



**ŠTĚSTÍ NA
PRACOVÍŠTI**

Manažer štěstí

Cíle modulu:

- Pochopit štěstí na pracovišti ne jako cíl sám o sobě, ale jako způsob zvýšení produktivity.
- Uvědomit si důležitost mezilidských vztahů na pracovišti.
- Najít způsoby, jak rozvíjet štěstí a jeho dopad na lidi.



Záměr:

- Pochopit pozici a roli manažera štěstí (Chief Happiness Officer - CHO) ve firmě.

Cíle:

- Manažer štěstí: definice, úkoly, funkce.
- Znat dovednosti manažera štěstí.
- Rozvíjet štěstí a firemní kulturu.



Kdo je manažer štěstí (CHO)?

CHO je prostředníkem mezi vedením a zaměstnanci v otázkách nálady, kultury a komunikace. Vytváří nástroje pro budování šťastného pracoviště, které následně monitoruje a upravuje podle potřeby tak, aby se zachovalo a rostlo štěstí zaměstnanců i vedení.



Kdo je manažer štěstí (CHO)?

Tradičně by jejich pozice byla zahrnuta do HR, ale CHO jde o krok dále, protože cílem již není jen nabídnout dobré podmínky ve snaze udržet si zaměstnance, ale spíše považovat práci a zaměstnání za zdroj osobní spokojenosti.



Proč manažer
šťestí?

Šťestí=produktivita (+12%)

Nízká spokojenost a zapojení zaměstnanců

Potřeba komunity a týmu na pracovišti

Jiné hodnoty generace mileniálu a Z

Pracovníci chtějí být vedeni, nikoli řízeni

Udržení zaměstnanců a snížení jejich odlivu



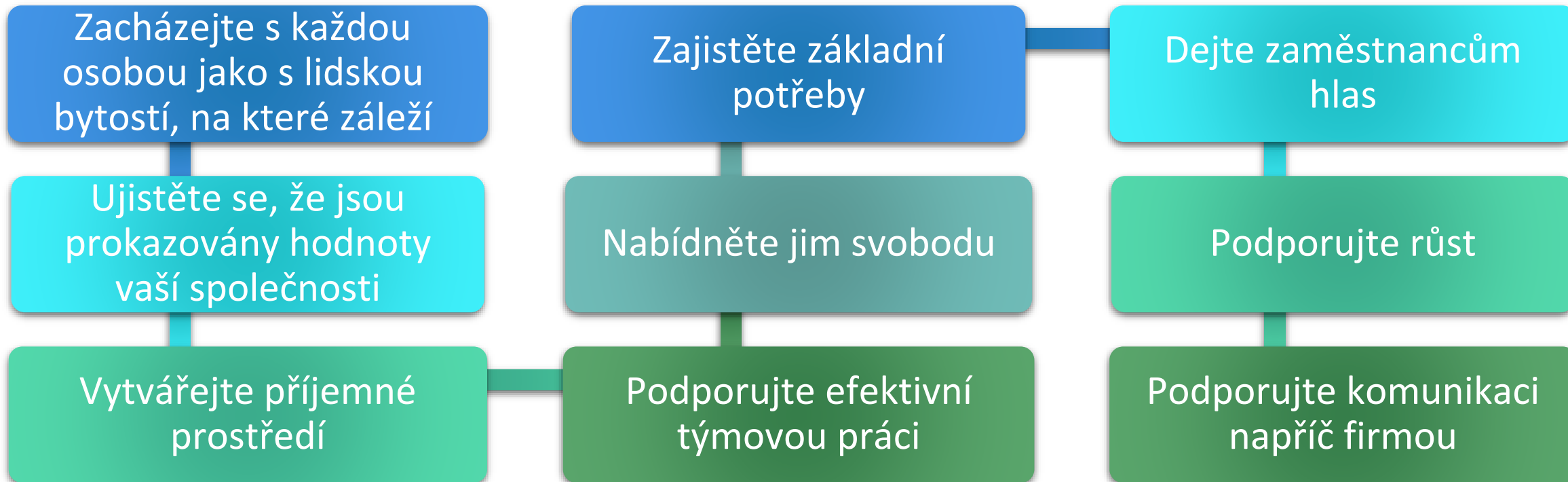
Pro koho?

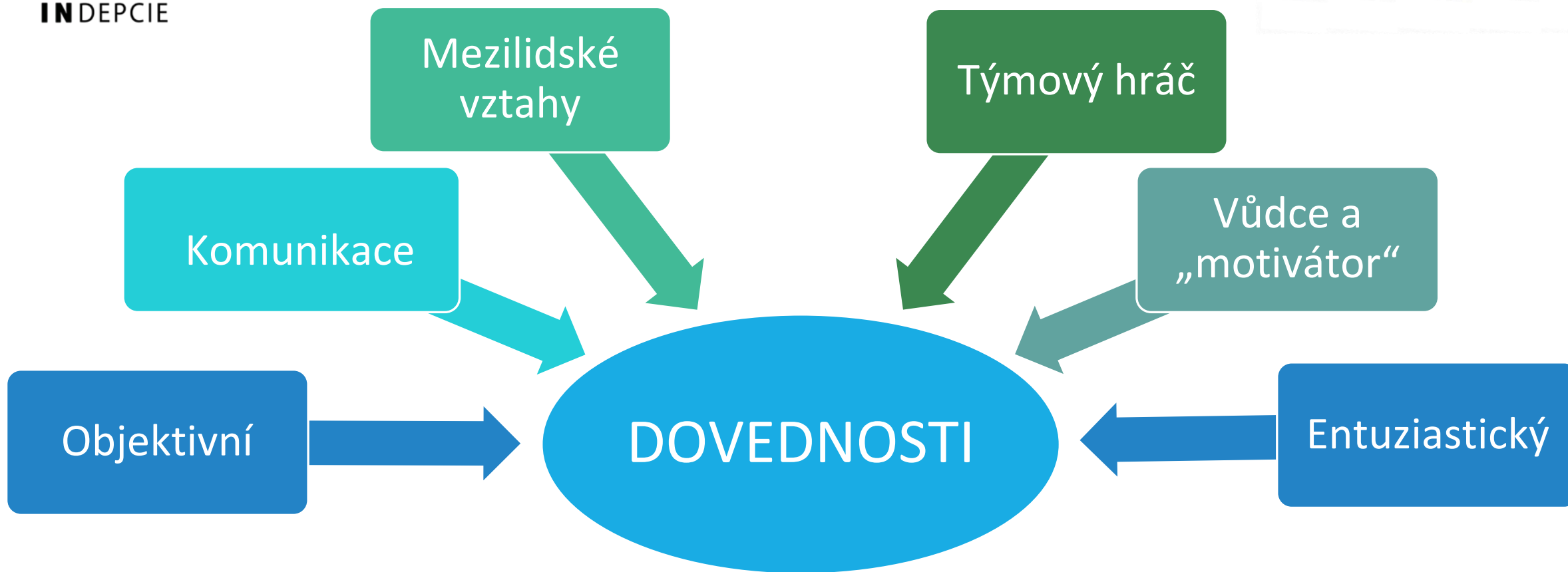
O **interní zákazníci** se stará manažer štěstí. Jsou to stakeholderi, kteří pracují ve firmě (zaměstnanci) a potřebují pomoc, aby mohli svou práci dokončit. Naproti tomu jsou **externí zákazníci**, kteří platí za služby a nejsou přímo spojeni s organizací.





ÚKOLY MANAŽERA ŠTĚSTÍ





VÝCVIK CHO

Lidské
zdroje

Obchodní
administrativa

Koučování

Vedení

Komunikace a
motivace

Datová
analýza



MISE



Vytvořte
pracoviště
založené na
štěstí



Zajistěte, aby se
zaměstnanci cítili
vážení a
důvěryhodní



Podporujte
profesionální
rozvoj



Omezte stres



Buďte spojkou
mezi vedením a
zaměstnanci



Firemní kultura

Jedná se o kombinaci prvků, které vytvářejí ekosystém, kde lidé mohou pracovat podle svých nejlepších schopností a tvůrčích dovedností.



SADA NÁSTROJŮ



- Budování týmu prostřednictvím cvičení
- Techniky pozitivní psychologie
- Pravidelně kontrolujte míru štěstí
- Podpora komunikace a začlenění
- Aktivně utvářet firemní kulturu
- Proaktivní zvyšování morálky
- Koučování založené na vzájemné důvěře



Jak třemi otázkami změřit štěstí?

S jakou náladou jste dnes přišli do práce?

S jakou náladou odcházíte z práce?

Jak moc jste si užili dnešní pracovní den (na škále 1-4)?



Semafor štěstí



Jak rozvíjet štěstí na pracovišti

Chvalte a uznávejte

Učiňte práci naplňující

Nabídněte
smysluplné
výhody

Investujte
do osobního
a profesního
růstu

Dělejte
zábavné
akce, které
lidem
umožňují
interagovat

Podporuj-
te pohodu

Budujte
důvěru



PROSTOR

BALÍČEK. Kompenzační bonus přidaný k platu.

POKROK. Kariérní rozvoj je důležitý, pokud se jedná o zvýšené zapojení zaměstnanců.

SPOLUPRACOVNÍCI. Existují zaměstnanci, kteří by opustili práci ne kvůli stresu, ale kvůli svým kolegům.

PODPORA. Lidé chtějí pracovat v pozitivní a podpůrné atmosféře, která je zaměřena na týmové štěstí.

VZDĚLÁNÍ. Zaměstnanci by ocenili, kdyby se vedení zajímalo o jejich kvalifikaci nebo hledali způsoby, jak vzdělat své zaměstnance.



Zdroje

- <https://www.felicidadeneltrabajo.es/ideas-para-empresarios/chief-happiness-officer-que-es/>
- <https://www.cyberclick.net/numericalblogen/chief-happiness-officer-what-do-they-do-and-why-are-they-important>
- <https://www.forbes.com/sites/theyec/2015/06/02/a-strategy-for-measuring-employee-happiness-and-acting-on-the-result/#2efebd17220f>
- <http://www.arnaudcollery.com/chief-happiness-officer>
- <https://www.lasalleigsmadrid.es/ckfinder/userfiles/files/INTERNATIONAL%20CHO%20ONLINE.pdf>
- The Happiness Advantage: The Seven Principles of Positive Psychology That Fuel Success and Performance at Work. Shawn Achor. 2010
- <https://businesscollective.com/creating-a-happier-company-culture/index.html>





THE IDEAL WORKPLACE ATMOSPHERE



Erasmus+

ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

GrowthCoop
developing people



BULGARIA TRAINING
БЪЛГАРИЯ ТРЕЙНИНГ

INSTITUT
INPRO

I & F
Instruction & Formation
LEARNING FOR LIVING

