

## ЗАГЛАВИЕ НА ИЗСЛЕДВАНЕТО:

# Отговорност, здраве и мерки за безопасност при COVID-19 във фирма, специализирана в услугите за здраве и безопасност на работното място

Наименование на организацията:

„РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“

Държава и сектор на организацията:

БЪЛГАРИЯ, трудова медицина

Тип организация:

- Бизнес компания
- Публична организация
- **Частна фирма**
- НПО
- Друго:

Размер на организацията:

- малка
- **средна**
- голяма

Кратко описание на организацията:

„РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ е международен доставчик на услуги и решения за здраве и безопасност на работа. В портфолиото им можем да открием – Служба по трудова медицина, Решения за здраве и безопасност при работа, Академия, Автомобилни услуги, Одит системи и други. Компанията е създадена през 2007 г. в България. В момента „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ има повече от 1500 партньори и клиенти.

#### Кратко описание на изследването:

„В „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ активно следим ситуацията и адаптираме услугите си към нуждите, свързани с COVID-19. Разработихме над 30 модела за различни предприятия и видове дейности, за да помогнем за връщане към нормален ритъм на работа и живот, но в условията на COVID-19“, заявява г-н Нейко Нейков, главен изпълнителен директор на компанията.

Разработването на този казус беше много обогатяващо, тъй като е интересно да се анализира как една компания за безопасност/здраве е управлявала здравната криза на собственото си работно място.

Във връзка с пандемията от COVID-19, която започна през пролетта, работодателите имат задължението своевременно да информират служителите си за предприетите противоепидемични мерки и организацията на работа във фирмата. „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ се задължи да продължи да спазва всички изисквания за осигуряване на безопасни работни места, независимо дали работата продължава да се извършва в офиса или се извършва дистанционно.

#### Ключови думи:

**Дистанционна работа, сигурност, здраве, мерки, превенция, отговорност, задължения, противоепидемични мерки, COVID-19, работно място**

## ПРОФИЛ НА НАЙ-ДОБРА ПРАКТИКА

### ДЕТАЙЛНО ОПИСАНИЕ

Веднага след обявеното извънредно положение на 13.03.2019 г. в България, изпълнителният директор на „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ увери клиентите си, че поддържат работния процес и приоритет са здравето и безопасността на клиентите. Въпреки че ситуацията е много динамична и различна от всичко досега, целият екип продължава да работи. Беше важно да се уверят клиентите, че компанията ще продължи да изпълнява всички свои ангажименти, както и да бъде още по-настойтелна за подобряване на здравето и безопасността. Те направиха това при спазване на всички препоръки и ограничения на държавата, кризисния щаб, използвайки всички възможности на комуникациите и високите технологии – дистанционни срещи и консултации, онлайн предаване на документи и др.

Основните мерки, които бяха предприети в „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ бяха:

- Оценка на риска за дистанционна работа;
- Дистанционно обучение и дистанционни срещи;
- Ежедневна дезинфекция на всички повърхности;

- Предоставяне на цялата необходима информация, документи и материали във връзка с пандемията;
- Редовен анализ на действащи и нови държавни разпоредби;
- Препоръки за работа и за повишаване на осведомеността относно здравето и безопасността. Стратегията на компанията беше да следи и прилага мерките, предприети от държавата, да следи и да се информира по официалните информационни канали, да се грижи за здравословното състояние на всички служители.

„РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ предостави списък с полезни съвети за своите служители. Главният изпълнителен директор Нейко Нейков настоява, че първо трябва да се грижим за себе си и едва тогава ще можем да помагаме на другите. И така, той ни разказа за препоръките, които даде на служителите:

- Пълноценно зеленчуково хранене за укрепване на имунитета (плодове, зеленчуци, добри мазнини и др.)
- Поддържане на здрав чревен тракт (пребиотици, пробиотици...)
- Подобряване на кръвообращението чрез физическа активност
- Прием на витамини и минерали (особено витамин D, B12 и магнезий)
- Прием на достатъчно вода
- Медитация и дихателни упражнения
- Поддържайте добри хигиенни навици
- Спазвайте социалното дистанциране

Управленският екип реши да даде на работниците 1 допълнителен ден отпуск за ваксинация и още няколко дни, ако имат някакви странични ефекти. Тази мярка имаше за цел да ги мотивира да се ваксинират.

## ОБОСНОВКА

Компанията промени организацията си, като монтира предпазни стени от плексиглас между бюрата, допълнителна вентилационна система, ограничаваща срещите лице в лице. Беше необходимо да се вземат тези мерки, за да може компанията да продължи да работи. Мениджърите искаха да защитят служителите и техните семейства от болестта, като намалят до минимум риска от заразяване на работното място. От първите предприети мерки ръководството винаги е отворено за дискусии и на разположение за съвети и консултации с персонала.

## ЦЕЛИ

Основната цел на новата стратегия беше да предотврати потенциалното разпространение на COVID-19 в компанията. „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ има за цел да поддържа безопасно работно място, насърчава прехода към домашна/дистанционна работа, информира работниците за здравословен начин на живот.

## РЕЗУЛТАТИ

Кризата с COVID-19 оказа положително въздействие върху организационната работна атмосфера, тъй като служителите споделят, че сега се чувстват по-сигурни и по-малко стресирани за бъдещето си. „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“ увеличи клиентското си портфолио, тъй като все повече компании се нуждаят от помощ при организирането на служителите и осигуряването на безопасно работно място за тях.

Отрицателното влияние беше почти само в началото, тъй като ситуацията беше много неясна и правителството доста често променяше ограниченията.

## ПОУКА

Бихме могли да обобщим уменията, развити благодарение на кризата с COVID-19, като умения за гъвкавост и адаптивност. Лидерите и служителите на фирмата вече са по-креативни, иновативни и подобриха своите дигитални умения и умения за онлайн комуникация тъй като работата от разстояние вече е част от нашия живот. В новите условия се повиши вниманието към емоционалната интелигентност и съпричастност към емоциите и поведението на другите. И тук също добрите комуникационни умения са от решаващо значение, тъй като много от нас продължават да работят от вкъщи, яснотата в имейлите и виртуалните срещи е задължителна за укрепване на доверието и запазване на високи нива на производителност.

## МАТЕРИАЛИ



# RESPONSA PREVENT

## CORONAVIRUS 2019-nCoV Covid-19

### СИМПТОМИ



ТРЕСКА



КАШЛИЦА



ЗАДУХ



ВЪЗПАЛЕНО  
ГЪРЛО



ГЛАВОБОЛИЕ

### ПРЕВЕНЦИЯ



МИЙТЕ РЪЦЕТЕ СИ  
ЧЕСТО И С ПОЧИСТВАЩ  
ПРЕПАРАТ



ИЗБЯГВАЙТЕ КОНТАКТ  
С БОЛНИ ХОРА



НЕ ДОКОВАЙТЕ  
НОСА, УСТАТА И ЛИЦЕТО  
С МРЪСНИ РЪЦЕ



НОСЕТЕ МАСКА  
С ФИЛТЪР



ИЗБЯГВАЙТЕ  
МАСОВИ СЪБИТИЯ



ИЗБЯГВАЙТЕ КОНТАКТ  
С ЖИВОТНИ И  
ЖИВОТИНСКИ ПРОДУКТИ



НЕ СПДЕЛЯЙТЕ  
ХРАНА И ПОСУДА



НЕ ЯЖТЕ СУРОВА  
ХРАНА, ГОТВЕТЕ ДОБРЕ  
МЕСО И ЯЙЦА



ИЗБЯГВАЙТЕ ПЪТУВАНИЯ  
ДО ЗАРАЗЕНИ ДЪРЖАВИ  
И РЕГИОНИ



ПОДДЪРЖАЙТЕ  
ПОВЪРХНОСТИТЕ И  
ДРЪЖКИТЕ НА  
ВРАТИТЕ ЧИСТИ

### АКО СТЕ ЗАРАЗЕН



АКО ИМАТЕ СИМПТОМИ  
ПОТЪРСЕТЕ НЕЗАБАВНО  
ЛЕКАРСКА ПОМОЩ



ИЗБЯГВАЙТЕ  
КОНТАКТ С ДРУГИ



ПОКРИВАЙТЕ НОСА  
И УСТАТА СИ ПРИ  
КИХАНЕ И КАШЛИЦА



ИЗПОЛЗВАЙТЕ  
ПОЧИСТВАЩИ КЪРПИ  
С АЛКОХОЛ



ОСТАНЕТЕ  
ВКЪЩИ

## БИБЛИОГРАФИЯ

Интервю с Г-н Нейков, директор на „РЕСПОНСА ПРЕВЕНТ“

<https://responsaprevent.bg/>