

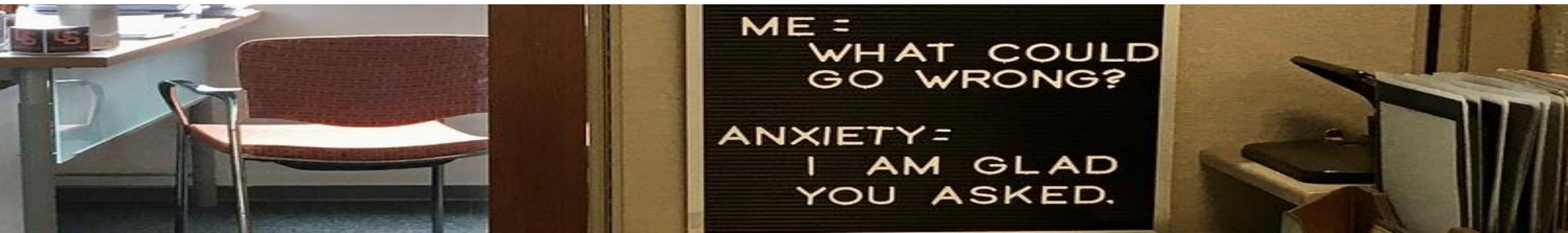


ТОКСИЧНИ ВРЪЗКИ НА РАБОТНОТО МЯСТО

Дисфункции във вертикалните
отношения в сферата на труда:
описание, типология,
последици, намеса.

Цели на модула:

- Да покажем значението на човешките взаимоотношения на работното място.
- Да открием как работят токсичните връзки.
- Да разберем размерите и ефекта на ТОКСИЧНИТЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.

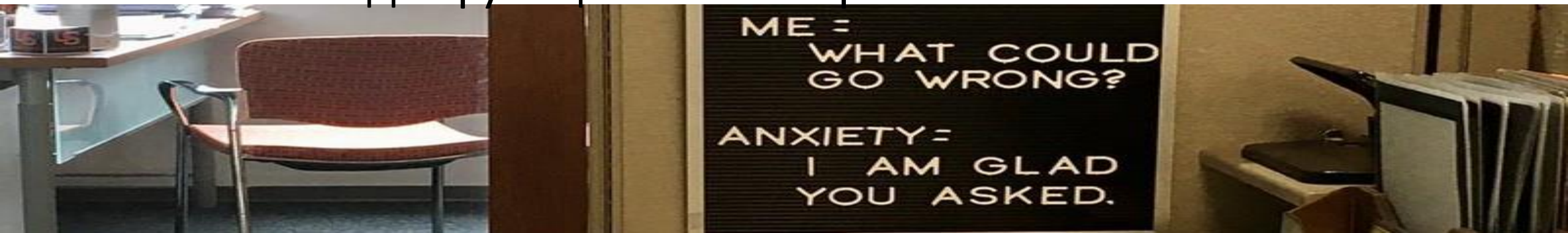


Цел:

- Откриване и предотвратяване на токсични взаимоотношения на работното място.

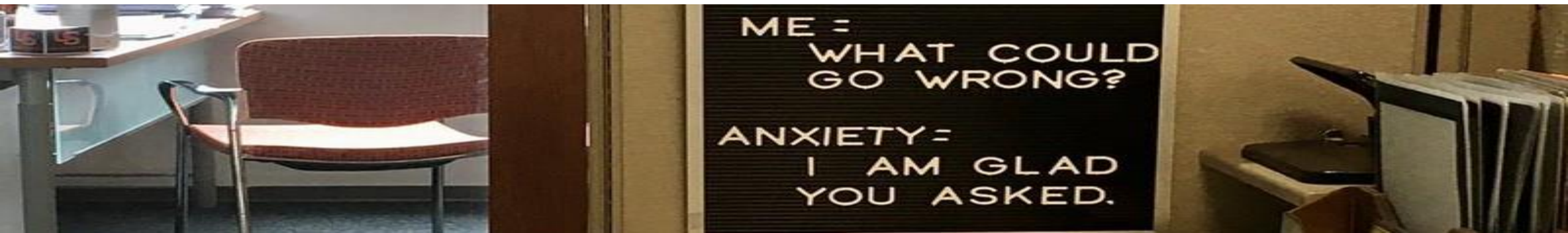
Теми:

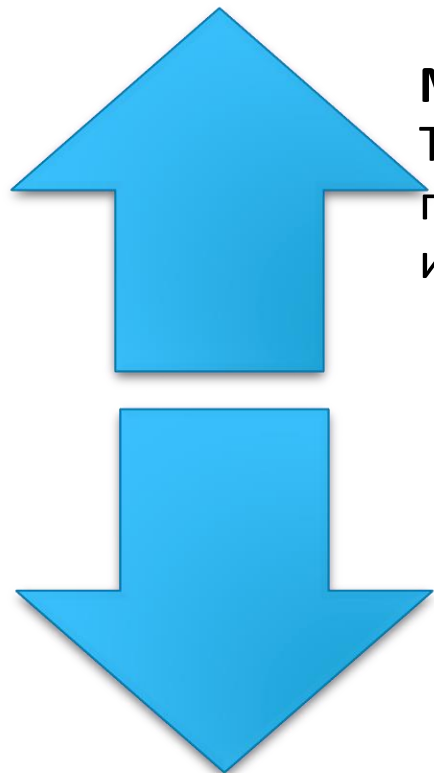
- Познания за същността им и техните ефекти.
- Запознаване с въздействието върху човека, който ги преживява.
- Намеса в дисфункционални вертикални отношения.



Вертикални токсични взаимоотношения на работното място

- Можем да ги дефинираме като онези нагласи и поведения, които са разрушителни, вредни за физическото и психологическото здраве на хората.
- Случват се между двама или повече индивиди от различни нива и позиции в организацията, изразяващи се във феномени като “вертикален мобинг” или “бърнаут”.

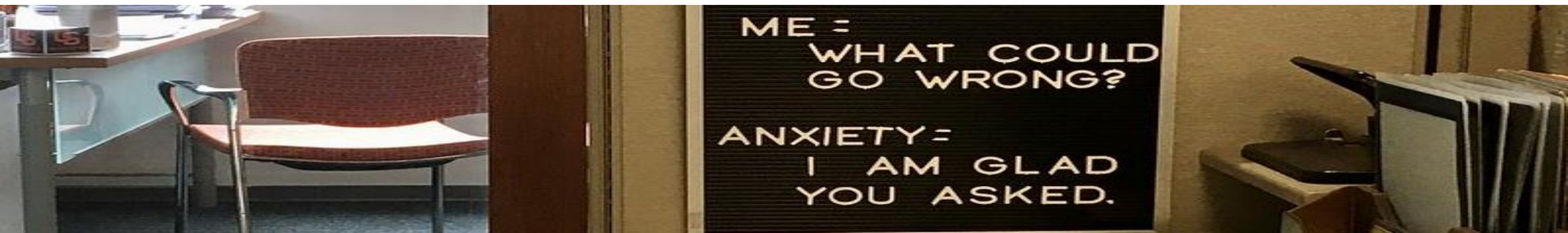


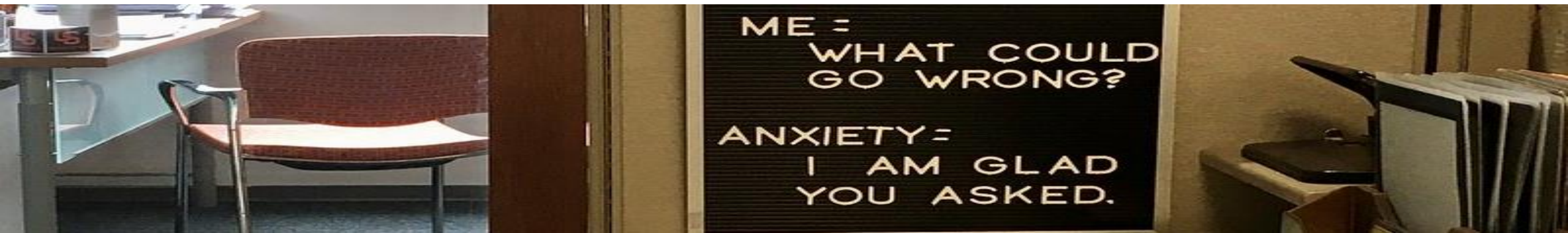


Мобинг във възходяща посока:
Това се случва, когато служител на по-високо ниво е нападнат от един или повече от неговите подчинени.

Мобинг в низходяща посока:
Когато служител от по-ниско ниво е психологически тормозен от един или повече служители на по-високи длъжности в йерархията на компанията.

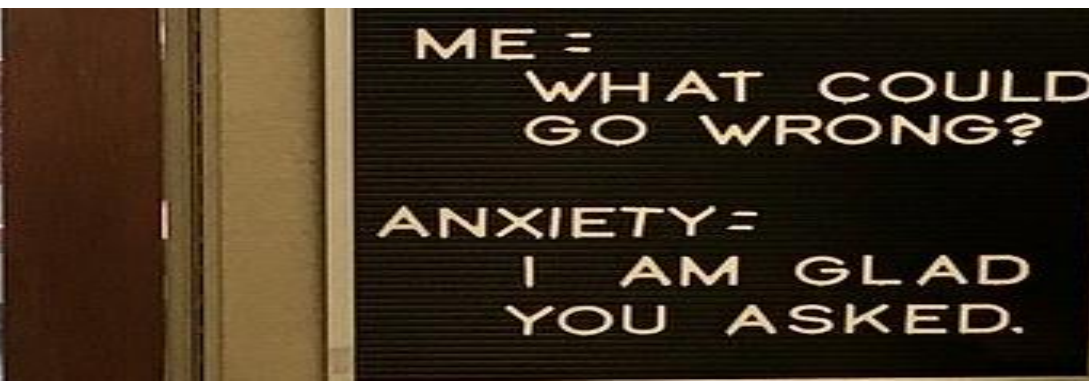
**Вертикален мобинг:
Прилаганият го
е на по-високо или по-
ниско ниво в
йерархията от жертвата.**





“Бърнаут” синдром

Състояние на физическо, психическо и емоционално изтощение, причинено от психическа умора или стрес. Това възниква в резултат на трайни нефункционални взаимоотношения - в повечето случаи вертикални - в трудна работна среда.



Психосоматични
заболявания

Липса на
енергия

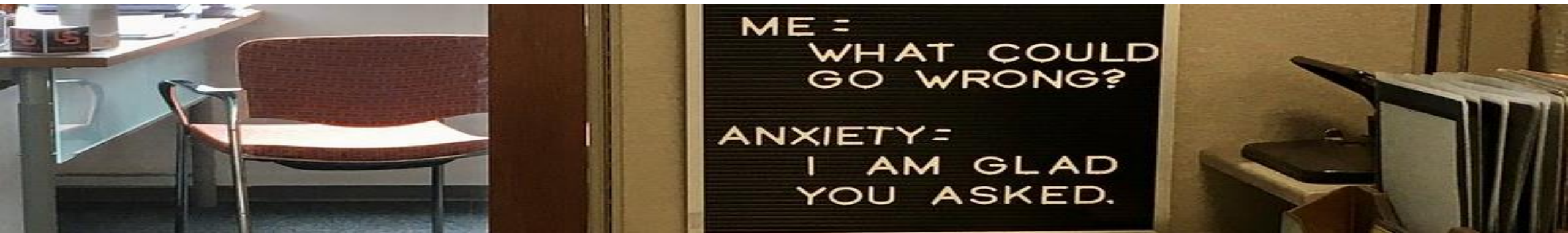
Фрустрация и
провал

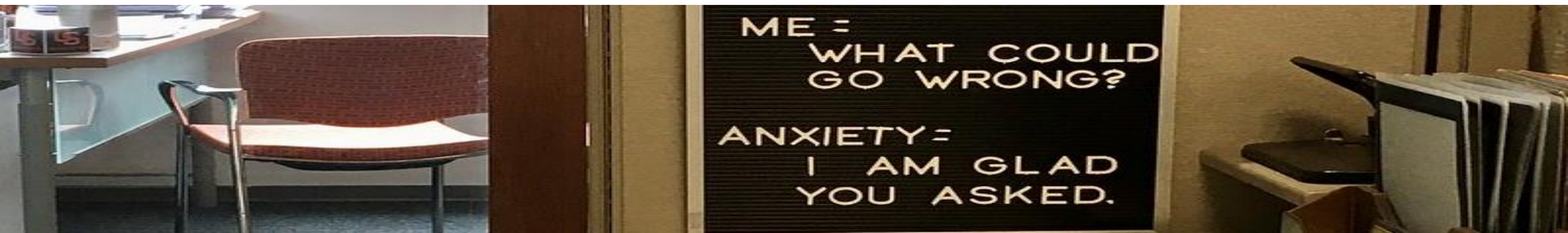
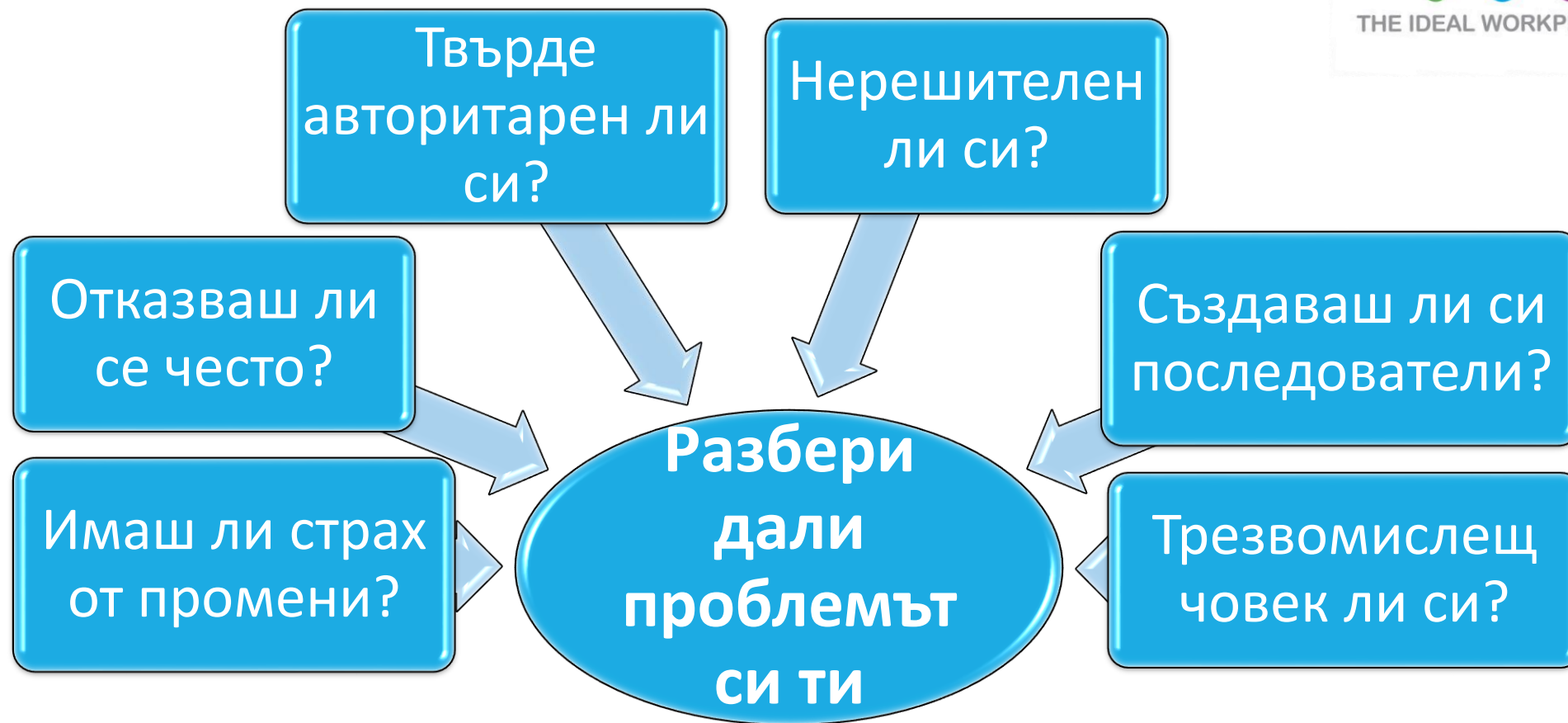
Усещане за
неспособност

**Последствия за
страдащите от
“бърнаут”
синдром**

Раздразнителност

Липса на
концентрация





Отговор

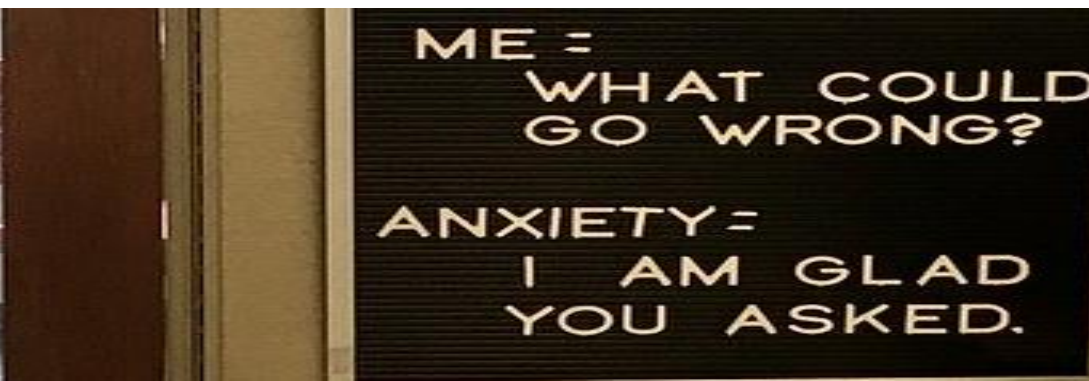
- Насочване към модел на лидерство, основан на страх и контрол.

Ефекти

- Дисфункции във вертикалните трудови отношения, насърчаващи мобинг или синдром на “бърнаут”.

Посока

- Тези явления могат да бъдат насочени както към високо, така и към по-ниско ниво в организацията

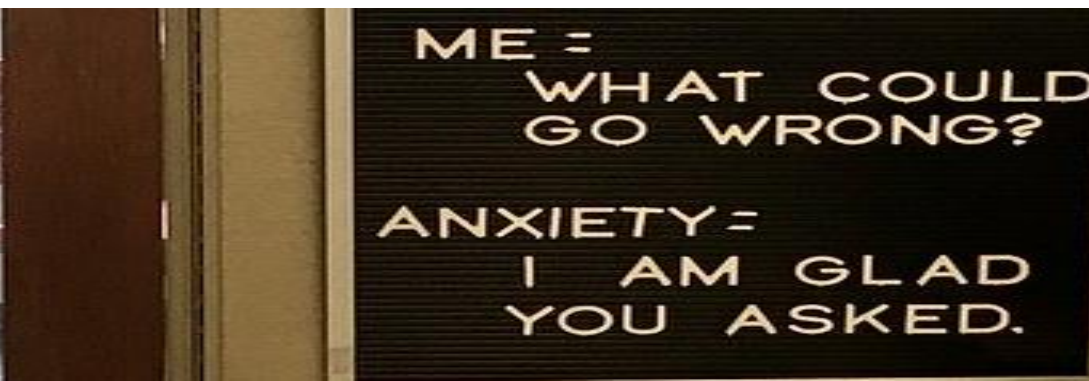


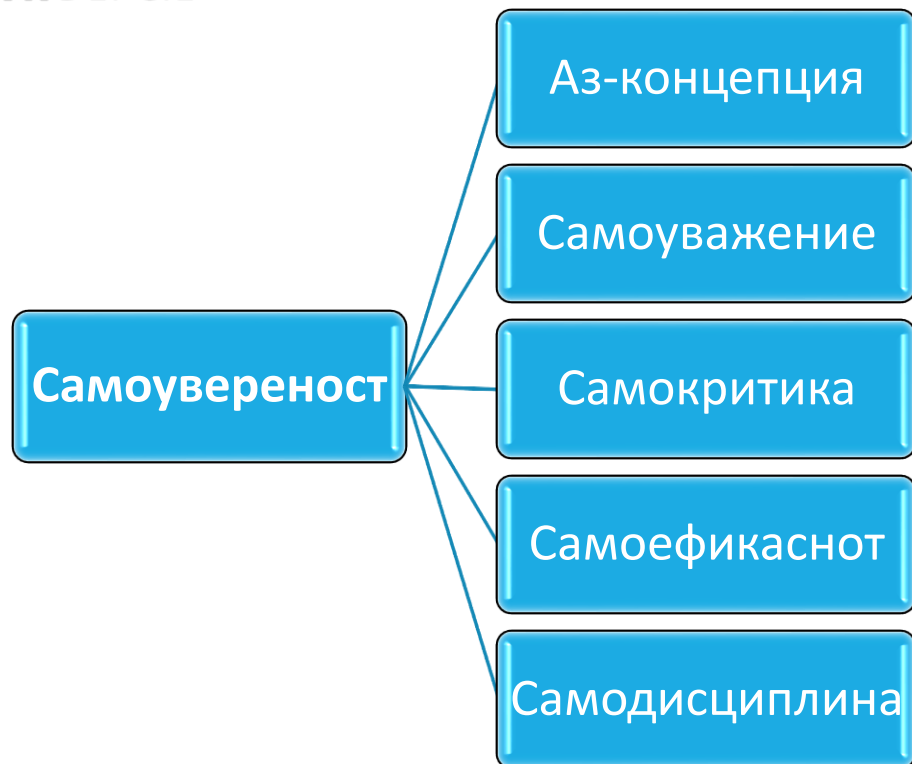
Намесата в нефункционални вертикални взаимоотношения се фокусира върху подходящ модел на лидерство

Да се позволи преход от модел, основан на страх и контрол, към модел, основан на ангажираност и доверие.

Ключът към този модел е, че човекът с по-висока отговорност постига високо ниво на самочувствие.

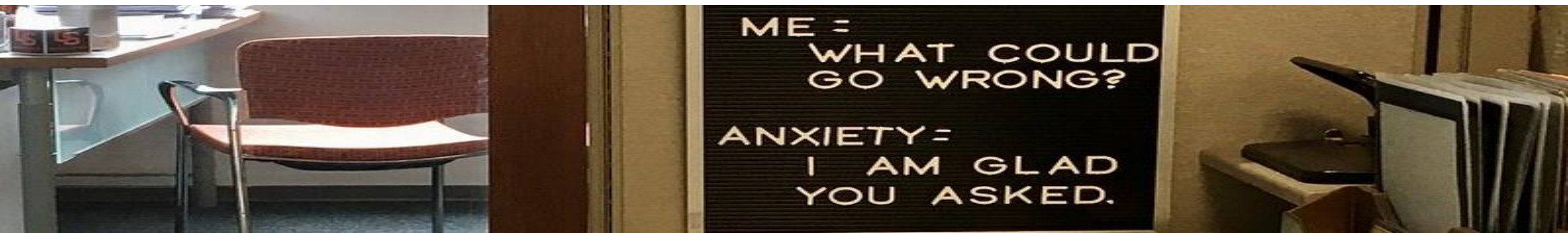
Това ви позволява да проектирате себе си в различните нива на организацията.





Самоувереност

Убеждението, че човек е способен да постигне цел, успешно да изпълни задача или да избере правилния подход за изпълнение на работа или за решаване на трудности. Необходимо е да се развият уменията, изброени вляво.

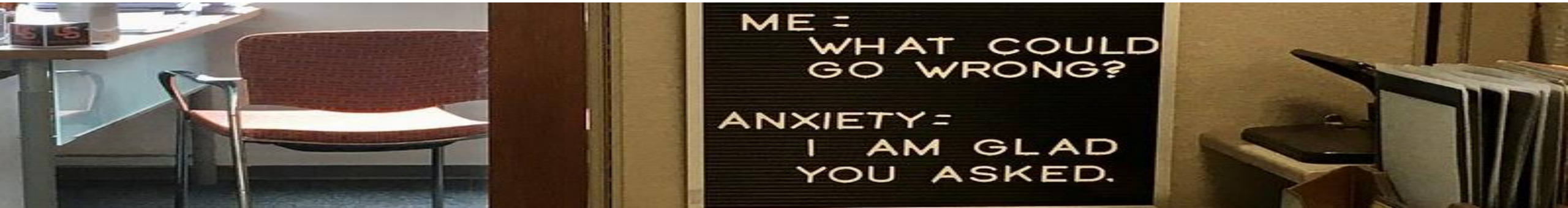


Самоувереност

- Професионализъм
- Познаване на служителите
- Яснота
- Услужливост
- Последователност
- Постоянство

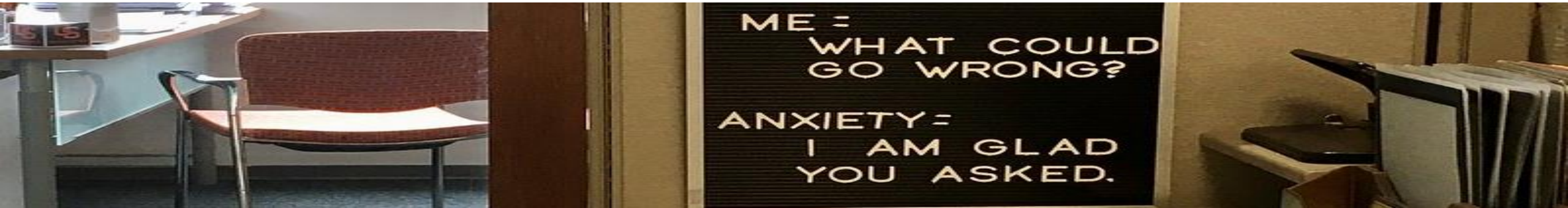


Устойчивото непрекъснато усъвършенстване предполага наличието на знания и технически умения, които да позволяват ефективното решаване на професионални проблеми и създаване на условия и ресурси за мотивация.



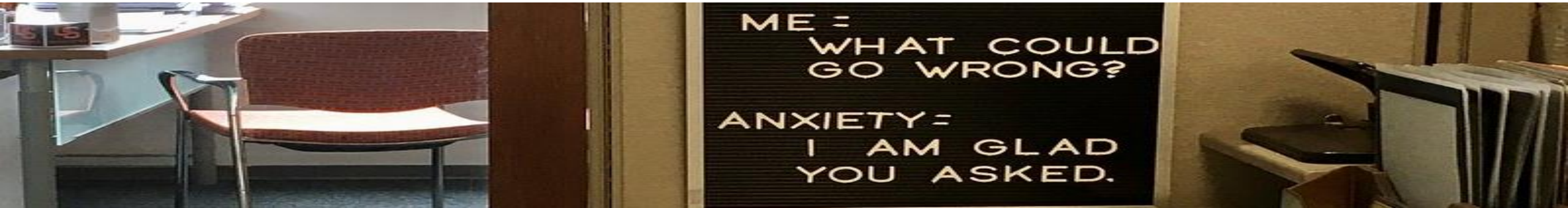


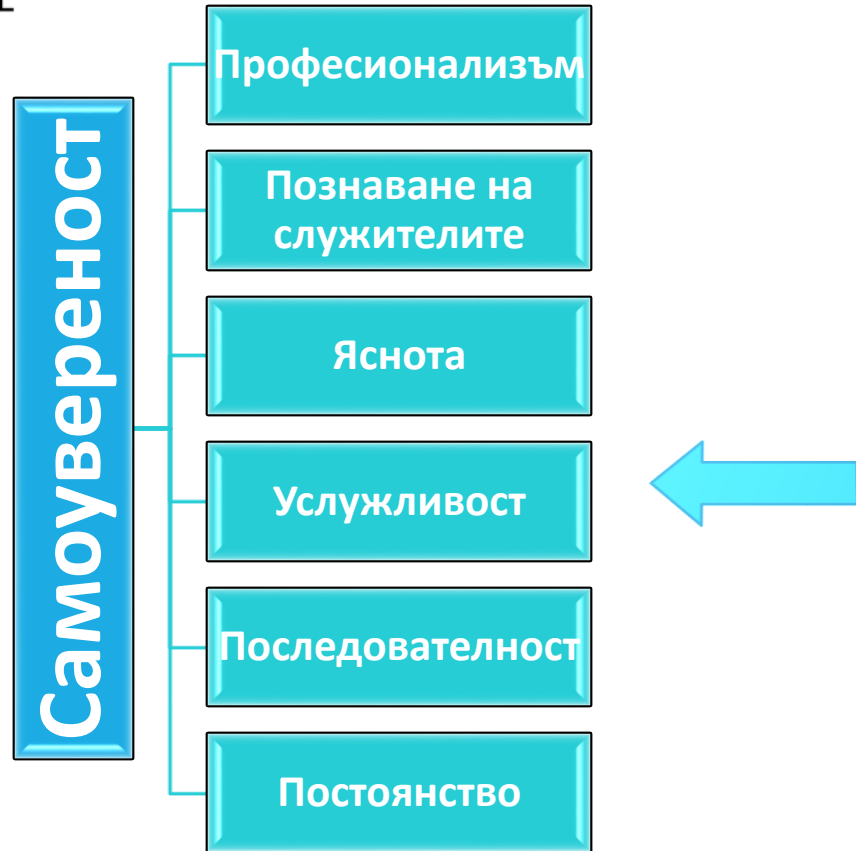
Включва опознаване на членовете на екипа, изразяване на съпричастност в работните взаимоотношения и поддържане на готовност за взаимопомощ и сътрудничество.



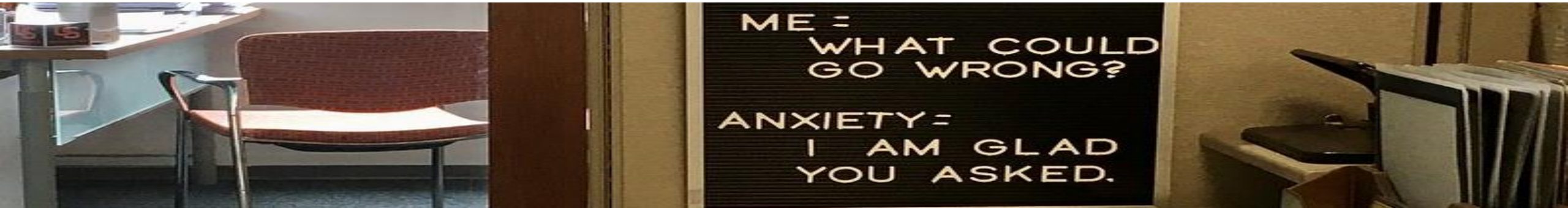


Това е свързано с практиката на активно слушане, активна комуникация, умения за определяне на задачи и отговорности и споделяне на информация, за да се избегнат догадки, слухове и недоразумения.



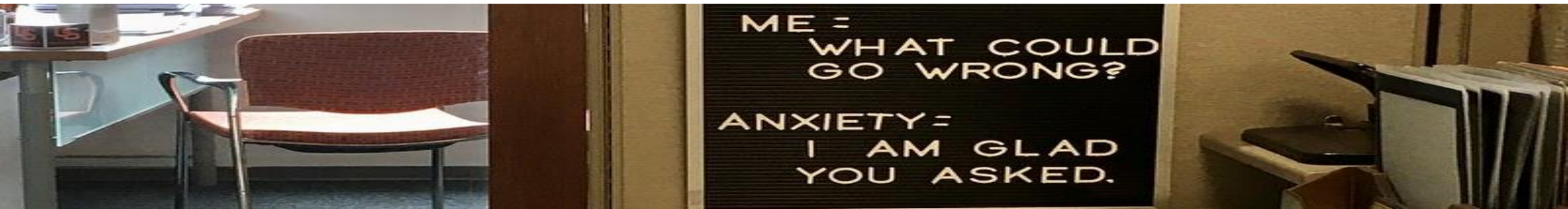


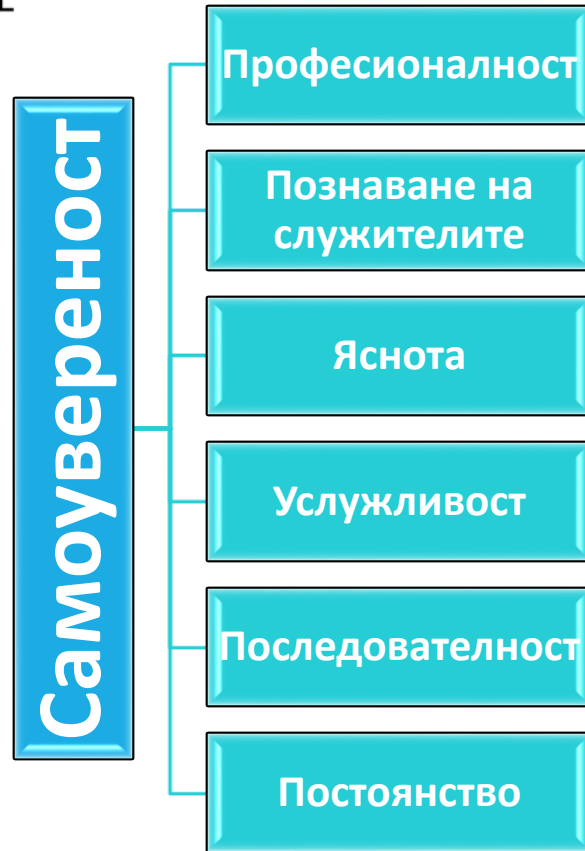
Означава да давате пример, да сте точни, да спазвате правилата и процедурите на компанията, да спазвате срокове и да не позволявате да бъдете уволнен, защото сте на определено ниво в организацията.



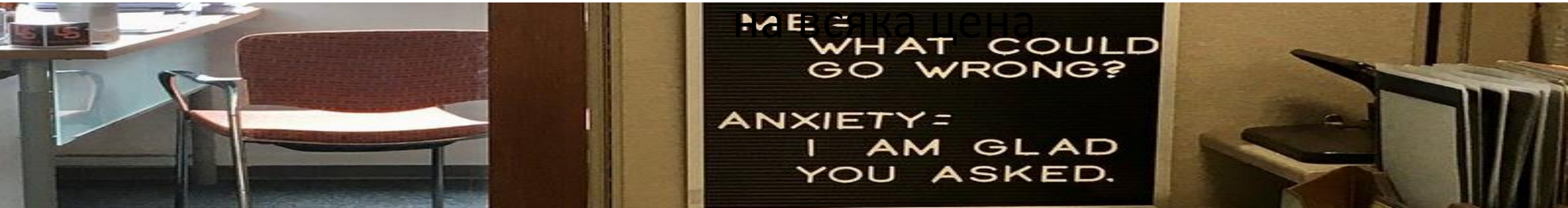


Винаги да действате в личен и професионален план според установени етични норми, основани на индивидуални и фирмени ценности. Това предполага да има постоянно съответствие между вашите мисли, думи и действия.



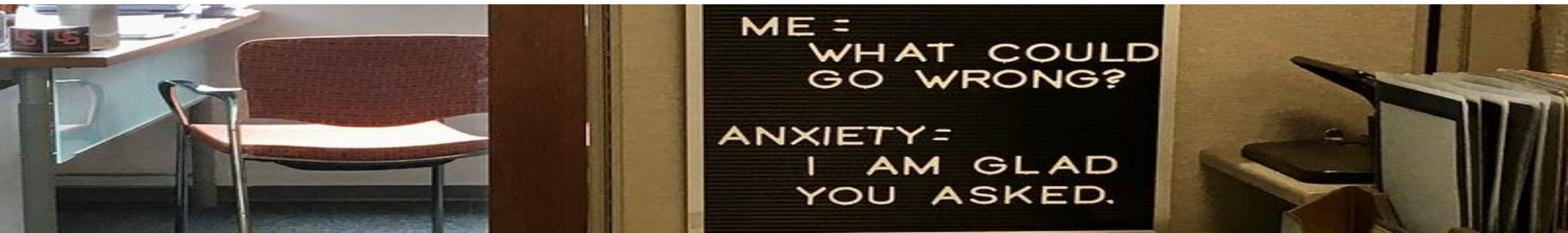


Това предполага изпълнение на задачите, договореностите и дадените обещания както от началниците, така и от служителите на ниски нива в компанията. От съществено значение е да се спазват личните и професионалните ангажименти.



ИЗТОЧНИЦИ:

- [https://www.bps.org.uk/news-and-policy/toxic-bosses-are-bad-your-health-and-bad-your-reputation.](https://www.bps.org.uk/news-and-policy/toxic-bosses-are-bad-your-health-and-bad-your-reputation)
- <https://www.boston.com/news/jobs/2015/08/27/study-says-work-stress-is-as-bad-as-secondhand-smoke>
- <https://blog.acsendo.com/la-importancia-de-la-salud-ocupacional-en-las-organizaciones/>
- <https://blog.acsendo.com/5-consejos-para-mantenerse-lejos-del-burnout/>
- <https://www.sciencedaily.com/releases/2016/08/160810104409.htm>
- La Confianza (Trust). Francis Fukuyama ISBN 13: 9788440679086.
- La Nueva Dirección De Personas: La Dirección Por Confianza (Dpc). 2010. José María Gasalla





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

