



**ЩАСТИЕ НА
РАБОТНОТО МЯСТО**

**ГДЩ : Главен Директор на
Щастието**

Цели на модула:

- Разберете щастието на работното място не като самоцел, а като начин за подобряване на производителността.
- Осъзнайте значението на междуличностните отношения на работното място.
- Начини за развитие на щастието и тяхното въздействие върху хората.



Цели:

Запознайте се с позицията на главен директор на щастието (ГДЩ) и неговата / нейната роля в компанията.

Теми:

- ГДЩ : Определение, задачи и функции
- Умения и обучение на ГДЩ
- Развитие на щастието като фирмена култура.



Какво е директор на щастието?

Връзката между ръководството и служителите по въпроси, свързани с настроението, културата и комуникацията, изграждане на инструментите за създаване на щастливо работно място, а след това мониторинг и адаптация, ако е необходимо, за да се поддържа и расте щастието както на служителите, така и на ръководството.



Кой е главен директор на щастието (ГДЩ)?

Традиционно тяхната позиция е включена в “Човешки ресурси”, но ГДЩ е още една стъпка напред, тъй като целта вече не е просто да се предлагат добри условия в опит да се задържат служителите, а по-скоро да се разглежда работата и заетостта като източник на лично удовлетворение.



защо?

Щастие=продуктивност (+12%)

Ниска удовлетвореност и ангажираност на служителите

Нужда от чувство за общност и екип на работното място

Нови ценности на “Милениълите” и поколение “X”

Работниците искат да бъдат обучавани, а не управлявани

Задържане на талантите и намаляване на оборота



За кого?

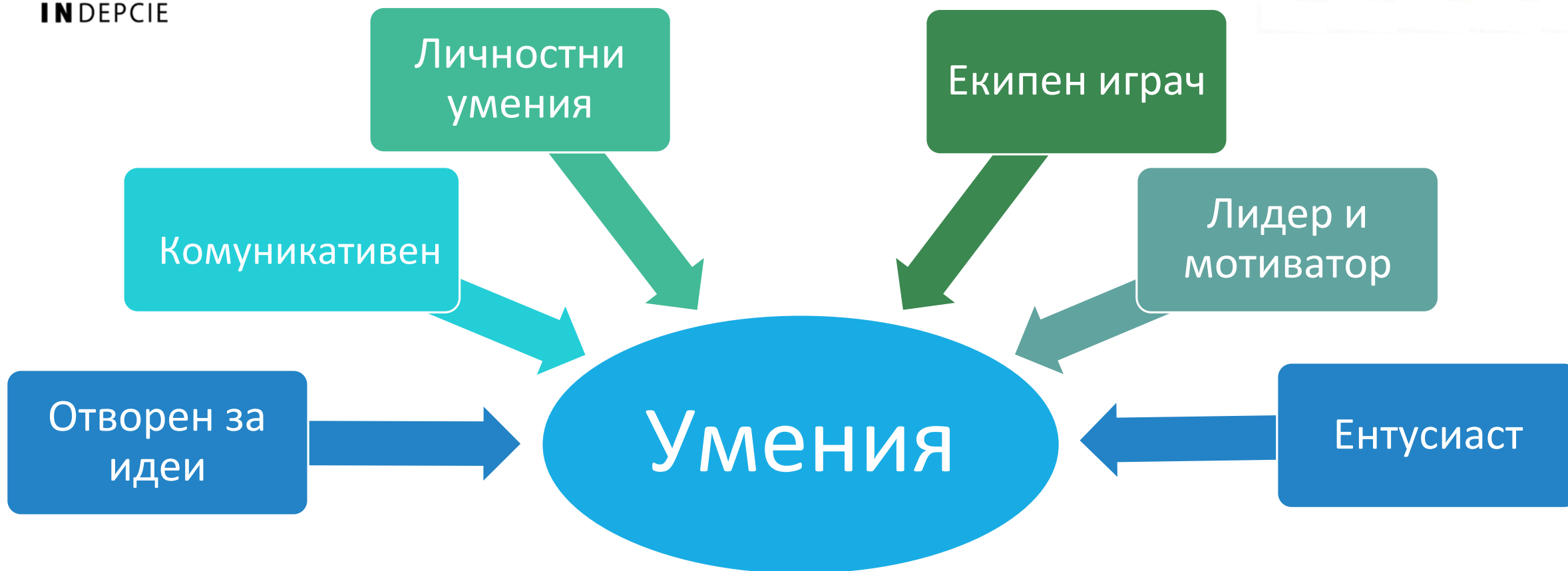
Вътрешните кадри са обект на ГДЦ. Те са заинтересовани страни, които работят в компанията (служители) и се нуждаят от помощ от друг отдел, за да свършат работата си. Те са в контраст с **външните клиенти**, които плащат за услуги и не са пряко свързани с организацията.





ЗАДАЧИ НА ГДЦ





ОБУЧЕНИЕ НА ГДЦ

Човешки
ресурси

Бизнес
администрация

Коучинг

Лидерство

Комуникация и
мотивация

Анализ
на данни



МИСИЯТА



Създаване на
щастливо
работно място



Всички
служители се
чувстват
признати



Професионално
развитие



Намаляване на
стреса



Връзката между
ръководство и
служители





INDEPCIE

Фирмена култура

Това е комбинация от елементи, които създават екосистема, където хората могат да работят по най-добрия начин със своите възможности и творчески умения.



Erasmus+



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Инструменти



- Тийм билдинг чрез упражнения
- Техники на позитивна психология
- Редовна проверка за щастие
- Насърчаване на комуникацията и приемането
- Активно формиране на организационна култура
- Проактивно повишаване на морала
- Коучинг за доверие и самоувереност



Как да измерим щастието с три въпроса?

В какво настроение дойдохте днес на работа?

В какво настроение си тръгвате от работа?

От 1 до 4, в каква степен се измерва удоволствието от свършеното днес?



Светофар на щастието



Как се постига щастие на работното място?

Давайте похвали и признания

Организирайте работата така, че да доставя удовлетворение

Предлагайте значими бонуси

Инвестирайте в личностното и професионално развитие на служителите

Организирайте забавни събития, за да могат хората да общуват

Стимулирайте „уелнес“ програми

Изградете доверие



Пространство

СОЦИАЛЕН ПАКЕТ.
Добавени бонуси към
заплатата.

НАПРЕДЪК. Кариерното
развитие е важно.

КОЛЕГИ. Има служители,
които напускат работа не
поради стрес, ами заради
колегите си.

ПОДКРЕПА. Хората искат
да работят в положителна
атмосфера, където
щастие е на фокус.

ОБУЧЕНИЕ. Служителите ще се
чувстват признателни, ако
ръководството се интересува
от тяхната квалификация и
търси начини за подобряване.



ИЗТОЧНИЦИ:

- <https://www.felicidadeneltrabajo.es/ideas-para-empresarios/chief-happiness-officer-que-es/>
- <https://www.cyberclick.net/numericalblogen/chief-happiness-officer-what-do-they-do-and-why-are-they-important>
- <https://www.forbes.com/sites/theyec/2015/06/02/a-strategy-for-measuring-employee-happiness-and-acting-on-the-result/#2efebd17220f>
- <http://www.arnaudcollery.com/chief-happiness-officer>
- <https://www.lasalleigsmadrid.es/ckfinder/userfiles/files/INTERNATIONAL%20CHO%20ONLINE.pdf>
- The Happiness Advantage: The Seven Principles of Positive Psychology That Fuel Success and Performance at Work. Shawn Achor. 2010
- <https://businesscollective.com/creating-a-happier-company-culture/index.html>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

