



ЛИДЕРСТВО НА РАБОТНОТО МЯСТО

Доверие в лидера и лидерство
в бурни времена

Лидерство на работното място

Този модул има за цел да:

- разкрие връзката между лидерството и работната среда
- спомогне за създаването на положителна атмосфера и справяне с предизвикателствата пред лидерството
- даде възможност на лидерите да създават надеждни и коректни работни места



Доверен лидер и лидерство в бурни времена

В тази презентация ще научите:

- Как да изградим доверие и да имаме доверие като лидер;
- Какви са основните елементи на доверието;
- Защо етиката е важна в лидерството;
- Как да бъдем лидери в бурни и безпрецедентни времена.



Доверието като ключов фактор за доброто лидерство

Доверието е водещ показател за хората да Ви оценяват като лидер - положително или отрицателно.

Създаването на доверие и надеждна среда е дългосрочен, но решаващ процес.

Възстановяването на доверие, ако го загубите, е трудно, но не и невъзможно.



Изграждане на доверие на работното място

Зингер (Zinger) определя 3 ключови елемента на доверие, които помагат да станеш доверен лидер:

1

Положителни
взаимоотношения

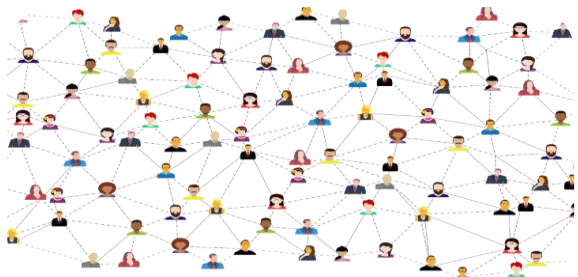
2

Добра преценка и
опит

3

Последователност
– правиш това,
което казваш, че
правиш

3 Елемента на доверие - Положителни отношения



Говорете за притесненията на хората и ги имайте предвид

Насърчавайте сътрудничеството и разрешаването на конфликти

Давайте коректни и полезни отзиви/оценки

Доверието се основава отчасти на това, как лидерът е в състояние да създаде положителни отношения с хората и екипите



3 Елемента на доверие - добра преценка и опит



Опознайте задълбочено вашата област на работа, както и проблемите на вашата компания

Предвиждайте проблемите и реагирайте бързо, когато се появят

Покажете, че вашият опит има важен принос за постигане на резултати



3 Елемента на доверие - последователност



Лидерите в известна степен се разглеждат като модели за подражание. За да спечелите доверието на служителите си, трябва да дадете добър пример и да сте последователни в това, което правите.

Правете това, което казвате, че правите

Спазвайте обещанията и поетите ангажименти

Ако трябва, излезте отвъд обичайното, за да направите необходимото



Какво е етично лидерство?

Етичното лидерство се ръководи от зачитане на етичните убеждения и ценности, както и на достойнството и правата на другите.

Етичният лидер действа според човешките морални принципи в ежедневиия бизнес и вземането на решения.

Да си етичен, но некомпетентен лидер може да бъде също толкова лошо, колкото да си компетентен, но неетичен лидер.



Защо етиката е важна в лидерството



Why?

- Липсата на етика може да причини на лидера сериозни проблеми - от загуба на репутация и скандали до срив на проекта или дори на цялата компания.
- Етичното лидерство е пряко свързано с представянето и ефективността на служителите.
- Етичното лидерство прави по-малка вероятността служителите да напуснат.





Как да бъдем етични лидери?

How?

- Определете ценностите си - лични и организационни;
- Моделирайте правилното поведение – правете това, в което вярвате и не нарушавайте основните ценности и правила на вашата компания;
- Насърчавайте отворената комуникация - говорете за етично поведение с вашия екип, организирайте обучения.



Лидерство в бурни времена

Когато животът е непредсказуем

Има неща и събития, които не могат да се предвидят и могат да ви изненадат неподготвени.

Несигурността, съмненията и обезверяването не могат да сломят добрия лидер.

Поемете водеща функция

По време на криза, природни бедствия или дори вирусни пандемии лидерите са тези, в които другите хора се вглеждат, следват и търсят за помощ.

По време на такива събития лидерите доказват дали са добри лидери или не. Така, че е по-добре да сте готови!



Как да бъдеш лидер в бурни времена

1. Повтаряйте, повтаряйте, повтаряйте

Общувайте често по ясен и прост начин, дори ако нямате нова информация, избягвайте негативи и се фокусирайте върху “да”, “добре”, “ще..”, а не върху “не”, “не може”, “няма...”

2. Приспособяване към нуждите от промяна

Потребностите на хората се променят по време на криза, фокусирайте се върху внушаване на спокойствие и опазване на психичното здраве



Как да бъдеш лидер в бурни времена



3. Покажете уязвимост

Вместо да бъдете строги и студени, бъдете честни, прозрачни и показвайте емоции! Останете стриктно фокусирани върху фактите, но проявявайте и човечност!

4. Създайте ВИЗИЯ

Кризата някога ще приключи, ще придобие нова визия и ще даде тласък на нови цели. Ще се възстановят вярата и доверието на хората.

Лидерство по време на криза

Развитието на пандемията Covid-19 през 2019/2020 г. остави много хора в шок. В условия на такова безпрецедентно събитие, от решаващо значение е да останете концентрирани и да покажете устойчиво лидерство.

Динамиката на мрежата от екипи и служители се променя и излиза от рамката на обичайните действия. Начинът на работа и информацията се развиват извън установените правила за бизнес. Правилните отговори и адаптивността са от решаващо значение.



Лидерство по време на криза

Как лидерите могат да осигурят стабилност на компанията и продължаване на работата с минимални загуби? Ключът е да останете умишлено спокойни и рационално оптимистични!

Използвайте стратегия за «пауза-оценка-предвиждане-насочване» - непрекъснато събирайте информация по време на кризата, наблюдавайте как въздействат вашите отговори и ги коригирайте «в движение», за да не спира развитието!

Обединете екипите зад обща цел

Бъдете решителни: видимата решителност изгражда доверие в лидера и мотивира екипите



Лидерство по време на криза

По време на криза често пренебрегваме себе си и своето благополучие. Да изглеждаш „супергерой“, може да бъде изтощително. За да можете да помогнете на другите, не забравяйте да се грижите за себе си!

1. Помислете за чувствата си – разбираемо е да сте уплашени, стресирани или несигурни! Споделете чувствата си със своите близки и размишлявайте върху тях!

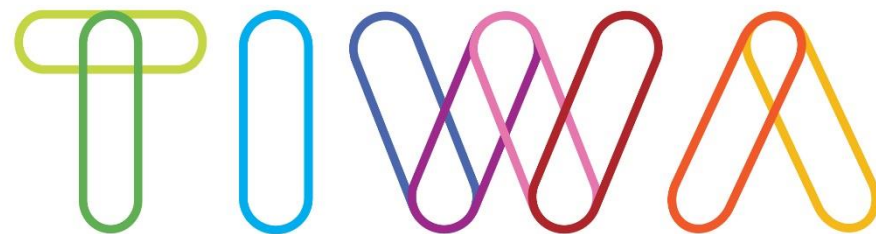
2. Общувайте и се доверявайте - не задържайте всичко вътре в себе си!

3. Не се страхувайте да признаете, ако имате нужда от помощ!



Източници:

- Blackman, A. 2018. „What Is Ethical Leadership? How to Be a More Ethical Leader“ [online 31.8.2020]. Source: <https://business.tutsplus.com/tutorials/what-is-ethical-leadership--cms-31780>
- D’Auria, G. De Dmet, A. 2020. „Leadership in a crisis: Responding to the coronavirus outbreak and future challenges“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/leadership-in-a-crisis-responding-to-the-coronavirus-outbreak-and-future-challenges>
- Kuligowski, K. 2019. „How to Be an Ethical Leader: 4 Tips for Success“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.businessnewsdaily.com/5537-how-to-be-ethical-leader.html>
- Mendy, A., Stewart, M.L., VanAkin, K. „A leader’s guide: Communicating with teams, stakeholders, and communities during COVID-19“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/a-leaders-guide-communicating-with-teams-stakeholders-and-communities-during-covid-19>
- Nielsen, N.Ch. D’Auria, G. 2020. „Tuning in, turning outward: Cultivating compassionate leadership in a crisis“ [online 31.8.2020]. Source: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/tuning-in-turning-outward-cultivating-compassionate-leadership-in-a-crisis#>
- Zenger, J., Folkman, J. 2019. „The 3 Elements of Trust“ [online 31.8.2020]. Source: https://hbr.org/2019/02/the-3-elements-of-trust?utm_medium=email&utm_source=newsletter_daily&utm_campaign=mtod&referral=00203



THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

