



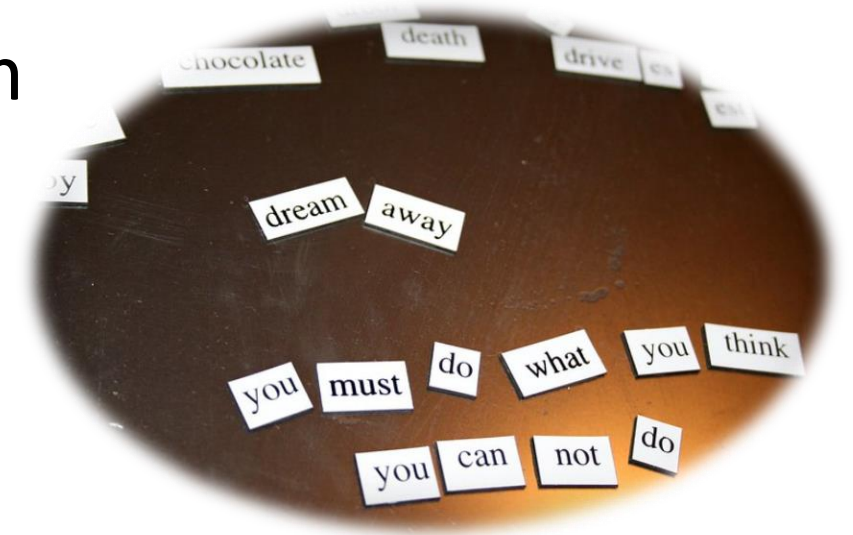
THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE

**EMOČNÍ PLAT NA
PRACOVIŠTI**

EMOČNÍ PLAT

- **Cíl modulu**

Cílem tohoto modulu je přiblížit manažerům znalosti a důsledky EMOČNÍHO PLATU NA PRACOVÍŠTI



- **Záměr:**

Cílem je předložit koncept emočního platu na pracovišti, a dále pochopit jeho důležitost ve firmě a také se naučit implementační techniky.

- **Cíle:**

- Lépe pochopit koncept emočního platu
- Vyhnout se nemotivovanému a nešťastnému zaměstnanci
- Naučit se techniky pro zvýšení motivace



- **Definice**

Emoční plat je odměna nefinančního charakteru, která je zaměřena na zvyšování pohody a kvality života na pracovišti.



Ačkoliv jsou v dnešním světě stále vysoce ceněny finanční odměny, i jiné formy odměn mohou zlepšit vztah pracovníka k firmě.



- **Důležitost emočního platu na pracovišti**
- Zaměstnanec není motivovaný a šťastný jen díky skvělému platu. Aby se zaměstnanec cítil v práci šťastný, je nutné ho odměnit i emočním platem. Emoční plat jsou veškeré nefinanční odměny, které firma nabízí svým zaměstnancům.
- Pokud má být odvedená práce kvalitní, je nutné zaměstnance řádně odměňovat platem, bonusy a jinými finančními odměnami. **Ale ne jen peníze udělají zaměstnance šťastným a motivovaným.** Proto se emočnímu platu věnuje stále větší pozornost.



- **Důležitost emočního platu na pracovišti**
- Podle OCC Mundial zvyšuje emoční plat produktivitu zaměstnanců o 33%, dnů, které jsou nevyužité kvůli nízké efektivitě a nedosažení vytyčených cílů, je o 66% méně, absence kvůli úrazům, nemocem nebo osobním problémům je snížena o 51% a 97% zaměstnanců se cítí více spojených s firmou.
- Firma, která zmíní emoční plat ve svých pracovních nabídkách, má obecně se zaměstnanci pozitivnější vztah. To celkově vede k lepšímu pracovnímu prostředí, nižší fluktuaci zaměstnanců (brain drain), k motivovanějším týmům, a v konečném důsledku k větší produktivitě.



- **Důležitost emočního platu na pracovišti**
- Dr. Steven Poelmans, profesor neurověd a strategického vedení lidí na Antwerp School of Management v Belgii, říká „**Emoční plat je sada nefinančních odměn, které firmy v současné době nabízí svým zaměstnancům jako kreativní doplněk k obvyklému platu**“.



- **Emoční plat motivuje zaměstnance a dovoluje firmám starat se o talenty zaměstnanců.**





- **3 pilíře emočního platu**

- Zajištění psychické pohody zaměstnance (nepracují zbytečně tvrdě, lidé se navzájem respektují atd.)
- Podpora začlenění osobního života do pracovního, zajištění rozumné rovnováhy mezi osobním a pracovním životem (možnost i několikahodinové návštěvy lékaře a opětovný návrat do kanceláře, možnost práce z domu, pokud je člen rodiny nemocný atd.)
- Podpora růstu zaměstnanců (rozpočet na školení, metody sebevzdělání a růstu atd.)



- Jaké jsou nejúčinnější prostředky?
- Podle expertů jsou to následující:
- Kariéerní příležitosti: vědomí, že se ve firmě lze vypracovat od začátku k vyšším zodpovědným pozicím, dává zaměstnancům motivaci a vidí své budoucí příležitosti jako odměnu. Dobré pracovní prostředí: příjemné pracovní prostředí, které podporuje týmovou práci, a díky kterému se zaměstnanci cítí příjemně každý den.



- Jaké jsou nejúčinnější prostředky?
- Sladění pracovního a soukromého života: pružná pracovní doba je jedním z aspektů, kterých si zaměstnanci vysoce cení
- Být součástí rozhodovacího procesu: pokud firma vyslechne a zvažuje názory zaměstnanců, dává jim to pocit, že jsou opravdu součástí firmy



Pokud chcete, aby se vaši
zaměstnanci cítili dobře a přestali
házet šipky na váš obrázek, chodíte
do práce s úsměvem. Nabízíme
příklady emočního platu.





Osobní uznání

- Pravděpodobně nejsnazší a zároveň nejefektivnější forma emočního platu. Pochvala za dobře odvedenou práci a vlídné slovo mohou mít téměř zázračné účinky. Nebud'te skoupí na chválu a uvidíte, jak vašim lidem dorůstají křídla (nic za jejich zády nehledejte, je to pouze metafora).





Kariérní plán

- Někteří lidé potřebují vidět svůj růst a za sebou odvedenou práci, řečí profesionálů potřebují být motivovaní k práci. Je na vás posoudit, jestli je vhodné nabídnout a vypracovat kariérní plán pro daného zaměstnance.





Příjemné pracovní prostředí

- Nepotřebujete mít na pracovišti bazén nebo lanové centrum. Potřebujete příjemné místo s křesly, kávovarem nebo mikrovlnkou, které nabídne zaměstnancům možnost odpočinku a příležitost na dobití baterek. Mějte také na paměti, že takové místo by mělo být prostorné a čisté, a vybavené pohodlným a funkčním nábytkem.





Sociální příspěvky

- I když jsou sociální příspěvky ekonomického charakteru, mají také emocionální dopad. Zdravotní pojištění vzbudí pocit, že vám záleží na zdraví zaměstnanců. Příspěvek na vzdělání vašich dětí si budou pamatovat roky. Přemýšlejte o tom, co můžete udělat pro své zaměstnance nebo jejich rodiny.





Volné dny

- Kromě svátků nebo státních svátků existují v životě lidí klíčové okamžiky, kdy budou obzvláště vděční za čas věnovat se svým záležitostem. Jedním z takových okamžiků je například smrt blízkého příbuzného. Dalším radostnějším okamžikem je narození dítěte. Můžete prodloužit otcovskou/mateřskou dovolenou nebo usnadnit flexibilní/zkrácenou pracovní dobu. Vaši zaměstnanci / rodiče vám budou vděční.





Bezplatné poradenství

- Pokud ve vaší firmě máte právní nebo psychologické poradenství, nebo pokud spolupracujete s profesionály v těchto oborech, a nabízíte svým zaměstnancům tento typ služeb nebo slevu na ně, budou vám za to v těžkých okamžicích jejich života vděční.





Volnočasové aktivity

- To, že nemáte na svém pracovišti bazén, ještě neznamena, že si nemůžete užívat volný čas. Plánování volnočasových akcí může být hodně zábavné a poutavé. Existují tisíce možností: dobré jídlo, dny paintballu, únikové místnosti atd.





Služba péče o děti

- Pochopitelně nemůžete na svém pracovišti zřídit mateřskou školu, ale pokud máte prostředky, nabídnout svým pracovníkům prostor, kde vědí, že jejich děti budou nablízku a že je o ně dobře postaráno, může to být neocenitelným přínosem. Pokud toto není řešením pro vaši firmu, můžete zkusit uzavřít dohody se školkami a nabídnout slevy vašim zaměstnancům.





Umožněte pružnou pracovní dobu

- Každý máme svůj osobní život a dodržování striktního harmonogramu může být za určitých podmínek velkou zátěží. Pružná pracovní doba může být vítanou každodenní výhodou a současně může snížit celkovou absenci.





Práce na dálku/home office

- V současném světě a za současných podmínek (Covid-19) je a bude tato možnost práce nezbytná. Díky technologiím je práce na dálku čím dál pohodlnější. Můžete nabídnout pouze možnost práce z domova, nebo ji zkombinovat s flexibilní pracovní dobou. V každém případě usnadníte sladění pracovního a rodinného nebo osobního života, což bude vždy vysoce ceněné.





Přístup ke školení

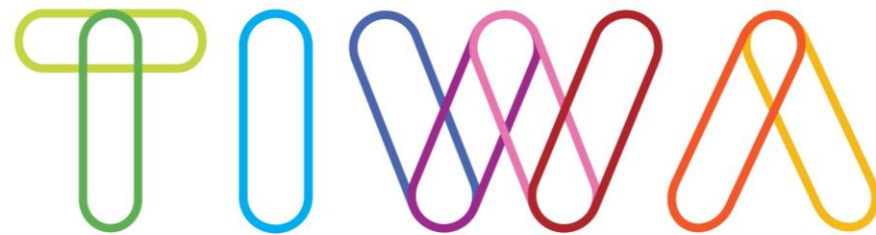
- Dobré školení je důležité. Vede ke zvýšení produktivity a k osobnímu růstu. Existuje mnoho způsobů, jak umožnit přístup ke školení (dotování kurzů, nabídka rozhovorů v pracovní době atd.). Takže si promyslete, který z nich by nejlépe vyhovoval potřebám vašich zaměstnanců, a neváhejte jim je nabídnout.



Zdroje:

- <https://www.smartcitylab.com/blog/governance-finance/emotional-salary-a-revolution-for-a-new-labour-market/>
- <http://www.youthemploymentdecade.org/en/repor/the-importance-of-an-emotional-salary/>
- <https://exploringyourmind.com/importance-emotional-salary-work/>
- <https://blogs.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/gestion-talento/salario-emocional/>
- <https://ehorus.com/emotional-salary/>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

