

## ЗАГЛАВИЕ НА ИЗСЛЕДВАНЕТО: Padel Ireland

Име на организацията:

Padel Ireland

Държава и сектор на организацията:

ИРЛАНДИЯ – Спорт и строителство

Тип организация:

- **Бизнес компания**
- Публична организация
- Частна фирма
- НПО
- Други:

Размер на организацията:

- **Малка**
- Средна
- Голяма

Кратко описание на организацията:

Padel Ireland е малка компания, създадена в Ирландия, която се заема с въвеждането на падел играта в страната. Работи от 2011 г. Компанията изгражда кортове за падел, а също така управлява клубове и продава аксесоари, свързани с падел.

Освен това предлагат широк спектър от услуги за клубове, включително програми за обучение на инструктори по падел за Федерацията на Падел Ирландия, уроци по падел, организиране на турнири, дни на отворените врати, отдаване под наем на оборудване за падел и поддръжка и ремонт на площадки за падел.

Падел е спорт, който съчетава екшън със забавление и социално взаимодействие. Това е страхотен спорт за играчи от всички възрасти и умения, тъй като е бърз и лесен за научаване. Повечето играчи научават основните движения в рамките на първия половин час игра, което помага по-бързо да се насладят на играта. Падел играта не изисква толкова сила, техника и сервис, колкото се случва в тениса и следователно е идеална игра за мъже, жени и младежи да се състезават заедно. Точките се печелят по-скоро чрез стратегия, отколкото чрез чиста сила и мощ.

## Кратко описание на изследването:

Padel Ireland се сблъсква с това да представи нов спорт в държава, където няма популярност, нито играчи или съоръжения, дори не е признат за спорт. Компанията успя да представи падел като спорт в цялата страна, изгради кортове в няколко града, създаде два собствени клуба и предложи подкрепа на всички клубове и съоръжения в Ирландия. От самото начало те успяват да привлекат държавната администрация в проекта и министърът на спорта открива официално първия корт в Ирландия. Оттогава спортът получава необходимото признание от Ирландския спортен съвет. Ирландия също се присъедини към Европейската федерация Падел (FEPA) и Международната федерация Падел (FIP), в която е пълноправен член от края на 2019 г.

Въпреки трудното предизвикателство да започнат от нулата, сега те също са изправени пред ситуация, след като спортния сектор бе засегнат в световен мащаб от пандемията с Covid-19. Решенията, взети на корпоративно ниво, доведоха до успех на компанията за сравнително кратък период от време. Доброто управление и постоянството са направили компанията устойчива и отворена за обратна връзка. Гъвкавото и предприемаческо управление на Padel Ireland е доста отворено да изслушва обратната връзка дадена от играчите и клубовете.

Въпреки малките и скромни начинания, компанията е постигнала големи спортни постижения, включително международно състезание на най-високо ниво. Пандемията Covid-19 удари спортната индустрия, но компанията продължи да работи най-вече в Ирландия, тъй като безконтактните спортове останаха разрешени в страната. Всъщност в страната останаха разрешени за трениране само голфа, тениса и падела.

## Ключови думи:

**COVID-19**

**НОВИ ИДЕИ**

**СПОКОЙНА АТМОСФЕРА**

**СЪТРУДНИЧЕСТВО**

**ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ**

**ПРЕХОД НА УПРАВЛЕНИЕ**

**ОБРАТНА ВРЪЗКА**

## ПРОФИЛ НА НАЙ-ДОБРА ПРАКТИКА

### ДЕТАЙЛНО ОПИСАНИЕ

Padel Ireland трябва да търси съдействие от държавата, ако иска да расте и да се развива. Планират се нови проекти, по които продължават да работят и през следващите няколко години. Новите клубове и съоръжения, предвидени за 2021 г., ще означават голям брой допълнителни съоръжения, налични в страната. Очакваният брой нови кортове е 26, а три нови проекта за съвета също могат да започнат през 2021 г.

Резултатът от решението, взето на практика от Padel Ireland, означава, че географското разпространение на играта е нараснало в Ирландия и ще се разпространява по-далеч, по организиран начин, като се адаптира към реалното търсене на спорта, вместо да се основава на бърза експанзия и инвестиции, които могат и да не се възвърнат.

Инициативата за създаването на федерацията по падел в Ирландия дава на спорта е официален статус още от самото начало.

От откриването на първия корт в едно училище, Padel Ireland контролира непрекъснатото разпространение на падел в страната. По-долу е дадено обобщение на важни събития и инициативи, предприети от 2012 г. насам:

- През октомври 2019 г. Международната федерация по падел („FIP“) призна PFI като официален орган за управление на падел в Ирландия. FIP, основан през 1991 г., е официалният световен ръководен орган за падел и тази принадлежност е помогнала на PFI да продължи да развива спорта както в страната, така и на световната сцена, като предоставя на ирландските играчи на падел възможността да участват в международни турнири.
- PFI разработи програма за националните екипи на падел за представяне на Ирландия в европейски и световни състезания. Националният отбор и Националният отбор за ветерани вече имат право да представят Ирландия в международни състезания за мъже и жени, най-скоро в Европейското първенство, което се проведе съответно през октомври и ноември миналата година. Петнадесетото издание на световното първенство в Падел трябва да се проведе в Катар през ноември тази година и това ще бъде първият път, в който ирландските спортисти ще имат право да се състезават на световното първенство. PFI отговаря за избора и управлението на различните национални екипи за падел.
- PFI стартира „Irish Padel Tour“ – турнир който обикаля страната и дава възможност на всички играчи на падел в Ирландия да участват. Това включва начинаещи и напреднали играчи, като на всяко според нивото се организират състезания за мъже, жени и смесени. Irish Padel Tour се състои от пет предварително оповестени местни събития в Ирландия, които след това завършват с финалите на All-Ireland Padel Championship, които се организират в Бъши парк Дъблин през последните четири години. PFI класира най-добрите играчи в Ирландия въз основа на представянето на тези събития и в момента има над 500 класирани възрастни играчи на падел в Ирландия.

- От 2017 г. PFI организира и младежки All-Ireland Open Padel Tournament за ученици в цялата страна, събитие което също продължава да расте всяка година.
- Кръг от Madison International, международен аматьорски турнир по падел, се организира в Бъши парк Дъблин от PFI през последните пет години. Madison International се провежда в 58 града, в 30 различни страни и на пет континента по целия свят от самото си създаване. Миналата година 33 града бяха домакини на кръг от този турнир, като събитието в Дъблин записа втория по големина участник и най-разнообразното поле на състезателите, като 18 различни държави бяха представени в Дъблин.
- PFI сега организира курсове за лица, които желаят да станат треньори в спорта падел в пълно съответствие с изискванията на FIP. Тези курсове се провеждат два пъти годишно и представляват част от сертифицираната национална програма за коучинг, която също така осигурява постоянно ниво на подкрепа и развитие на треньорите след завършване на тези курсове. PFI също така започна процеса на организиране на курсове за лица, които желаят да станат съдии по падел в Ирландия.
- PFI организира редовни клиники за падел във всички свързани клубове в цялата страна. Тези клиники често включват участието на играчи на World Legends Padel Tour като инструктори. Падел лагери и клиники също се организират чрез нашите свързани клубове по време на ваканционни периоди и междинни почивки през цялата година за деца на възраст от 7 до 17 години. Над 400 деца присъстваха на последния ни кръг от летни лагери на падел, което показва голям интерес към продължаващия растеж на спорта.
- PFI са изцяло в съответствие с Кодекса за управление на общности, доброволни и благотворителни организации („CVC Code“), в съответствие с 10-годишната Национална спортна политика, публикувана от Sport Ireland през 2018 г., която има за цел всички финансирани органи да бъдат в съответствие с кода CVC.
- PFI се включиха в градския съвет на Дъблин по отношение на Спортното и благосъстоятелно партньорство на Дъблин. Тази инициатива предоставя програми в Дъблин в подкрепа на общностите за по-голямо участие в спорта. Като част от тази програма децата от общностите в град Дъблин могат да посещават безплатно лагери за падел, организирани от PFI. PFI постоянно се ангажира с градския съвет на Дъблин във връзка с това партньорство и предоставя доклад на Съвета по тези въпроси на всеки шест месеца.
- PFI също участваха в операцията на „Dublin Sportsfest“ през последните три години. Dublin Sportsfest е едноседмично събитие в Дъблин, което има за цел да насърчи и увеличи участието в спорта във всички сектори на обществото. PFI организира дни на отворени врати, показващи падел, включените умения и ползите за физическото и психическото здраве, произтичащи от спортуването.
- PFI също така организира програми за хора с интелектуални затруднения и ученици в различни училища, които имат затруднения в ученето.
- През октомври 2019 г. PFI бе избран да стане партньор на Gaisce. Gaisce - Президентската награда е програма за саморазвитие за млади хора, която се стреми да повиши доверието и благосъстоянието чрез участие в лични, физически, обществени и екипни

предизвикателства. Младите хора вече ще могат да се класират в свързани с PFI клубове за падел в цяла Ирландия, преди да получат медал и сертификат, подписани от президента на Ирландия Майкъл Д. Хигинс.

- PFI се включи в дивизията за спортен мениджмънт на University College Dublin. Това позволява на допустимите студенти от UCD да стажуват в PFI, придобивайки подходящ опит в бранша, като се включат в организирането на дейности, свързани с падел, и лагери в общността.
- През 2018 г. PFI бяха включени в програмата за трансформация на операцията на RTÉ. Треньорите на Padel в Bushy Park предлагат уроци по padel на всички участници като част от целта на програмата да популяризира практиката на уелнес чрез спорт в Ирландия. Операция Трансформация работи съвместно със Sport Ireland и Местните спортни партньорства.

## ОБОСНОВКА

В страната се отпускат много малко средства за откриване на съоръжения, а инвестиране на частни средства без евентуална първоначална възвръщаемост отблъсква инвеститорите. Приложен е малък бюджетен подход и органично разрастване на спорта, за да се избегне провал в самото начало. Доказано е, че това решение е правилното.

Нека да разгледаме какво се е случило, откакто спортът е въведен в Ирландия през 2011 г. Padel Ireland е регистриран през май 2011 г., а първият корт е създаден в средното училище през октомври 2012 г. само един в Ирландия. Сега в страната има 8 клуба и 15 публични корта и 2 частни корта за падел, разположени около Дъблин, Килдър, Портмарк, Каван и Белфаст. Тази година обаче броят на кортовете ще се увеличи повече два пъти, тъй като се планират нови частни и обществени съоръжения.

Решението да започне изграждането на съоръжения по органичен начин оказва влияние. През последните няколко години броят на играчите се е увеличил до над 7000 и е създадена Федерацията на Падел Ирландия (PFI), която печели признание в страната (работи заедно с Тенис Ирландия) и се присъединява към Ирландския спортен съвет. Ирландия също се присъедини към Европейската (FEPA) и Международната федерация на Падел (FIP).

Федерацията на Падел в Ирландия (PFI) е създадена като организация с нестопанска цел и е основана през 2011 г. От създаването си PFI постигна значителен напредък в популяризирането на спорта на падел в Ирландия. Целта на PFI е да популяризира падел в Ирландия, да увеличи максимално участието в падел, да осигури подкрепа за играчи, треньори и организации и да регулира и развие спорта падел в Ирландия. От своето създаване PFI работи за постигането на тази цел, съвместно с редица спортни организации, уелнес организации и местни власти. Тези партньорства имат голям успех, както се вижда от нарастващите нива на членство в създадените свързани клубове, отварянето на съоръжения в цялата страна и непрекъснато нарастващия интерес към спорта в Ирландия.

Чрез тези инициативи в Ирландия организацията предизвика интерес към новия спорт и направи разлика за толкова много играчи от различни възрасти. Спортният пейзаж се промени в Ирландия и ще продължи да го прави и в бъдеще.

## ЦЕЛИ

От Padel Ireland продължават да работят в трудни икономически времена (включително пандемичния период COVID-19) и продължават да поддържат всички клубове и съоръжения, въпреки че имат много ограничен бюджет и специални обстоятелства. Въпреки неблагоприятните условия за налагане на нов спорт в страната и след това изправяне пред икономическа криза поради пандемичната ситуация, Падел Ирландия се адаптира към новата среда, прилагаща мерки, които бяха положителни, креативни и предприемчиви.

Процесът не е лесен за ръководството на компанията, тъй като трябва да се справя с много различни проблеми и предизвикателства по пътя. От самото начало компанията решава да работи с ограничен бюджет и да започне малки, целенасочени инициативи. Избягваха се инвестиции за бързо оправяне, за да може спортът да се развива постепенно, по органичен начин.

Първоначалното изкушение бе да инвестират сериозно и да развият спорта веднага. Въпреки това, решението идва много рано, за да започне да работи с малък бюджет и да въведе спорта на падел в страна, където спортът по това време е напълно непознат и несъществуващ по органичен начин. Решението дава резултат, тъй като спортът нараства постепенно и органично, като предоставя съоръжения, тъй като спортът нараства по брой играчи и интерес от страна на обществеността.

Разпространението на играта в Ирландия не е лесно, тъй като тенисът разглежда нарастването на падел в световен мащаб като заплаха за техния спорт. Ирландия не е забравила тази нарастваща тенденция в международен план. Тенисисти, мениджъри на клубове и институции се опитаха да защитят своите интереси в лицето на един нов спорт. Така бе взето решение да не се падела да не се противопоставя на тениса, а да се опитваме да развиваме спорта заедно, както се е случвало в много страни преди. Идеята зад тях е да насърчи тенис клубовете и играчите да гледат на падел по-скоро като съюзник, отколкото като враг. Всъщност растежът на падел в Ирландия и по света е оказал положително въздействие върху тенис клубовете. В клубовете се наблюдава нарастване на броя на играчите, идващи в техните съоръжения и първоначалният страх отшумява. Клубовете осъзнаха, че въвеждането на падел означава по-голям брой играчи и повече хора, идващи да се наслаждат на техните съоръжения.

Падел е най-бързо развиващият се спорт в света. През последните години падел се разрасна бързо и сега се играе от над 8 милиона играчи по целия свят. Докато статистически погледнато, това все още прави падел сравнително малък спорт, особено в сравнение с най-големия спорт в света, който е футболът. За сравнение, приблизително 265 милиона души играят футбол според данните на FIFA, което е 4% от цялото световно население.

Въпреки че падел технически е стартирал само от сравнително малки числа, той има голям потенциал за растеж и расте със скорост от около 250 000 нови играчи всяка година. В момента Испания и Аржентина са най-големите нации в света. Испания има над 11 500 корта, а Аржентина

над 8 000. Освен тези две страни, падел се разраства и на други пазари по света и това се случва бързо.

Въпреки че е трудно да се прецени колко точно играчи на падел в момента има по света, продажбите на падел ракети в световен мащаб са добър показател за растеж. През 2002 г. са продадени 83 000 ракети за падел, а през 2017 г. броят им нараства до 409 000. Особено от 2010 г. насам светът на падела се разраства и процъфтява последователно и сега се разглежда от хората по целия свят като най-бързо развиващия се спорт.

## РЕЗУЛТАТИ

През 2014 г. Padel Ireland решава да търси съдействие от държавата и да създаде съоръжения за падел заедно с тези за тенис. Това подкрепя политиката за прилагане и разпространение на падел с малък бюджет. Оттогава те успяват да получат финансиране за изграждането на кортове за падел, както и за цял падел клуб, което е първият от няколко публични проекта, които трябва да бъдат завършени.

Първото обществено съоръжение, построено в Бъши парк в южната част на Дъблин през май 2017 г. и е инициатива на най-големия публичен орган в страната: Градския съвет на Дъблин. Клубът за тенис и падел Бъши парк започна с 9 тенис корта и 4 корта за падел. От откриването на този клуб, базиран в общността, се проведеха много инициативи на падел и като резултат ще бъдат изградени нови клубове.

Градският съвет на Дъблин поема инициативата по отношение на визията. Те бяха убедени, че падел може да направи разликата в общността, като донесе спорт в обществен парк и го направи достъпен за играчи от всички възрасти. Съоръжението в Бъши парк се превърна в план за бъдещи обществени съоръжения за обществени съвети в Ирландия. Общинският съвет на Дъблин е планирал 3 нови клуба и много публични власти са се свързали с тях, за да инициират подобни проекти в окръзите. В бъдеще в Ирландия ще бъдат построени още много съоръжения за падел, като пример за Бъши Парк.

Ефектът от решението на Padel Ireland да се свърже с публичните власти вече достига далеч отвъд местните органи на управление. Планират се много клубове и частни инициативи, които да подражават на успеха, постигнат от общността. Новите клубове и съоръжения, предвидени за 2021 г., ще означават голям брой допълнителни корта, налични в страната. Очакваният брой нови кортове е 26, а три нови проекта на съвета също ще започнат през 2021 г.

## ПОУКА

Включването на публичните власти е по-бавен процес, но той вече се изплаща по отношение на броя на хората, занимаващи се сега със спорта, нарастващия брой клубове и развитието на падел в страната. Малкият бюджет не е пречка за стартирането на инициатива като тази. С оскъдни ресурси може да се направи много.

Поради това спорта е признат за действащ в Ирландия от Европейската асоциация на Padel (FEPA) и Международната федерация на Padel (FIP). Освен това Ирландия вече се е състезавала в международен план на най-високо ниво в европейските турнири. Тази година Ирландия ще се състезава и в Световното първенство в Падел.

Научените уроци могат да бъдат разделени:

**-Вземане на добри решения:** Ръководният екип на Padel Ireland е инициативен и търпелив при създаването на новия спорт на padel в Ирландия. Поради това, въпреки ниските първоначални инвестиции, спортът се развива и расте органично и постепенно и плаща дивиденди както във финансово, така и в спортно отношение.

Следните аспекти оказаха влияние на тези решения:

- управлението взема много и добри решения
- използване на подходи при вземане на решения с особен акцент върху творческия подход
- правилни действия, предприети на всеки етап от вземането на решения от управленския екип
- идентифициране и справяне с бариери и пречки в процеса на вземане на решения
- използване на гъвкавост при вземане на решения и приспособяване към обстоятелствата
- процес на ангажиране на целия екип във вземането на решения

**-Преход на мениджърско ниво:** Включването на нов мениджърски екип донесе нови таланти и идеи и бяха разработени много различни инициативи за установяване на спорта в Ирландия.

Следните аспекти оказаха въздействие върху прехода:

- очертаване на подхода на мениджърите към новата обстановка
- очертаване на действията, предприети от управленския екип на определени етапи от стратегическото управление
- очертаване на методи и инструменти, използвани от мениджърите за мотивиране и изграждане на доверие в организацията
- положителен процес на делегиране

**-Обратна връзка:** Екипът на Padel Ireland се вслушва в дадената обратна връзка и критики от самото начало. Предизвикателството беше доста голямо, тъй като в Ирландия се въвежда не само нов спорт, но и нова компания, която да осъществи тази нова инициатива.

Следните аспекти оказаха въздействие вследствие на дадената обратна връзка:

- прилагане на принципите и техниките за асертивна комуникация в процеса на предоставяне на обратна връзка от ръководството
- анализ на клопки и грешки при даване на обратна връзка от мениджърите
- разпознаване на различни видове пристрастия и справяне с тях в процеса на обратна връзка

- описание на ситуациите, произтичащи от даването на обратна връзка на мениджърите и даването на положителна и отрицателна обратна връзка и последствията от тези действия.

## МАТЕРИАЛИ



[www.padel-ireland-ie](http://www.padel-ireland-ie)

## БИБЛИОГРАФИЯ

Уебсайт на организацията: [www.padel-ireland.ie](http://www.padel-ireland.ie)

Интервю с изпълнителен директор на Padel Ireland от I & F Education.