

NASLOV ŠTUDIJE PRIMERA: Padel Ireland

Ime organizacije:

Padel Ireland

Država in sektor:

IRSKA - Šport in gradbeništvo

Tip organizacije:

- **Poslovno podjetje**
- Javna organizacija
- Zasebna organizacija
- Nevladna organizacija
- Drugo:

Velikost organizacije:

- **Velika**
- Srednja
- Majhna

Kratek opis organizacije:

Padel Ireland je majhno podjetje, ki je bilo ustanovljeno leta 2011 na Irskem kot pomoč pri uvajanju padel tenisa v državo. Podjetje se ukvarja tudi z gradnjo igrišč za padel tenis, vodenjem klubov in prodajo dodatkov za igranje padel tenisa.

Klubom nudijo široko paleto storitev: programe usposabljanja inštruktorjev skupaj z irsko zvezo za padel tenis, treninge padel tenisa, organizacijo turnirjev, dni odprtih vrat, distribucijo opreme ter vzdrževanje in popravilo igrišč za padel tenis.

Padel tenis je šport, ki združuje akcijo z zabavo in druženjem. To je odličen šport za igralce vseh starosti in spretnosti, saj se ga je mogoče hitro in enostavno naučiti. Večina igralcev pridobi osnove v prve pol ure igranja in že lahko uživajo v igri. Pri tej igri ne prevladujejo moč, tehnika in serviranje, kot se to dogaja v tenisu, zato je idealna igra za moške, ženske in mladino, ki lahko tekmujejo skupaj. Pomembna večšina je taktičnost, saj se točke osvajajo s strategijo in ne s samo močjo.

Kratek opis študije primera:

Padel Ireland je uvedel nov šport v državo, kjer še ni bilo strukture, igralcev ali objektov, ni bilo prepoznavnosti, padel tenis je bil precej neznan. Podjetju je uspelo predstaviti padel tenis, zgradili so igrišča v več mestih, ustanovili dva lastna kluba in ponudili podporo vsem klubom na Irskem. Že od samega začetka jim je uspelo vključiti politične organe, minister za šport pa je odprl prvo igrišče na Irskem. Od takrat je šport dobil priznanje s strani irskega sveta za šport. Irsko se je pridružila tudi Evropski zvezi za padel tenis (FEPA) in Mednarodni zvezi (FIP) in je od konca leta 2019 polnopravna članica.

Ob težkih izzivih začetkov iz nič se zdaj srečujejo še s situacijo, ko je športni sektor prizadela pandemija Covid-19 po vsem svetu. Odločitve na korporacijski ravni so pokazale, da je podjetju v sorazmerno kratkem času uspelo. Dobro upravljanje in vztrajnost sta podjetje naredila prožno in odprto za povratne informacije. Prilagodljivo in podjetniško vodstvo podjetja Padel Ireland je bilo zelo odprto in je prisluhnilo povratnim informacijam igralcev in klubov.

Kljub skromnim začetkom je podjetje doseglo velike športne dosežke, vključno z mednarodnimi tekmovanji na najvišji ravni. Pandemija Covid-19 je prizadela športno industrijo, vendar je padel tenis na Irskem še naprej deloval, saj je bilo dovoljeno igrati brezkontaktne športe. V času zaprtja je bilo dovoljeno igrati le golf, tenis in padel tenis.

Ključne besede:

COVID-19

NOVE IDEJE

SPROŠČENA ATMOSFERA

SODELOVANJE

ODLOČANJE

IZOBLIKOVANJE V VODJO

POVRATNA INFORMACIJA

PROFIL NAJBOLJŠE PRAKSE

PODROBEN OPIS

Padel Ireland je moral iskati pomoč javnih organov, če je hotel rasti, kar je delovalo in deluje še vedno. Načrtujejo nove projekte, ki se bodo začeli izvajati v naslednjih letih. Novo ustanovljeni klubi in objekti, ki so predvideni za leto 2021, bodo pomenili lepo število dodatnih igrišč, ki so na voljo v državi. Ocenjeno število novih igrišč je 26, leta 2021 pa se bodo začeli tudi trije novi projekti s Svetom za šport na Irskem.

Udejstvovanje Padel Ireland je pripomoglo, da se je prisotnost padel tenisa geografsko gledano na Irskem povečala in se širi naprej, vedno na organski način, saj se prilagajajo dejanskemu povpraševanju po športu in ne naložbam, ki morda niti ne bi uspele.

Pobuda za ustanovitev irske zveze za padel tenis je pomenila, da je imel šport uradni status že od samega začetka.

Od odprtja prvega igrišča Padel Ireland nadzira nadaljnjo rast padel tenisa v državi. Spodaj je povzetek najpomembnejših dogodkov in pobud, sprejetih od leta 2012:

- Oktobra 2019 je Mednarodna zveza za padel tenis (FIP) priznala Irsko zvezo za padel tenis (PFI) kot uradni organ za upravljanje padel tenisa na Irskem. FIP, ustanovljena leta 1991, je uradni svetovni upravni organ za padel tenis, ki je pomagala PFI razvijati šport tako na domačem kot na svetovnem prizorišču, saj je irskim igralcem omogočila, da sodelujejo na mednarodnih turnirjih.
- PFI je razvila program za državne ekipe, ki zastopajo Irsko na evropskih in svetovnih tekmovanjih. Reprezentanca in veteranska ekipa sta zdaj upravičeni pri zastopanju Irske na mednarodnih tekmovanjih moških in žensk, nazadnje so sodelovali na evropskem prvenstvu, ki je potekalo oktobra oziroma novembra lani. Petnajsto svetovno prvenstvo v padel tenisu naj bi bilo letos v Katarju, kar bo prvič, da bodo irski športniki upravičeni do nastopa na svetovnem prvenstvu. PFI je odgovorna za izbiro in upravljanje različnih državnih ekip.
- PFI je začela turnejo 'Irish Padel Tour' za vse igralce padel tenisa na Irskem. Ta turneja skrbi za začetnike, srednjo raven in napredno raven spretnosti, na vsaki od teh ravni pa se organizirajo moška, ženska in mešana tekmovanja. Turneja je sestavljena iz petih preliminarnih lokalnih prireditelj, ki se nato zaključijo v finalu All-Ireland Padel Championship, ki je bil v zadnjih štirih letih v Bushy Parku v Dublinu. PFI najboljše igralce na Irskem razvršča glede na uspešnost na teh prireditvah in trenutno je na Irskem več kot 500 odraslih igralcev padel tenisa.
- Od leta 2017 je PFI organizirala tudi mladinski All-Ireland Open Padel turnir za šolske otroke po vsej državi, dogodek, ki je prav tako iz leta v leto naraščal.
- PFI v zadnjih petih letih v Dublinu organizira serijo Madison International, mednarodni amaterski turnir v padel tenisu. Madison International je od ustanovitve potekal v 58 mestih, v 30 različnih državah in na petih celinah po vsem svetu. Lani je serijo tega turnirja gostilo 33 mest, pri čemer je dogodek v Dublinu zabeležil drugo največje število udeležencev in najrazličnejše polje tekmovalcev, v Bushy Parku v Dublinu je bilo zastopanih 18 različnih držav.

- PFI zdaj organizira tečaje za posameznike, ki želijo postati trenerji v skladu z zahtevami FIP. Ti tečaji potekajo dvakrat letno in so del certificiranega nacionalnega programa treniranja, ki trenerjem zagotavlja tudi stalno podporo in razvoj po zaključku teh tečajev. PFI je prav tako začela postopek organiziranja tečajev za posameznike, ki želijo postati sodniki za padel tenis na Irskem.
- PFI organizira redne klinike za padel tenis v vseh povezanih klubih po državi. Te klinike pogosto vključujejo inštruktorje igralcev World Legends Padel Toura. Padel kampi in klinike so organizirani tudi prek povezanih klubov v času počitnic in vmesnih odmorov skozi vse leto za otroke, stare od 7 do 17 let. Več kot 400 otrok se je udeležilo naše zadnje serije poletnih kampov padel tenisa, kar kaže na veliko zanimanje za nadaljnjo rast popularnosti športa.
- PFI je v celoti skladen s Kodeksom upravljanja skupnosti, prostovoljnih in dobrodelnih organizacij (v nadaljnjem besedilu: Kodeks CVC), v skladu z desetletno nacionalno športno politiko, ki jo je Sport Ireland objavil leta 2018 in katere cilj je, da so vsi financirani organi skladni s Kodeksom CVC.
- PFI je sodelovala z dublinskim mestnim svetom glede partnerstva za šport in dobro počutje v Dublinu. Ta pobuda po celotnem Dublinu ponuja programe, ki podpirajo večjo udeležbo skupnosti v športu. Kot del tega programa so se otroci iz dublinskih mestnih skupnosti lahko brezplačno udeležili taborov, ki jih organizira PFI. PFI v tem partnerstvu nenehno sodeluje z mestnim svetom Dublina in mu o teh zadevah predloži poročilo vsakih šest mesecev.
- PFI je v zadnjih treh letih sodelovala pri organizaciji dogodka „Dublin Sportsfest“. Dublin Sportsfest je enotedenski dogodek, ki želi spodbujati in povečati udeležbo pri športu na vseh družbenih ravneh. PFI je organizirala dneve odprtih vrat, na katerih so predstavili padel tenis, spretnosti ter koristi za telesno in duševno zdravje, ki jih prinaša igranje športa.
- PFI organizira tudi programe za ljudi z motnjami v duševnem razvoju in učence, ki imajo učne težave.
- Oktobra 2019 je bil PFI izbrana za partnerja pri Gaisce challenge. Gaisce, nagrada ki jo podeljuje predsednik, je program samorazvoja za mlade in si prizadeva za povečanje zaupanja in dobrega počutja s pomočjo udeležbe v osebnih, fizičnih, skupnostnih in skupinskih izzivih. Mladi se lahko vključijo v PFI povezane klube po vsej Irski, preden prejmejo medaljo in potrdilo, ki ga je podpisal irski predsednik Michael D. Higgins.
- PFI se je vključila v oddelek za športni menedžment na University College Dublin. Le-to študentom UCD omogoča prakso pri PFI in pridobivanje ustreznih izkušenj, tako da sodelujejo pri organizaciji dejavnosti in kampov, povezanih s padel tenišom.
- Leta 2018 je bila PFI vključen v RTÉ program – operacija transformacija. Trenerji padel tenisa so v Bushy Parku vsem udeležencem ponudili učne ure kot del programa promocije dobrega počutja s pomočjo športa na Irskem. Operacija transformacija deluje v povezavi s Sport Ireland in lokalnimi športnimi partnerstvi.

UTEMELJITEV

V državi je bilo zelo malo denarja za gradnjo objektov in skeptičnost glede vlaganja zasebnega denarja brez možnega takojšnjega začetnega donosa. Z nizkim proračunom so pristopili k organski rasti športa, da bi se izognili neuspehu že na začetku. Ta odločitev se je izkazala za pravilno.

Oglejmo si, kaj se je zgodilo, odkar je bil šport uveden na Irskem leta 2011. Padel Ireland je bil registriran maja 2011, prvo igrišče pa je bilo postavljeno v srednji šoli oktobra 2012. Tri leta je bilo to igrišče edino za padel tenis na Irskem. Zdaj je v državi 8 klubov in 15 javnih igrišč, dve zasebni igrišči pa se razprostirata po Dublinu, Kildareju, Portmarnocku, Cavanu in Belfastu. Vendar se bo v prihodnjem letu število igrišč več kot podvojilo, saj se načrtujejo novi zasebni in javni objekti.

Odločitev, da se bodo objekti gradili na ekološki način, je imela velik vpliv. V zadnjih nekaj letih se je število igralcev povečalo na več kot 7000, ustanovljena je bila irska zveza za padel tenis (PFI), ki je postala prepoznana po državi (sodeluje skupaj s Tennis Ireland) in se pridružila irskemu športnemu svetu. Irska se je pridružila tudi Evropski (FEPA) in Mednarodni zvezi za padel tenis (FIP).

Irška zveza za padel tenis (PFI) je bila ustanovljena kot neprofitna organizacija leta 2011. Od svoje ustanovitve je PFI dosegla pomemben napredek pri promociji padel tenisa na Irskem. Cilj PFI je promocija padel tenisa na Irskem, povečanje udeležbe v tem športu, podpora igralcem, trenerjem in organizacijam ter urejanje in razvoj tega športa na Irskem. Od svoje ustanovitve si PFI prizadeva za doseg tega cilja v povezavi s številnimi športnimi organizacijami, wellness organizacijami in lokalnimi oblastmi. Ta partnerstva so doživela velik uspeh, kar je razvidno iz vedno večjega števila članov v povezanih klubih, odprtja objektov po vsej državi in vedno večjega zanimanja za ta šport na Irskem.

S temi pobudami je organizacija pritegnila zanimanje za nov šport na Irskem in vplivala na veliko igralcev različnih starosti. Športna pokrajina se je na Irskem spremenila in tako bo tudi v prihodnje.

CILJI

Podjetje Padel Ireland je še naprej delovalo v težkih gospodarskih časih (vključno s pandemijo COVID-19) in kljub izjemno omejenemu proračunu in posebnim okoliščinam še naprej podpira vse klube in objekte. Kljub neugodni situaciji, da se je ob uvedbi novega športa, soočilo nato še z gospodarsko krizo zaradi pandemije, se je podjetje Padel Ireland prilagodilo novemu okolju z izvajanjem kreativnih in podjetnih ukrepov. Omenjeni proces za vodstvo podjetja ni bil enostaven, saj se je na tej poti morale spoprijeti z različnimi vprašanji in izzivi. Od samega začetka se je podjetje odločilo, da bo poslovalo z omejenim proračunom in začelo z majhnimi, osredotočenimi pobudami. Izognili so se hitrim naložbam in gradili šport postopoma ter počasi.

Prvotna skušnjava je bila, da bi veliko vlagali in šport takoj razvili. Vendar je bila že zelo zgodaj sprejeta odločitev, da začnejo delovati z majhnim proračunom in uvedejo padel tenis postopoma v državi, kjer je bil povsem neznan. Odločitev je prinesla dividende, saj je priljubljenost športa naraščala postopoma in organsko, zgradili so nove objekte, saj je število igralcev in zanimanje javnosti naraščalo.

Sprejetje padel tenisa na Irskem ni bilo lahko, saj je tenis v povečanju priljubljenosti padel tenisa po vsem svetu videl grožnjo njihovem športu. Irska do tega mednarodnega naraščajočega trenda ni bila ravnodušna. Teniški igralci, menedžerji klubov in zavodov so ob naraščajočem novem športu poskušali braniti svoje interese. Sprejeta je bila odločitev, da se ne poskuša nasprotovati tenisu, temveč se začne razvijati kot dodatni šport, kot se je to že zgodilo v mnogih državah. Zamisel je bila spodbuditi teniške klube in igralce, da vidijo padel tenis ne kot sovražnika ampak kot zaveznika. Dejansko je rast padel tenisa na Irskem in po vsem svetu pozitivno vplivala na teniške klube. V klubih se je povečalo število igralcev in začetni strah se je umiril. Klubi so ugotovili, da je uvedba padel tenisa pomenila večje število igralcev in več ljudi je prihajalo v njihove objekte.

Padel tenis je najhitreje rastoči šport na svetu. V zadnjih letih je strmo naraščal, zdaj ga igra že več kot 8 milijonov igralcev po vsem svetu. Čeprav je statistično gledano še vedno relativno majhen šport, še posebej, če se primerja z največjim športom na svetu, nogometom. Po podatkih FIFE igra nogomet približno 265 milijonov ljudi, kar je 4 % celotne svetovne populacije.

Čeprav se je padel tenis dejansko začel z majhnim številom igralcev, ima velik potencial za rast in vsako leto se mu pridruži približno 250.000 novih igralcev. Trenutno je padel tenis najbolj priljubljen v Španiji in Argentini. Španija ima več kot 11.500 igrišč, Argentina pa več kot 8.000. Poleg teh dveh držav padel tenis postaja vedno bolj priljubljen tudi na drugih trgih po svetu.

Čeprav je težko natančno oceniti, koliko igralcev je trenutno po vsem svetu, je lahko dober pokazatelj prodaja loparjev za padel tenis po vsem svetu. Leta 2002 je bilo prodanih 83.000 loparjev, leta 2017 pa se je število povečalo na 409.000. Zlasti od leta 2010 popularnost nenehno raste in uspeva, zato ga ljudje po vsem svetu zdaj vidijo kot najhitreje rastoči šport.

UČINEK

Padel Ireland se je že leta 2014 odločil, da bo cilj na javne organe in ob tenisu postavil objekte za padel tenis. To je sovpadalo s politiko izvajanja in širjenja tega športa z majhnim proračunom. Od takrat jim je uspelo pridobiti sredstva za gradnjo igrišč in celotnega kluba (znotraj teniškega okolja), ki je prvi od več javnih projektov, ki so bili končani.

Prvi javni objekt, zgrajen v Bushy Parku na jugu Dublina maja 2017, je nastal na pobudo javne oblasti v državi: dublinskega mestnega sveta. Klub Tennis & Padel Bushy Park se je začel z 9 teniškiimi igrišči in 4 igrišči za padel tenis. Po odprtju kluba, s sedežem v skupnosti, je bilo podanih še veliko novih pobud za padel tenis in posledično bodo zgrajeni novi klubi.

Dublinski mestni svet je prevzel vizijo podjetja. Prepričani so bili, da lahko padel tenis spremeni skupnost tako, da šport pripelje v javni park in ga približa igralcem vseh starosti. Objekt v Bushy Parku je postal načrt za prihodnje javne objekte v drugih mestnih svetih na Irskem. Mestni svet Dublina je načrtoval tri nove klube in številne javne oblasti so stopile v stik z njimi, da bi sprožile podobne projekte v drugih okrožjih. Na Irskem bodo v prihodnosti zgradili še veliko objektov za padel tenis, kot primer pa bodo uporabili Bushy Park.

Vendar pa je imela odločitev podjetja Padel Ireland, da vzpostavi stik z javnimi organi, širši učinek, ki sega dlje od mestnih svetov. Načrtovani so številni teniški klubi in zasebne pobude, ki bi posnemali uspeh, dosežen na ravni skupnosti. Novi klubi in objekti, predvideni za leto 2021, bodo pomenili lepo število

dodatnih igrišč, ki so na voljo v državi. Ocenjeno število novih sodišč je 26, leta 2021 pa se bodo začeli tudi trije novi projekti mestnega sveta.

PRIDOBLEJENE LEKCIJE

Vključevanje javnih oblasti je sicer počasen proces, vendar že izplačuje dividende glede števila ljudi, ki se zdaj ukvarjajo s tem športom, naraščajočega števila klubov in razvoja padel tenisa v državi. Majhen proračun ni ovira za sprožitev takšne pobude. Z malo sredstev se da narediti veliko.

Zaradi tega je delovanje padel tenisa na Irskem priznано tudi s strani Evropskega združenja za padel tenisa (FEPA) in Mednarodne zveze za padel tenis (FIP). Poleg tega je Irska že nastopila na najvišji mednarodni ravni na evropskih turnirjih. Prihajajoče leto bo Irska nastopila tudi na svetovnem prvenstvu v padel tenisu. Pridobljene lekcije lahko razdelimo na:

- **Dobro odločanje:** Vodstvo podjetja Padel Ireland je bilo premišljeno in potrpežljivo pri vzpostavljanju novega športa na Irskem. Zaradi tega se je šport kljub nizkim začetnim naložbam razvijal in rasel organsko in postopoma ter je izplačeval dividende tako finančno kot športno.

Na te odločitve so vplivali naslednji vidiki:

- vodstvo dobro izbira med številnimi možnimi rešitvami,
- uporaba kreativnih pristopov pri odločanju,
- pravilni ukrepi, ki jih na vsaki stopnji odločanja sprejme vodstvo,
- prepoznavanje in obravnavanje ovir v procesu odločanja,
- fleksibilnost pri odločanju in prilagajanju okoliščinam,
- proces vključevanja celotne ekipe v odločanje.

- **Oblikovanje vodje:** Vključitev novega vodstvenega osebja je prinesla nove talente in ideje ter razvila številne različne pobude za vzpostavitev športa na Irskem.

Na te procese so vplivali naslednji vidiki:

- opis menedžerskega pristopa v novih okoljih in situacijah,
- opis ukrepov, ki jih je vodstvo sprejelo v določenih fazah strateškega upravljanja,
- opis metod in orodij, ki jih menedžerji uporabljajo za motiviranje in izgradnjo zaupanja v organizacijo,
- pozitiven pristop pri delegiranju.

- **Povratna informacija:** Ekipa Padel Ireland je sprejela povratne informacije in kritike že na samem začetku postopka poravnave. Izziv je bil precej velik, saj na Irskem niso uvedli le novega športa, temveč tudi novo podjetje, ki je uresničilo to novo pobudo.

Na postopek povratnih informacij so vplivali naslednji vidiki:

- uporaba načel in tehnik asertivne komunikacije pri zagotavljanju povratnih informacij s strani vodstva,
- analiza pasti in napak pri podajanju povratnih informacij s strani menedžerjev,
- prepoznavanje različnih vrst pristranskosti in spopadanje z njimi v procesu povratnih informacij ,
- opis situacij, ki nastanejo pri podajanju povratnih informacij vodjem ter dajanju pozitivnih in negativnih povratnih informacij in posledic teh dejanj.

GRADIVO



www.padel-ireland.ie

REFERENCE

Spletna stran: www.padel-ireland.ie

Intervju I & F Education z generalnim direktorjem Padel Ireland