



**ЛИДЕРСТВО НА  
РАБОТНОТО МЯСТО**

**Предизвикателства пред  
добрия лидер**

# Лидерство на работното място

**Този модул има за цел да:**

- Разберете връзката между лидерството и работната среда
- Помогнете за създаването на положителна атмосфера, като се справите с няколко предизвикателства пред лидерството
- Дайте възможност на лидерите да създадат надеждно и честно работно място



# Предизвикателства пред добрия лидер

**В тази презентация ще научите:**

- Кой са най-често срещаните предизвикателства, с които лидерите трябва да се справят
- Как да преодолеем предизвикателствата, когато се появят
- Как да станете ефективен лидер



# Предизвикателства в лидерството

Има няколко  
проблема, които  
могат да възникнат,  
докато ръководите  
екип или компания

Разгледайте най-често  
срещаните и се  
научете как да ги  
преодолеее в 3  
стъпки

Не е невъзможно да  
се справи с нито едно  
предизвикателство!



# Най-често срещаните предизвикателства пред лидерите



## Предизвикателства

1. Трудни хора
2. Натиск
3. Да освободите някой
4. Съобщаване на лоши новини
5. Да останете мотивирани
6. Културни въпроси
7. Да бъдеш уважаван и харесван
8. Запазване на фокуса
9. Проблеми с комуникацията
10. Справяне с неуспеха

# 1. Предизвикателства пред лидерството - Трудни хора



Хората са различни и понякога могат да ви разочароват. Като лидер трябва да се справяте с всеки един от тях честно и с уважение.

Как?

Опитайте се да разберете техните намерения и гледна точка

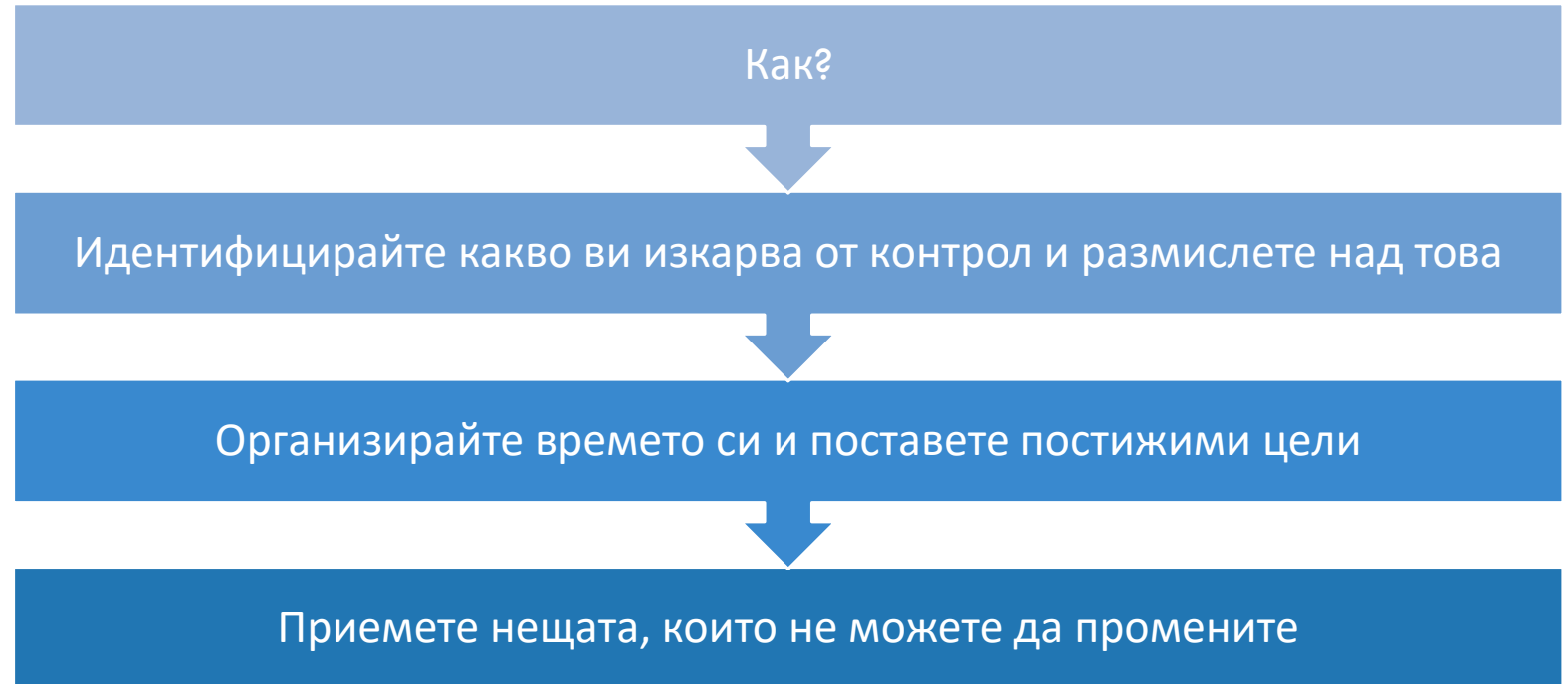
Обяснете си ситуацията и причините зад своите действия

Свържете се на лично ниво с другите, научете за личния им живот

## 2. Предизвикателства пред лидерството - натиск



Както всяка работа, да бъдете лидер понякога може да бъде стресиращо. Трябва да знаете как да се справите сами с напрежението, както и как да помогнете на Вашия екип или служители, ако са под напрежение.



### 3. Предизвикателства пред лидерството - Да освободите някой



Уволнението на някого не е най-приятното нещо за правене. Без значение каква е причината, понякога това се налага.

Как?

Разделете лошите новини на по-кратки изречения, използвайте минало време

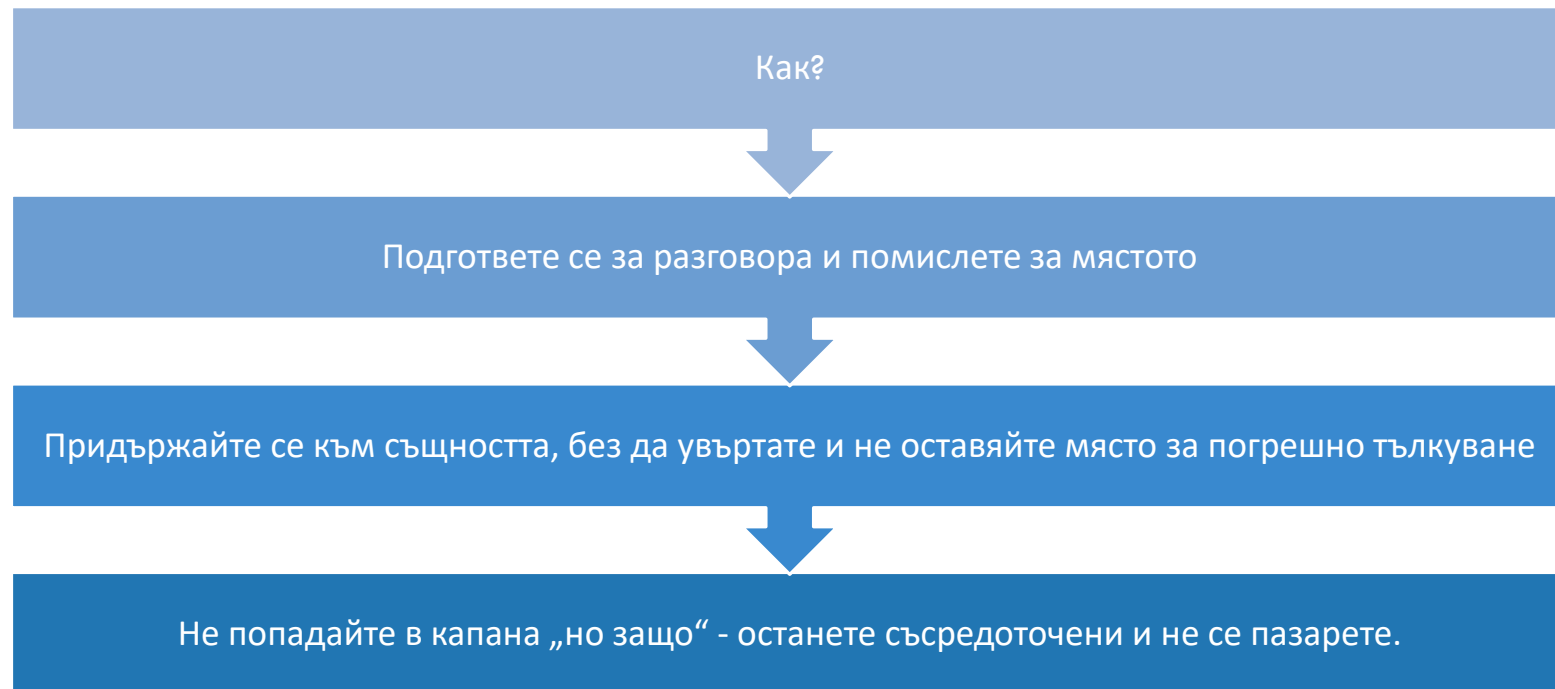
Изслушайте всичко, което вашият служител има да каже

Избягвайте погрешно насочено състрадание - вие наистина не знаете как се чувства човекът

## 4. Предизвикателства пред лидерството - Съобщаване на лоши новини



Никой не обича да съобщава лоши новини, нито на служители, нито на шефове. Когато е необходимо, бъдете готови да го направите професионално.



## 5. Предизвикателства пред лидерството – Останете мотивирани



Самомотивацията, както и мотивацията на Вашия екип е от решаващо значение за постигане на Вашата визия. За да избегнете отлагането, практически улеснете работата

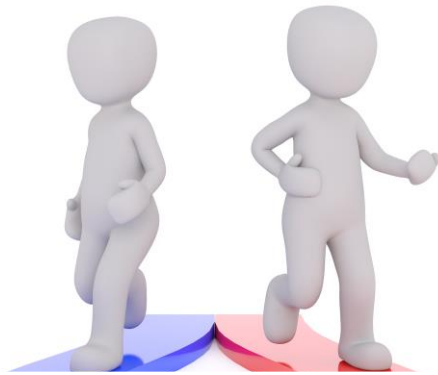
Как?

Разбийте стъпките си на изпълними задачи и срокове

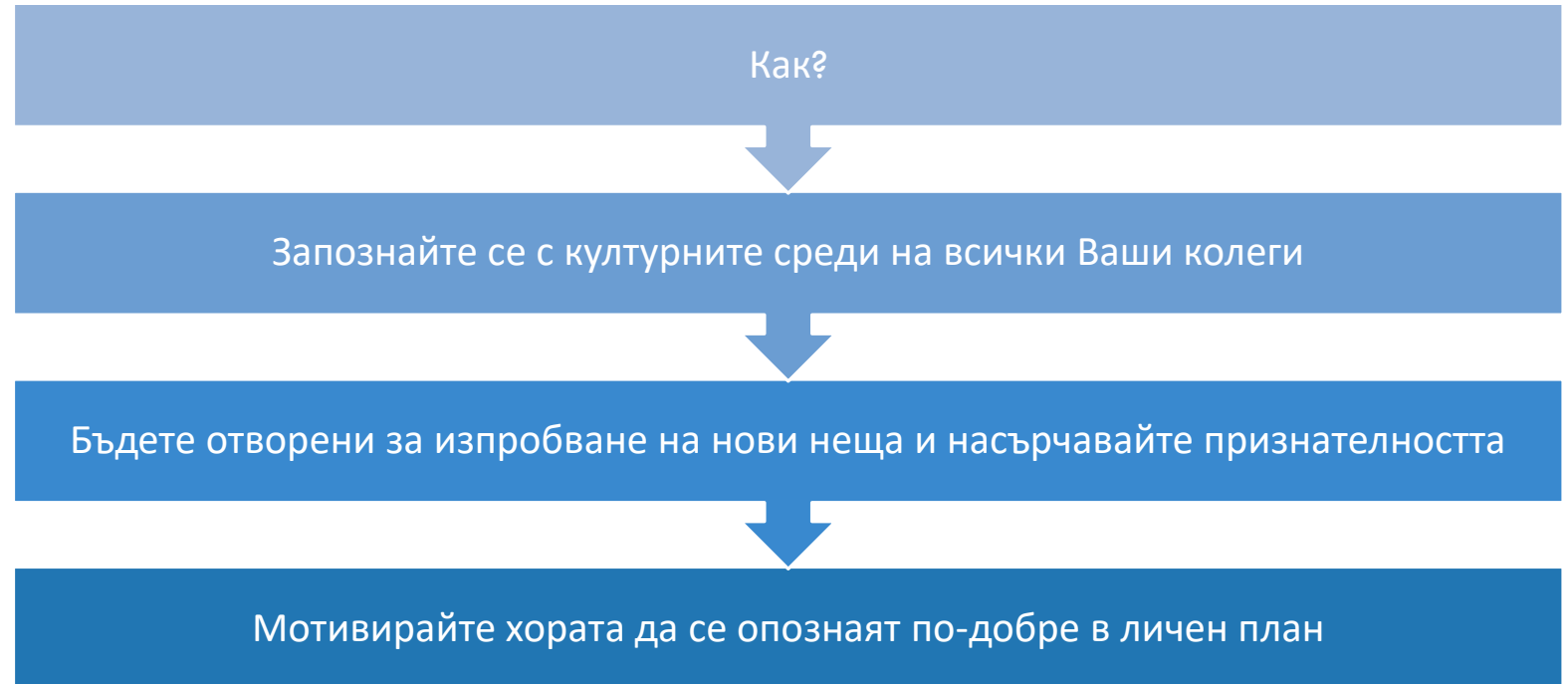
Разделете ясно ролите на всички в екипа

Създайте система за възнаграждения - разберете какви награди биха зарадвали Вас и Вашите служители

## 6. Предизвикателства пред лидерството – Културни въпроси



Разнообразието и приобщаването е решаващ въпрос за ефективната и иновативна работа. Понякога обаче културните бариери могат да създадат напрежение.



## 7. Предизвикателства пред лидерството – Да бъдеш уважаван и харесван



Спечелването на уважението на другите е от решаващо значение. Уважаван, човек може да влияе и да води другите по-лесно. Но какво, ако хората те приемат за даденост?

Как?

Дръжте се по начин, по който искате другите да се държат - бъдете учтиви, услужливи и показвайте уважение към другите

Не се оправдавайте

Бъдете готови да се промените и да израствате като човек, никой не е съвършен!

## 8. Предизвикателства пред лидерството – Запазване на фокуса



Да останеш постоянно фокусиран е невъзможно. За да работите ефективно и да използвате пълния си производствен потенциал, опитайте да научите екипа си на няколко лесни трика.

Как?

Една по една задача, а не “мултитаскинг” - всеки ден задавайте специфичен фокус

Правете умствени почивки - те са силно подценени!

Практикувайте съсредоточеност - научете се как да се фокусирате върху настоящето

## 9. Предизвикателства пред лидерството – Проблеми с комуникацията



Разногласия, спорове, разгорещена дискусия или просто мълчание, нито едното, нито другото не е от полза за напредъка в работата. Избягвайте неразбирането и бъдете наясно как да успокоите служителите си.

Как?

Използвайте индивидуални срещи с Вашите колеги или служители

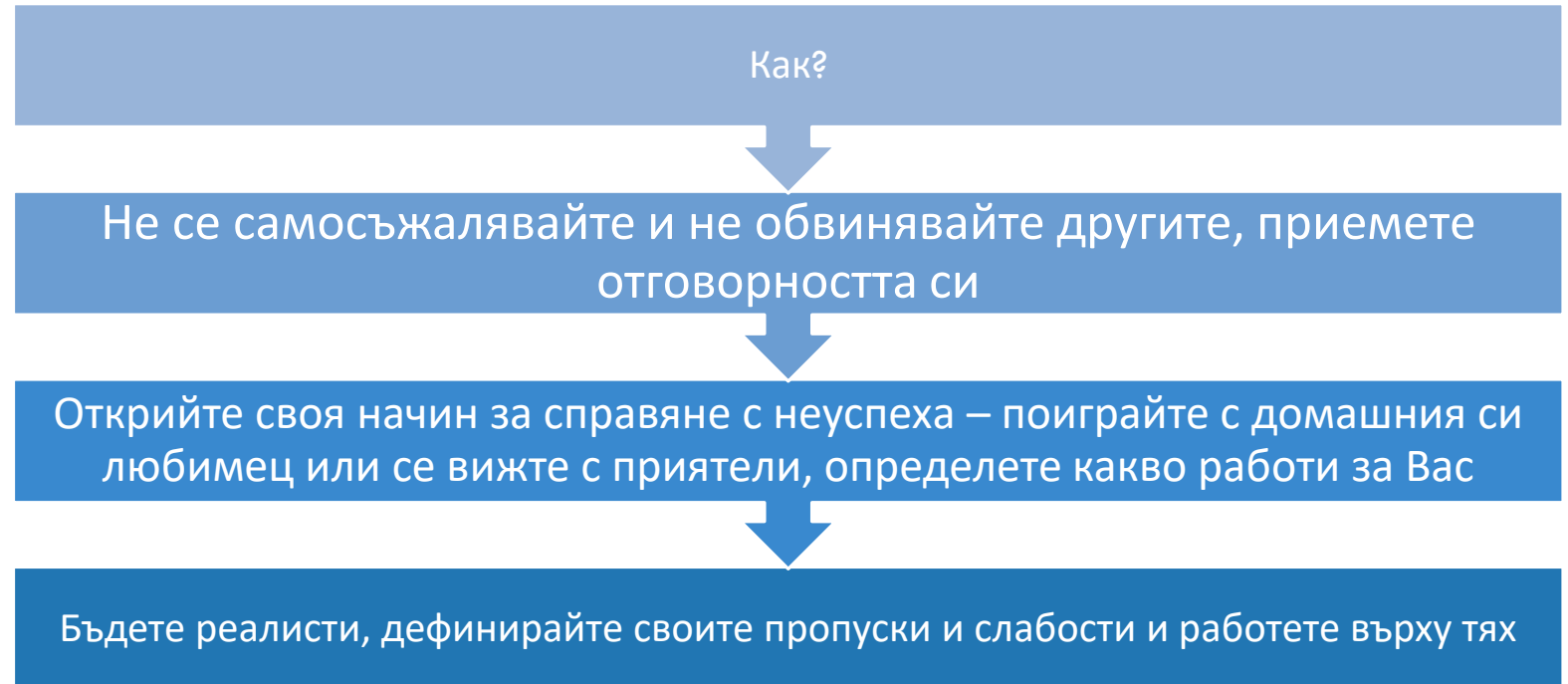
Не забравяйте лесни инструменти за комуникация като поле за предложения, групов чат, анкети, редовни актуализации и т.н..

Не смесвайте лична и работна комуникация

## 10. Предизвикателства пред лидерството – Справяне с неуспеха



Никой не е перфектен и безупречен. Проектът може да се провали, похватите може да не са подходящи и като лидер вие сте този, който носи отговорността за такъв провал. Не забравяйте, че такива неуспехи са важни уроци за бъдещето!



## Учете се от грешките си

Всички хора правят грешки, умението е да превърнете Вашите в урок

Признаването на грешки може да отвори диалог със служителите и членовете на екипа

Хората ще ви уважават, когато сте честни и покажете своята човечност

Представете си грешките като възможности за растеж

Анализирайте какво не се е получило и защо

Споделете с другите своята поука спрямо работата / живота



## ИЗТОЧНИЦИ:

- Daskal, L. 2016. „19 Highly Effective Ways to Stay Motivated“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.inc.com/lolly-daskal/19-simple-ways-to-stay-motivated-that-actually-work.html>
- Grote, D. 2016. „A Step-by-Step Guide to Firing Someone“ [online 27.8.2020]. Source: <https://hbr.org/2016/02/a-step-by-step-guide-to-firing-someone>
- Mind. 2017. „Dealing with pressure“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.mind.org.uk/information-support/types-of-mental-health-problems/stress/dealing-with-pressure/#collapse7e4cb>
- Molinsky, A. 2018. „How to Deliver Bad News Like a Pro“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/adaptation/201803/how-deliver-bad-news-pro>
- Morin, A. 2019. „10 Healthy Ways to Cope With Failure“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.verywellmind.com/healthy-ways-to-cope-with-failure-4163968>
- Patel, D. 2018. „18 Proven Ways to Stay Focused That Increase Productivity“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.entrepreneur.com/article/318730>
- Regan, R. 2020. „8 Ways to Overcome Communication Problems in The Workplace“ [online 27.8.2020]. Source: <https://connecteam.com/overcome-communication-problems-workplace/>
- Roepe, L.R. 2020. „When Leaders Make Mistakes“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.shrm.org/hr-today/news/hr-magazine/spring2020/pages/when-leaders-make-mistakes.aspx>
- Whitmore, J. 2016. „5 Ways to Overcome Cultural Barriers at Work“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.entrepreneur.com/article/276998>
- Whitmore, J. 2016. „The 7 Qualities of People Who Are Highly Respected“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.entrepreneur.com/article/271849>
- Wolven, J. „10 Challenges Leaders Always Face And How To Deal With Them“ [online 27.8.2020]. Source: <https://www.lifehack.org/articles/work/10-challenges-leaders-always-face-and-how-deal-with-them.html>



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD  
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop  
developing people



BULGARIA TRAINING  
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT  
INPRO

I & F  
Instruction & Formation  
LEARNING FOR LIVING

