

Organizace a země: I&F, Irsko

Název aktivity: Aktivita pro řešení konfliktů – překážky řešení

Přehled (Co se naučím?): Změním svůj pohled na problém z "čelit mu" na "řešit ho".

Budu se umět na problém podívat z pozice "pojdme ho vyřešit".

Budu pracovat v týmu se svými kolegy.

Cíl (Proč je dobré se to naučit?): Cílem této aktivity je naučit účastníky řešit problém a také změřit schopnost skupiny vypořádat se jako tým s problémovou situací a najít konstruktivní řešení.

Potřeby: Budete potřebovat velkou místnost, tabuli, papíry a propisky

Videa: <https://www.youtube.com/watch?v=2f9eCs34ugA&t=63s>

Čas: 60 minut

Cílová skupina: Zaměstnanci, kteří obvykle pracují spolu. Ideální velikost skupiny je 15-20 účastníků

Instrukce pro moderátora:

Tato aktivita má několik cílů, které by měl moderátor vzít v úvahu.

Jejím cílem je naučit účastníky konstruktivnímu, týmovému přístupu k řešení problémů.

Tato aktivita také zlepší výkonnost týmu a způsob práce firmy.

Umožní zaměstnancům zkusit si roli manažera a posunout se z role pouhého „popisovače“ problému do role „řešitele“.

Úkoly a postup:

Krok1:

1. Každý člen skupiny dostane list papíru, na který si napíše problém, kterého si v nedávné době všiml.
2. Listy papíru se přeloží a vloží do sáčku (v případě, že nemáte sáček, zamíchejte je na stole).
3. Každý účastník vyndá list papíru ze sáčku a nahlas jej přečte, zatímco jiný člen skupiny zapisuje na tabuli, co bylo řečeno.
4. Jakmile jsou všechny problémy zapsány, vybere se jeden problém, který se bude řešit hlasováním.

Krok 2:

5. Poté, co vyberete téma, diskutuje o tom, co stálo za tímto problémem, a pod vybrané téma na tabuli nakreslete dva sloupce.
6. Do jednoho sloupce zapisujete výhody nebo pozitivní aspekty diskutovaného problému.
7. Do druhého sloupce zapíšete nevýhody nebo negativní aspekty.
8. Po zaznamenání všech aspektů diskutujte o možnostech samotného problému, o tom, zda jej lze přeměnit v něco produktivního pro skupinu, nebo zda se jedná o problém, který je třeba řešit jinou cestou prostřednictvím dalších aktivit.

Závěr a hodnocení:

1. Byl problém vyřešen?
2. Pomohla aktivita odhalit zavedený proces řešení problému?
3. Byly respektovány názory jednotlivých členů na možné řešení problému?
4. Kteří účastníci byli ve svém hodnocení problému nejkonstruktivnější?
5. Co si účastníci myslí o této aktivitě?
6. Myslíte si, že ji lze zavést jako jeden ze způsobů řešení problémů ve firmě?