



ЩАСТИЕ НА РАБОТНОТО МЯСТО

Щастие и продуктивност.
Фактори, влияние и
резултати.

Цели на модула:

- Разберете щастието на работното място не като самостоятелна цел, а като начин за източник на ефективност.
- Осъзнайте значението на междуличностните отношения на работното място.
- Начини за развитие на щастието и тяхното въздействие върху хората.



Цел :

Да представим значението на щастието като ключов аспект за служителите.

Теми:

- Добиване на опит, научни и академични доказателства.
- Оpoznavане въздействието на щастието или нещастията на работното място.
- Да разберем „преживяванията на служителите“.



Щастие и производителност.

Университетът в Уоруик описа през 2015 г. доказателствата: щастието прави хората по-продуктивни. По-ниското щастие систематично се свързва с по-ниска производителност. Тези различни форми на доказателства, с допълващи се силни и слаби страни, са в съответствие със съществуването на причинно-следствена връзка между доброто състояние на духа и представянето/ резултатите.

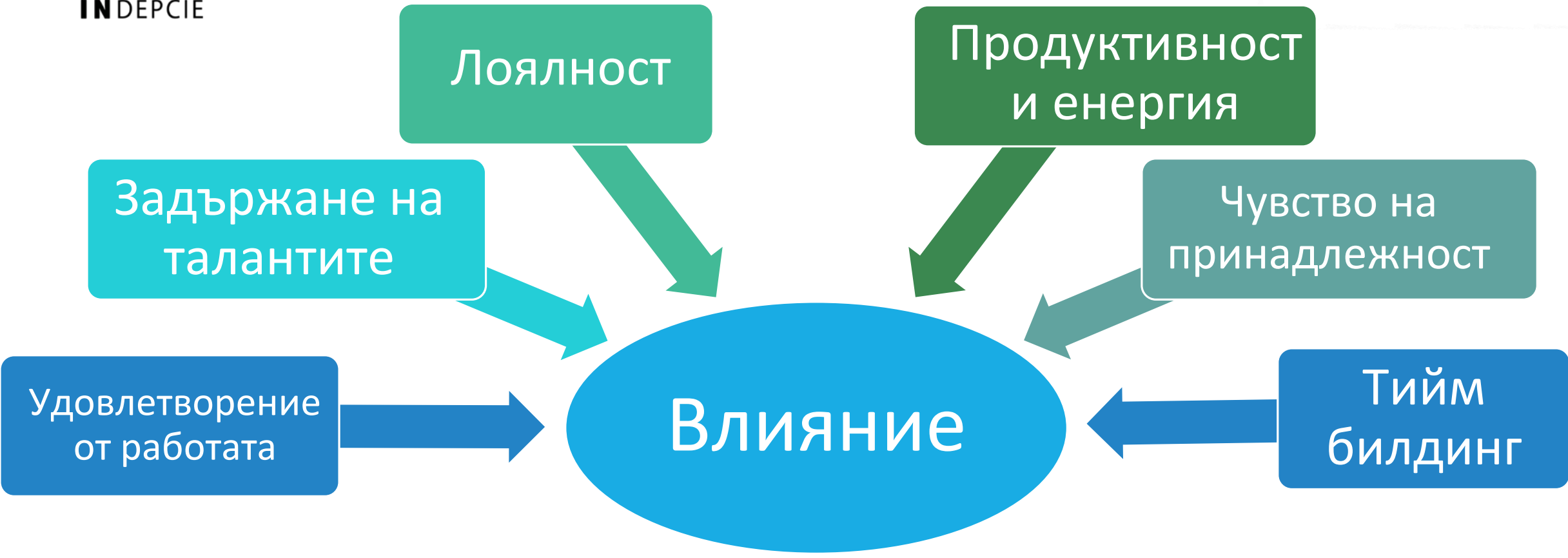


ЕФЕКТА НА ЩАСТИЕТО ВЪВ ФИРМАТА

- Ангажираност (100%)
- Креативност (86%)
- Производителност (43%)
- Продажби (20%)
- Удовлетвореност на клиента (10%)

- Отсъствия от работа (66%)
- Текучество на персонала (65%)
- Абсентизъм (50%)
- Проблеми с безопасността (41%)
- Дефектни продукти (41%)





Лоши шефове

Лошо
ръководство

Липса на
мотиватори

Липса на план за
развитие

**Причини за
неудовлетворение
на работното
място**

Липса на
ценности и
култура

Лоша среда



ФАКТОРИ НА ВЛИЯНИЕ

Показване
на
уважение

Предизвика-
телства

Осигуряване
на спокойна
среда

Гъвкавост

Осигуря-
ване на
стимули и
бенефити

Ефективни
ресурси



Цели за постигане на щастие на работа

Баланс в работата

Предизвикателства и разнородни задачи

Приемане и емпатия

Иновативност

Креативност

Финансова стабилност

Социални контакти

Автономност и взимане на решения





INDEPCIE



Erasmus+



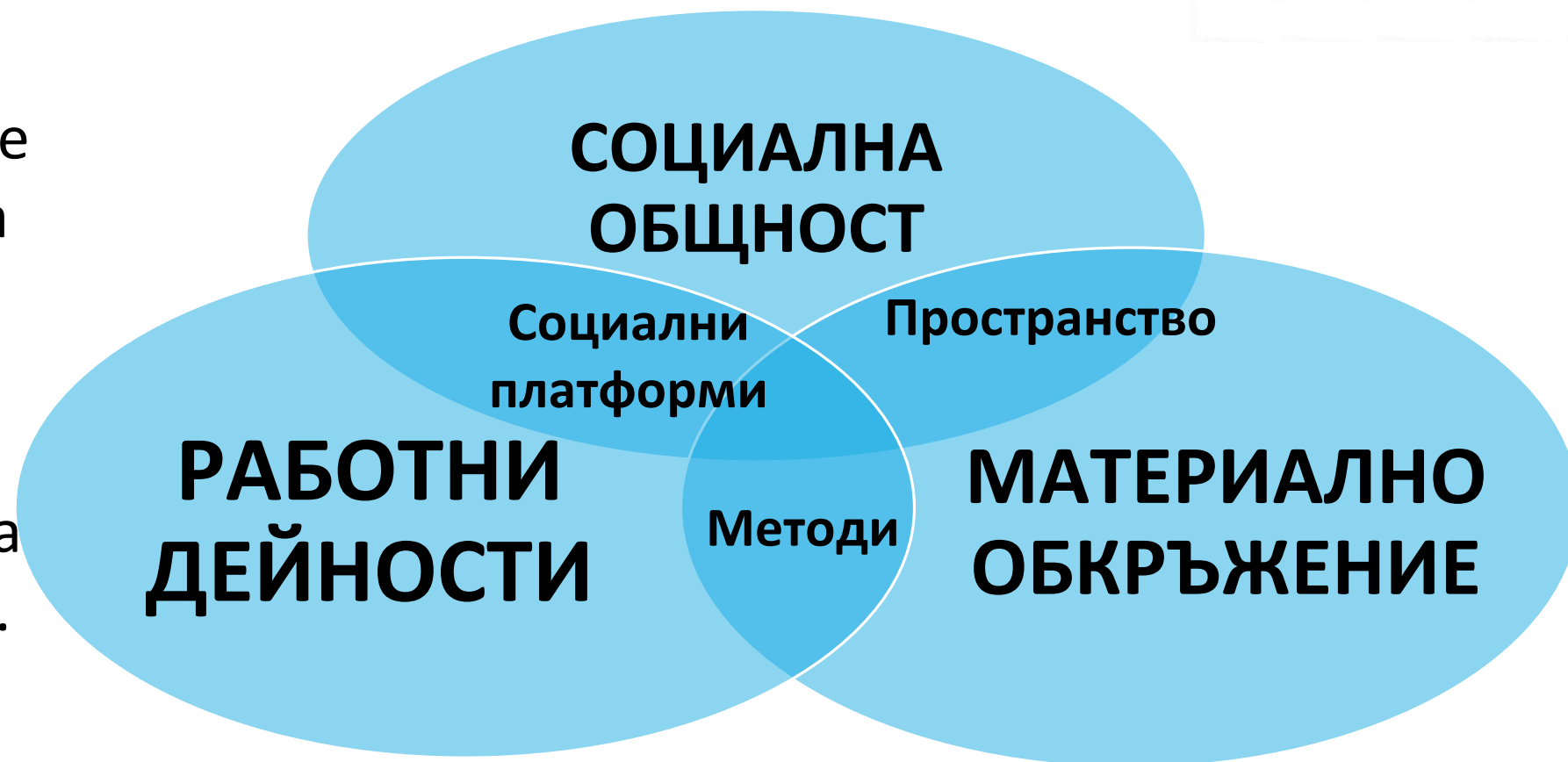
Пътят към щастието: преживяванията на служителите

Преживяванията на служителите е нововъзникваща бизнес функция, фокусирана върху проследяването на мисленето и чувствата на служителите по време на всяка точка на допир на живота им в компанията. Може да се определи като преживяванията на хората в професионалните отношения с дадена организация, включително всички онези моменти, които се случват преди, по време и след професионалната връзка. Преживяванията на служителя се появяват като пряк отговор на клиентските преживявания.





Трите области се припокриват, за да създадат уникални аспекти на преживяванията на служителите.



5 СТРАТЕГИИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ



ПЕРСОНАЛИЗИРАНЕ



ПРОЗРАЧНОСТ



ПРОСТОТА



АВТЕНТИЧНОСТ



ОТГОВОРНОСТ



10 НАЧИНА ЗА ПЕРФЕКТНО ПРЕЖИВЯВАНЕ НА СЛУЖИТЕЛЯ



15 ФАКТОРА ЗА ЩАСТЛИВИ СЛУЖИТЕЛИ



КЛИМАТЪТ НА РАБОТНОТО МЯСТО. Личните взаимоотношения, подкрепата, сътрудничеството и доверието сред членовете на екипа имат важно влияние върху удовлетвореността от работата на служителите.



ПРОСТРАНСТВОТО. Новите начини на работа, глобализацията и възможността за работа от всяко място, по всяко време и от всяко устройство изискват компаниите да се адаптират.



ЗАПЛАТАТА е основната причина да работим, доход, който ни позволява да оцеляваме, да се наслаждаваме на хобитата си и да изпълняваме стремежите си. Достойните и конкурентни условия на заплащане са предпоставка за това.



15 ФАКТОРА ЗА ЩАСТЛИВИ СЛУЖИТЕЛИ



ГРАФИК. Служителите имат живот извън работата си. Съчетаването на личния и служебния живот е жизненоважно, за да бъдем щастливи на работното си място



УМЕНИЯ. Възможността да развием нашите лични и професионални умения ни позволява да почувстваме, че израстваме в рамките на организацията



УДОВЛЕТВОРЕНИЕ. Едно от най-важните човешки чувства е професионалното удовлетворение, освен личния живот.



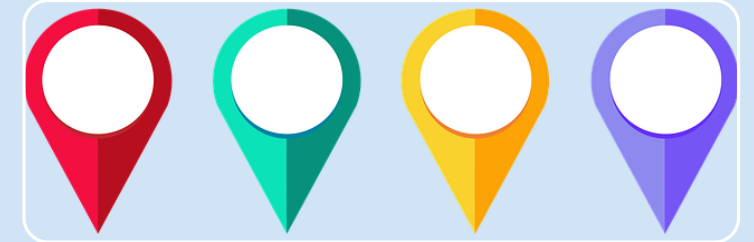
15 ФАКТОРА ЗА ЩАСТЛИВИ СЛУЖИТЕЛИ



ЛИДЕРСТВО. Лидерът обуславя класации и вдъхновява екипа си да следва правилното. Една от основните причини, поради които талантът остава или напуска организацията, е свързана с преките мениджъри.



ОБУЧЕНИЕ. Непрекъснатото обучение за изискванията на работниците, в съответствие с бизнес нуждите, ни позволява да се изправим пред среда на VUCA, да привлечем и задържим таланти.



МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ. Близостта от това да спестим време за пътуване, съоръженията за достигане до работното място с обществен транспорт или да се намира в зона, достъпна с услуги, са важни.



15 ФАКТОРА ЗА ЩАСТЛИВИ СЛУЖИТЕЛИ



ПРИЗНАНИЕ. Признанието на работниците ще повлияе на тяхното самочувствие и това ще позволи да има професионалисти, готови да се изправят пред предизвикателствата.



СОЦИАЛНИ ОСИГУРОВКИ. Това дава възможност да се предлагат атрактивни условия за служителите, отделно от заплатите им, които им позволяват да подобрят качеството си на живот.



СТАБИЛНОСТ НА РАБОТА. Сигурността на работното място и работата в компания с положително финансово здраве и бъдещи перспективи е ценност за много професионалисти



15 ФАКТОРА ЗА ЩАСТЛИВИ СЛУЖИТЕЛИ



ИНСТРУМЕНТИ И РЕСУРСИ.
Талантливият професионалист се нуждае от добри инструменти и работни материали, за да развие пълния си потенциал.



ЗДРАВЕ И ДОБРО ФИЗИЧЕСКО И ПСИХИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ. Ползите от инвестирането в здравето на служителите са осезаеми. Разработването на инициативи, които насърчават здравето на персонала, имат значение.



КУЛТУРА НА КОМПАНИЯТА.
Създаването на силна корпоративна култура, в която служителите се гордеят, че са част от нея, под формата на „отбор“ е от основно значение.



Източници:

- <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/35451/1/522164196.pdf>
- <https://phys.org/news/2019-10-happy-workers-productive.html#:~:text=An%20extensive%20study%20into%20happiness,percent%20more%20productive%20when%20happy.&text=The%20authors%20state%20that%20while,field%20evidence%20for%20this%20relationship>
- [file:///C:/Users/Propietario/Downloads/15factores felicidad laboral pdf%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Propietario/Downloads/15factores%20felicidad%20laboral%20pdf%20(1).pdf)
- <https://www.bcjobs.ca/blog/influences-workplace-happiness/>
- <https://phys.org/news/2016-12-worker-happiness-productivity.html>
- [https://www.researchgate.net/profile/Andrew Oswald/publication/46442857 Happiness and Productivity/links/5cb0f19392851c8d22e7a681/Happiness-and-Productivity.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Andrew%20Oswald/publication/46442857%20Happiness%20and%20Productivity/links/5cb0f19392851c8d22e7a681/Happiness-and-Productivity.pdf)
- <https://inside.6q.io/5-great-reasons-why-happiness-increases-productivity/>
- <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2017/improving-the-employee-experience-culture-engagement.html>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

