



NÁZEV PŘÍPADOVÉ STUDIE: Padel Ireland

Název organizace:

Padel Ireland

Země a odvětví organizace:

Irsko. Sport a stavba

Typ organizace:

- **Obchodní společnost**

Velikost organizace:

- **Malá**

Krátký popis organizace:

Padel Ireland je malá společnost, která byla založena v Irsku, aby pomohla s uvedením sportovní disciplíny padel tenis v zemi. Funguje od roku 2011. Společnost staví kurty na padel a také spravuje kluby a prodává příslušenství související s padelem.

Poskytují také širokou škálu služeb pro kluby, včetně výcvikových programů instruktorů padelu ve spojení s irskou federací Padel, lekcí padelu, organizace turnajů, dnů otevřených dveří, distribuce vybavení pro padel a údržby a oprav kurtů na padel.

Padel je sport, který kombinuje akci se zábavou a sociální interakcí. Je to skvělý sport pro hráče všech věkových skupin a dovedností, protože je rychlé a snadné se ho naučit. Většina hráčů získá základy během první půl hodiny hraní. Pro Padel není tak nutná síla, technika a podání jako je to nutné v tenisu, a proto je ideální hrou pro společné soutěžení mužů, žen a mládeže. Důležitou dovedností je „umění zápasu“, protože body se získávají spíše díky strategii než pouze silou.

Krátký popis případové studie:

Padel Ireland představil nový sport v zemi, kde neexistovala žádná struktura, žádní hráči ani zařízení, žádné uznání a sport padel byl zcela neznámý. Společnost dokázala zavést padel, vybuodovala kurty v několika městech, založila dva vlastní kluby a poskytla podporu všem klubům a zařízením v Irsku. Od začátku se jim do projektu podařilo zapojit vyšší orgány a ministr sportu zahájil činnost prvního kurtu v Irsku. Od té doby si tento sport získal uznání od irské sportovní rady. Irsko se také připojilo k Evropské padelové federaci (FEPA) a Mezinárodní padelové federaci (FIP) a od konce roku 2019 je řádným členem.

Nejenže firma čelí náročné výzvě začít od nuly, ale také se nyní potýká se situací, kdy byl sportovní sektor celosvětově zasažen pandemií Covid-19. Díky rozhodnutím učiněným na podnikové úrovni se společnost za relativně krátkou dobu dočkala úspěchu. Díky dobrému řízení a vytrvalosti je společnost odolná a otevřená zpětné vazbě. Flexibilní a podnikatelské řízení firmy Padel Ireland bylo otevřené zpětné vazbě od hráčů a klubů.

Navzdory malým a skromným začátkům dosáhla společnost skvělých sportovních úspěchů, včetně mezinárodní soutěže na nejvyšší úrovni. Pandemie Covid-19 zasáhla sportovní průmysl, ale padel šlo v Irsku většinou nadále provozovat, protože v zemi bylo povoleno hrát bezkontaktní sporty. Ve skutečnosti bylo během lockdownu povoleno hrát pouze golf, tenis a padel.

Klíčová slova:

Covid-19, nové nápady, uvolněná atmosféra, spolupráce, rozhodování, výměna vedení ve firmě, zpětná vazba

PROFIL PŘÍPADOVÉ STUDIE

DETAILNÍ POPIS

Pokud chtěl Padel Ireland růst, musel požádat o pomoc veřejné orgány, což se podařilo a stále se daří. Plánují se nové projekty, které budou realizovány v příštích několika letech. Založení nových klubů a jejich zařízení plánované na rok 2021 znamenají další počet nových kurtů, které budou v zemi k dispozici. Odhadovaný počet nových kurtů činí 26 a v roce 2021 budou také zahájeny tři nové projekty.

Výsledek rozhodnutí, které firma Padel Ireland udělala, v praxi znamená, že v Irsku vzrostlo rozšíření padelu a bude se šířit ještě dále, vždy organickým způsobem, který se přizpůsobení skutečné poptávce po sportu, spíše než na základě rychlých řešení a investic, které nemusí být úspěšné.

Iniciativa, která vedla k založení Irské padelové federace, znamenala, že tento sport měl oficiální status od samého začátku.

Od otevření prvního kurtu ve škole dohlíží Padel Ireland na pokračující rozvoj padelu v zemi. Níže je uveden přehled významných událostí a iniciativ přijatých od roku 2012:

- V říjnu 2019 uznala Federación Internacional de Pádel/Mezinárodní federace padelu (dále jen „FIP“) irskou federaci (PFI) jako oficiální orgán, který řídí padel v Irsku. FIP, která byla založena v roce 1991, je oficiálním světovým řídicím orgánem pro padel a toto přidružení pomohlo irské federaci pokračovat v rozvoji tohoto sportu jak na domácí, tak i na celosvětové scéně tím, že irským hráčům padelu uděluje právo soutěžit na mezinárodních turnajích.
- Irská federace vyvinula program pro národní týmy padelu reprezentující Irsko v evropských a světových soutěžích. Národní tým a národní tým veteránů jsou nyní způsobilí reprezentovat Irsko v mezinárodních soutěžích mužů a žen, naposledy na mistrovství Evropy, které se konalo v říjnu a listopadu loňského roku. 15. ročník mistrovství světa v padelu se má konat v Kataru v listopadu tohoto roku a bude to poprvé, kdy budou irští sportovci soutěžit na mistrovství světa. Irská federace odpovídá za výběr a vedení národních padelových týmů.
- Irská federace zahájila „Irish Padel Tour“, nový okruh pro všechny hráče padelu v Irsku. Toto turné je určeno pro začátečníky, středně pokročilé a pokročilé úrovně dovedností, přičemž na každé z těchto úrovní dovedností jsou organizovány soutěže mužů, žen a smíšené soutěže. Turné se skládá z pěti úvodních místních akcí po celém Irsku, které pak vyvrcholí na finále mistrovství Irsku v padelu, které se poslední čtyři roky konalo v Bushy Parku v Dublinu. Irská federace hodnotí nejlepší hráče v Irsku podle výkonu na těchto akcích a v současné době je v Irsku více než 500 „hodnocených“ dospělých hráčů padelu.

- Od roku 2017 organizuje irská federace také irský turnaj juniorů pro školní děti po celé zemi, což je akce, která se rok od roku rozrůstá.
- Již pět let pořádá PFI v Dublinu kolo Madison International, mezinárodního amatérského padelového turnaje. Od svého vzniku se Madison International konal v 58 městech, ve 30 různých zemích a na pěti kontinentech světa. V loňském roce hostilo jedno z kol tohoto turnaje 33 měst, přičemž dublinská akce zaznamenala druhý nejvyšší počet účastníků a nejpestřejší pole soutěžících – v dublinském Bushy Parku bylo zastoupeno 18 různých zemí.
- PFI nyní organizuje kurzy pro jednotlivce, kteří se chtějí stát trenéry padelu, a to plně v souladu s požadavky FIP. Tyto kurzy se konají dvakrát ročně a jsou součástí certifikovaného národního trenérského programu, který trenérům po absolvování těchto kurzů zajišťuje také trvalou úroveň podpory a rozvoje. PFI rovněž zahájila proces organizování kurzů pro jednotlivce, kteří se chtějí stát rozhodčími padelu v Irsku.
- PFI pořádá pravidelné padelové setkání ve všech přidružených klubech po celé zemi. Těchto setkání se často účastní hráči World Legends Padel Tour jako instruktoři. Prostřednictvím našich přidružených klubů jsou během prázdnin a pololetních prázdnin v průběhu roku organizovány také padelové tábory pro děti ve věku od 7 do 17 let. Posledního ročníku našich letních padelových kempů se zúčastnilo více než 400 dětí, což svědčí o velkém zájmu o další rozvoj tohoto sportu.
- PFI se stala plně kompatibilní s Kodexem řízení komunitních, dobrovolnických a charitativních organizací (The Governance Code for Community, Voluntary and Charitable Organisations, dále jen "Kodex CVC") v souladu s desetiletou národní sportovní politikou, kterou v roce 2018 zveřejnila organizace Sport Ireland a jejímž cílem je, aby všechny financované subjekty byly v souladu s Kodexem CVC.
- PFI se zapojila do spolupráce s dublinskou městskou radou kvůli Dublinskému partnerství sportu a pohody (Dublin City Sport and Wellbeing Partnership). Tato iniciativa realizuje v celém Dublinu programy na podporu zvýšení účasti komunit ve sportu. V rámci tohoto programu se děti z komunit Dublinu mohou bezplatně účastnit padelových táborů pořádaných PFI. PFI v souvislosti s tímto partnerstvím neustále spolupracuje s dublinskou radou a každých šest měsíců jí o těchto záležitostech předkládá zprávu.
- PFI se také v posledních třech letech podílela na pořádání Dublinského festivalu sportu (Dublin Sportsfest). Dublinský festival sportu je týdenní akce, jejímž cílem je propagovat a zvýšit účast ve sportu ve všech oblastech společnosti. PFI uspořádala dny otevřených dveří, na kterých představila padel, jeho dovednosti a přínosy pro fyzické a duševní zdraví, které tento sport přináší.
- PFI také organizuje programy pro osoby s mentálním postižením a studenty různých škol, kteří mají problémy s učením.
- V říjnu 2019 byla organizace PFI vybrána jako partner výzvy Gaisce. Gaisce, cena prezidenta, je seberozvojový program pro mladé lidi, jehož cílem je posílit sebevědomí a pohodu prostřednictvím účasti na osobních, fyzických, komunitních a týmových výzvách. Mladí lidé díky tomuto partnerství budou moci plnit své úkoly v padelových klubech přidružených k PFI po celém Irsku a poté obdrží medaili a certifikát podepsaný prezidentem Irska Michaelem D. Higginsem.
- PFI se zapojila do spolupráce s fakultou sportovního managementu na University College v Dublinu (UCD). To umožňuje studentům UCD, kteří splňují podmínky, absolvovat stáž u PFI a získat tak relevantní zkušenosti v oboru tím, že se podílejí na organizaci aktivit a kempů souvisejících s padelem.
- V roce 2018 se PFI zapojila do Operačního transformačního programu (Operation Transformation Programme). Trenéři padelu v Bushy Parku nabízeli všem účastníkům lekce padelu jako součást programu, jehož cílem je

propagovat sport jako odpočinkovou aktivitu. Operační transformační program funguje ve spojení s organizací Sport Ireland a místními kluby.

VYSVĚTLENÍ

V zemi bylo velmi málo peněz na zahájení provozu a investování soukromých peněz bez možné počáteční návratnosti. Aby se předešlo neúspěchu na samém počátku, byl zaveden přístup založený na malém rozpočtu a organickém růstu sportu. Toto rozhodnutí se ukázalo jako správné.

Podívejme se na to, co se stalo od zavedení sportu v Irsku v roce 2011. Padel Ireland byl zaregistrován v květnu 2011 a první kurt byl zřízen v prostředí střední školy v říjnu 2012. Po tři roky byl tento padelový kurt jediný v Irsku. Nyní je v zemi 8 klubů a 15 veřejných kurtů a 2 soukromé kurty rozestých po Dublinu, Kildare, Portmarnocku, Cavanu a Belfastu. V příštím roce se však počet kurtů více než zdvojnásobí, protože se plánují nová soukromá a veřejná zařízení.

Rozhodnutí provádět výstavbu kurtů organickým způsobem mělo dopad. V posledních několika letech se počet hráčů zvýšil na více než 7 000 a byla založena Irská padelová federace (PFI), která si získala uznání v zemi (spolupracuje s Tennis Ireland) a připojila se k irské sportovní radě. Irsko se také připojilo k Evropské (FEPA) a Mezinárodní padelové federaci (FIP).

Irská padelová federace (PFI) byla založena jako nezisková organizace a vznikla v roce 2011. Od svého založení PFI významně pokročila v podpoře padelu v Irsku. Cílem PFI je propagovat padel v Irsku, maximalizovat účast v padelu, poskytovat podporu hráčům, trenérům a organizacím a regulovat a rozvíjet padel v Irsku. Od svého založení PFI pracuje na dosažení tohoto cíle ve spojení s řadou sportovních organizací, wellness organizacemi a místními úřady. Tato partnerství přinesla velký úspěch, jak je patrné z rostoucího počtu členů v našich přidružených klubech, otevírání zařízení po celé zemi a stále rostoucího zájmu o tento sport v Irsku.

Prostřednictvím těchto iniciativ v Irsku přinesla organizace zájem o nový sport a přinesla změnu mnoha hráčům různého věku. Sportovní prostředí se v Irsku změnilo a bude se měnit i v budoucnu.

CÍLE

Padel Ireland pokračoval v činnosti i v obtížných ekonomických podmínkách (včetně pandemického období COVID-19) a pokračoval v podpoře všech klubů a zařízení, přestože měl velmi omezený rozpočet. Navzdory nepříznivým podmínkám, kdy nejprve uváděli nový sport v zemi a poté čelili hospodářské krizi v důsledku pandemické situace, se Padel Ireland přizpůsobil novému prostředí a zavedl opatření, která byla pozitivní, kreativní a podnikavá.

Tento proces nebyl pro vedení společnosti snadný, protože se musel vypořádat s mnoha různými problémy a výzvami. Od samého začátku se společnost rozhodla pracovat s omezeným rozpočtem a založit malé, cílené iniciativy. Velkým rychlým investicím se zabránilo, aby se sport mohl šířit postupně a organickým způsobem.

Z počátku bylo pokušení investovat velké částky a sport okamžitě rozvíjet. Velmi brzy však bylo rozhodnuto začít fungovat s malým rozpočtem a zavést padelový sport v zemi, kde byl tento sport zcela neznámý, organickým způsobem. Toto rozhodnutí se vyplatilo, protože sport se postupně a organicky rozrůstal, a začala se otevírat nová zařízení, protože rostl počet hráčů i zájem veřejnosti.

Přijetí padelu v Irsku nebylo snadné, protože tenisový svět viděl růst padelu po celém světě jako hrozbu pro jejich sport. Irsko nezůstalo vůči tomuto rostoucímu trendu na mezinárodní úrovni lhostejné. Tenisté, manažeři klubů a

institucí se pokusili hájit své zájmy tváří v tvář nově vznikajícímu sportu. Bylo rozhodnuto nezkoušet se postavit proti tenisu, ale pokusit se tyto sporty rozvíjet vedle sebe, jak se to stalo v mnoha zemích. Hlavní myšlenkou bylo povzbudit tenisové kluby a hráče, aby považovali padel spíše za spojence než za nepřítele. Růst padelu v Irsku a na celém světě měl ve skutečnosti pozitivní dopad na tenisové kluby. Kluby zaznamenaly nárůst počtu hráčů přicházejících do jejich zařízení a počáteční strach opadl. Kluby si uvědomily, že zavedení padelu znamenalo vyšší počet hráčů a více lidí, kteří používají jejich zařízení.

Padel je nejrychleji rostoucí sport na světě. V posledních letech padel rychle rostl a nyní ho hraje více než 8 milionů hráčů po celém světě. Statisticky vzato je padel relativně malý sport, zvláště ve srovnání s největším sportem na světě, kterým je fotbal. Pro srovnání, podle údajů FIFA hraje fotbal přibližně 265 milionů lidí, což jsou 4% z celé světové populace.

Přestože padel technicky vzato začínal pouze z relativně malého počtu hráčů, má velký růstový potenciál a každý rok roste tempem zhruba 250 000 nových hráčů. V současné době jsou Španělsko a Argentina největšími padelovými národy na světě. Španělsko má více než 11 500 kurtů a Argentina více než 8 000. Kromě těchto dvou zemí roste padel také na dalších trzích po celém světě.

I když je obtížné přesně odhadnout, kolik hráčů padelu v současné době existuje po celém světě, celosvětový prodej padelových raket je dobrým ukazatelem růstu. V roce 2002 se prodalo 83 000 padelových raket a v roce 2017 se jejich počet zvýšil na 409 000. Zejména od roku 2010 se svět padelu neustále rozrůstá a prosperuje a nyní ho lidé z celého světa považují za nejrychleji rostoucí sport.

DOPAD

V roce 2014 se Padel Ireland rozhodl zaměřit na veřejné orgány a vedle tenisových kurtů zřídit kurty padelové. Pokračovalo tak v politice zavádění a šíření padelu s malým rozpočtem. Od té doby se jim podařilo získat finanční prostředky na stavbu padelových kurtů a také kompletního padelového klubu (v tenisovém prostředí), který je prvním z několika veřejných projektů, které budou dokončeny.

První veřejné zařízení postavili v Bushy Park v jižním Dublinu v květnu 2017 a šlo o iniciativu největšího veřejného orgánu v zemi – městské rady v Dublinu. Bushy Park Tennis & Padel Club začal s 9 tenisovými kurty a 4 padelovými kurty. Od otevření tohoto komunitního klubu proběhlo mnoho iniciativ a díky tomu budou vybudovány nové kluby.

Městská rada v Dublinu převzala iniciativu, pokud jde o vizi. Byli přesvědčeni, že padel může změnit komunitu, přinést sport do veřejného parku a zpřístupnit jej hráčům všech věkových skupin. Zařízení v Bushy Parku se stalo vzorem pro budoucí veřejná zařízení v Irsku. Městská rada v Dublinu naplánovala 3 nové kluby a řada veřejných orgánů se s nimi spojila, aby zahájily podobné projekty v jiných irských krajích. Podle příkladu Bushy Parku bude v Irsku v budoucnu vybudováno mnoho dalších padelových zařízení.

Dopad rozhodnutí organizace Padel Ireland kontaktovat veřejné orgány však nyní zasahuje daleko za hranice městských rad. Mnoho tenisových klubů a soukromých iniciativ plánuje napodobit úspěch dosažený na komunální úrovni. Nové kluby a zařízení plánované na rok 2021 budou znamenat velký počet dalších kurtů dostupných v zemi. Odhadovaný počet nových kurtů je 26 a v roce 2021 začnou také tři nové projekty.

ZÍSKANÉ POZNATKY

Zapojení orgánů veřejné správy je pomalejší proces, ale již nyní přináší ovoce v podobě počtu lidí, kteří se tomuto sportu věnují, rostoucího počtu klubů a rozvoje padelu v zemi. Malý rozpočet není překážkou pro uskutečnění takovéto iniciativy. I s malými prostředky se toho dá udělat hodně.

I díky tomu byl padel v Irsku uznán za fungující Evropskou padelovou asociací (FEPA) a Mezinárodní padelovou federací (FIP). Kromě toho se Irsko již účastní mezinárodních soutěží na nejvyšší úrovni na evropských turnajích. V nadcházejícím roce se Irsko zúčastní také mistrovství světa v padelu.

Získané poznatky lze rozdělit na:

-Dobré rozhodování: Vedení organizace Padel Ireland bylo při představování nového sportu padel v Irsku podnikavé a trpělivé. Z tohoto důvodu se navzdory nízkým počátečním investicím tento sport postupně organicky vyvíjel a rostl, což se vyplatilo jak finančně, tak sportovně.

Tato rozhodnutí ovlivnily následující aspekty:

- management se dobře rozhodl při mnoha možných řešeních
- různé přístupy při rozhodování se zvláštním důrazem na kreativní přístup
- správná opatření přijatá v každé fázi rozhodování řídicím týmem
- identifikace a řešení překážek a bariér v rozhodovacím procesu
- využití flexibility při rozhodování a přizpůsobení se okolnostem
- proces zapojení celého týmu do rozhodování

-Manažerský přechod: Začlenění nových vedoucích pracovníků přineslo nové talenty a nápady a bylo vyvinuto mnoho různých iniciativ za účelem zavedení sportu v Irsku.

Přechod ovlivnily následující aspekty:

- popis přístupu manažerů k novému prostředí
- popis opatření přijatých vedoucím týmem v jednotlivých fázích strategického řízení
- popis metod a nástrojů, které manažeři používali k motivování a budování důvěry v organizaci
- pozitivní proces delegování

- Zpětná vazba: Tým Padel Ireland přijímal zpětnou vazbu a kritiku od samého začátku procesu. Výzva byla docela velká, protože v Irsku nebyl zaváděn pouze nový sport, ale také nová společnost, která tuto novou iniciativu uskutečnila.

Proces zpětné vazby ovlivnily následující aspekty:

- uplatňování principů a technik asertivní komunikace při poskytování zpětné vazby ze strany vedoucích pracovníků
- analýza nástrah a chyb při poskytování zpětné vazby od manažerů

- rozpoznávání různých typů předsudků a jejich řešení v procesu zpětné vazby
- popis situací vznikajících při poskytování zpětné vazby manažerům a při poskytování pozitivní a negativní zpětné vazby a důsledků těchto činností.

DOKUMENTACE



www.padel-ireland-ie

ZDROJE

Webové stránky organizace: www.padel-ireland.ie

Rozhovor mezi výkonným ředitelem organizace Padel Ireland a zaměstnancem organizace I & F Education.