служители. Това ще доведе до по-добра работна среда, по-ниска текучество на служителите (“изтичане на мозъци”), по-мотивирани екипи и в крайна сметка много по-продуктивни работници...



- **Значението на емоционалната отплата на работното място**
- Д-р Стивън Полманс, професор по неврология и стратегическо лидерство в Антверпенското училище по мениджмънт в Белгия, казва, че **„Емоционалната отплата е съвкупността от непарични ползи, които една компания предлага на своите работници, допълвайки традиционната заплата с нови творчески формули, които адаптира към съвременните нужди “**.



Емоционалната заплата мотивира работниците и позволява на компаниите да запазят таланта си.



• **3-те стълба на емоционалната отплата**



- Осигуряване на психологическото благосъстояние на служителя (гаранция, че той не с преуморява/ не работи прекалено много, че има уважение между хората и т.н.)
- Подкрепа при интегрирането на личния живот на работното място, как да се уверите, че предлагате здравословен баланс между работа и личен живот (служителят има право да излезе от офиса за няколко часа, ако има назначен час при лекар и след това да се върне на работното си място, може да работи от вкъщи, ако детето му е болно и т.н.)
- Подпомагане на служителите да израстват и да се развиват (имате ли бюджет за обучения, методи за самоусъвършенстване и растеж и т.н.)



Кои са най-успешните мерки?

Според експерти някои от най-важните аспекти са:

- Възможности за кариерно развитие: увереността, че дори да започнат от най-ниското стъпало, служителите имат шанс да се изкачат до по-отговорни позиции, им дава допълнителна доза мотивация, защото те виждат бъдещите си възможности като награда.
- Добра работна среда: спокойна работна среда, която насърчава работата в екип и корпоративната култура кара работниците да се чувстват комфортно всеки ден.



Кои са най-успешните мерки?

- Съвместяване на професионалния и личния живот: гъвкавото работно време е друг от аспектите, оценени най-високо от работниците.
- Да бъдеш част от процеса на вземане на решения: чувството, че компанията взема предвид мненията на своите служители, ги кара да се чувстват ключови части от проекта



Ако искате хората ви да се чувстват по-добре, идвайки на работа всеки ден с усмивка, без да играят дартс като хвърлят стрелички по снимката ви, ние ви предлагаме няколко примера за емоционална отплата.





Осигурявайте лично признание

- Това е може би най-лесният и един от най-ефективните начини за предлагане на емоционална отплата. Както знаете, признаването на добре свършената работа и предлагането на хубава дума навреме може да има почти чудодейни ефекти. Не пестете похвалите и ще видите как на служителите ви им порастват крила (не търсете нищо на гърба им, това е метафора).



Проектирайте кариерен план

- Някои хора трябва да забележат, че напредват - професионално погледнато - за да се почувстват по-мотивирани от работата си. Помислете дали не би било от полза да разработите план за кариера за тяхната позиция и ако да, не се колебайте да го предложите.





Създайте приятна атмосфера на работното място

- Не е необходимо да инсталирате басейн за гмуркане на работното място, но едно пространство за отдих, с хладилник, кафе машина, микровълнова печка, фотьойли и удобни места за почивка, биха могли да осигурят много полезен терен за отмора и “презареждане на батериите”. Помнете, че съоръженията трябва да са просторни и чисти, с удобни и функционални мебели.





Подкрепа за социални осигуровки

- Въпреки че имат икономически компонент, някои от социалните ползи, които можете да предложите, също ще предизвикат емоционално въздействие. Здравната застраховка ще предаде усещането, че се грижите за здравето на работниците си. Надбавката за обучение на децата ще се запомни с години. Помислете какво можете да направите за своите работници или техните семейства и достигнете до сърцата им.





Осигурете “свободни дни”

- В допълнение на отпуските и националните официални празниците, в живота на хората има ключови моменти, когато те ще бъдат особено благодарни, че имат време да се занимават с техните дела. Такъв момент е например смъртта на близък роднина. Друг, по-радостен момент е раждането на дете. Можете да удължите отпуск по бащинство или майчинство или да улесните гъвкаво или намалено работно време. Вашите работници / родители ще бъдат благодарни.





Предлагайте безплатни консултации

- Ако във вашата компания предлагате юридически или психологически съвети - или ако си сътрудничите с професионалисти в тези сфери - предлагането на вашите служители на този вид услуги или добра отстъпка от тях може да бъде оценено в определени моменти, понякога критични, в живота на хората.





Програма за свободното време

- Това, че не разполагате с плувен басейн на работното място, не означава, че не можете да се насладите на свободното време на правилните места. Планирането на развлекателно събитие може да бъде много забавно и сближаващо за работния екип. Има хиляди възможности: добър обяд, дни на пейнтбол, стаи за загадки (“escape room”) и т.н.





Предлагайте услуги за гледане на деца

- Разбира се, не винаги можете да създадете детска градина на работното място, но ако разполагате със средства, предлагането на работниците на пространство, в което те знаят, че децата им ще бъдат наблизо и някой ще се грижи за тях, може да бъде от безценна полза. А пък това не е по силите ви, създаването на споразумения с детските ясли и предлагането на отстъпки за вашите служители може да бъде привлекателно решение





Осигурете гъвкав график

- Всички ние имаме личен живот и спазването на строг график може да бъде тежко бреме в много случаи. Правенето на влизането и излизането от работа по-гъвкави може да бъде добре дошло ежедневно предимство и същевременно да намали отсъствията на служителите.





Предложете опция за дистанционна работа

- В новата преобладаваща световна реалност и след глобалното предизвикателство на Covid-19 тази опция за работниците е и ще бъде все по-необходима. Благодарение на технологиите, работата от разстояние става все по-жизнеспособна и възможна. Можете да предложите цялостна опция за работа от разстояние или да я комбинирате с гъвкаво работно време. Във всеки случай ще улесните съвместяването на работата и семейния или личния живот и това винаги ще бъде високо ценено от служителите.





Предлагайте достъп до обучения

- Доброто обучение е важно. Това води до повишена производителност и личен растеж. Има много начини за улесняване на достъпа до обучение (субсидиране на курсове, предлагане на беседи по време на работното време и т.н.), така че помислете кой би отговарял най-добре на нуждите на вашите работници и не се колебайте да им го предложите.



ИЗТОЧНИЦИ:

- ✓ <https://www.smartcitylab.com/blog/governance-finance/emotional-salary-a-revolution-for-a-new-labour-market/>
- ✓ <http://www.youthemploymentdecade.org/en/repor/the-importance-of-an-emotional-salary/>
- ✓ <https://exploringyourmind.com/importance-emotional-salary-work/>
- ✓ <https://ehorus.com/emotional-salary/>
- ✓ <https://blogs.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/gestion-talento/salario-emocional/>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

