

Организация и държава:	INPRO, Чехия
Име на дейността	Чуваш ли ме?
Общ преглед (Какво ще науча?):	Ще се научите активно да слушате другите и ще видите колко лесно е да разберете погрешно някого, дори ако мислите, че слушате добре. Ще се научите да се концентрирате върху речта на другите и да обобщавате тяхното говорене по разбираем начин. Също така този инструмент ще ви научи да бъдете търпеливи и съпричастни.
Цел (За какво ми е необходимо?):	Често се случва да разберете погрешно някого и с този инструмент ще видите колко лесно се става това всъщност. След като приключите с тази дейност, ще разберете, че е важно активно да слушате и в същото време как да говорите, за да бъдете правилно разбрани. Освен това, когато човек слуша правилно и не поражда недоразумения, това подобрява личните отношения на работното място, като по този начин прави работната среда по-приятелска.
Материали:	Трябва да подготвите теми, по които участниците могат да говорят. От вас зависи дали ще изберете някои лесни теми, като поп култура, мода или спорт, или ако искате да се задълбочите с теми като теория за относителността или произхода на Вселената. Участниците могат да говорят и по свои собствени теми.
Необходимо време:	По време на тази дейност не е необходимо да измервате точно времето, но се препоръчва никой от говорещите участници да не говори повече от 3-5 минути и никой от слушащите участници да не коментира повече от 1-2 минути.
Целева група:	Всеки може да присъства на тази дейност

Инструкции за водещия:

Тази дейност е добра за практикуване на активно слушане, както и за установяване дали човек е добър в това или не. Тази дейност не само насърчава уменията за слушане, но и

насърчава съпричастността, комуникацията и безкористността. Всички тези качества трябва да се притежават от добрия лидер. Освен това, целта е да се разбере колко е важно да слушате внимателно другите и колко лесно е да разберете погрешно някого.

Първо попитайте участниците как биха се оценили по отношение на активното слушане. Може би ще са убедени, че са добри слушатели.

След като тази дейност бъде извършена, ще ги попитате отново как биха се оценили сега и дали биха променили своята самооценка.

Подгответе предварително няколко теми за разговор, би било добре, ако някои от темите са лесни (музика, спорт и т.н.), а други могат да бъдат по-трудни, напр. произхода на живота на Земята. Участниците, обаче, могат да говорят по всяка тема, която им харесва. Важно е говорещият да говори по темата, която му е позната.

Разделете цялата група участници на двойки. Единият от двойката ще бъде „говорещият“, а другият „слушателят“. След това говорещият ще започне с избраната от него тема, а слушателят ще се опита да слуша възможно най-внимателно.

След като говорещият приключи, задачата на слушателя е да преразкаже казаното от говорещия възможно най-точно. Ако слушателят е слушал с внимание, трябва да може да разкаже отново всичко казано. Въпреки това, в случай че слушателят не е бил съсредоточен и не е слушал внимателно, версията на историята, която той разказва, ще бъде различна от тази, разказана от говорителя.

Задачи и правила:

Разделете групата участници на двойки. Един участник в двойката ще бъде слушателят, другият ще бъде говорителят. Можете да зададете предварително конкретни теми, за които да говорите, или говорителите сами да избират своя собствена тема.

Задачата на слушателя ще бъде да обърне внимание на всичко казано, защото след като говорещият приключи, слушателят ще бъде помолен да преразкаже прецизно речта.

След като слушателят приключи със своя максимално точен преразкаж, могат да се променят ролите в тази двойка или самите двойки да се променят напълно. Следва същият процес на „говорене - слушане – максимално точно възпроизвеждане“.

Заклучения и оценка:

От решаващо значение е да се проведе дискусия след приключване на тази дейност. Попитайте участниците как биха се самооценили след приключване на тази дейност, променила ли се е тяхната оценка в сравнение с първоначалната или не. Попитайте дали са доволни от резултатите си. Дискусията след това може да се състои от въпроси като „как се представих по-добре - като слушател или като оратор?“, „Какво научих за себе си?“ или

„Мислите ли, че по-доброто слушане и разбиране могат да направят работната среда по-добра?“.

След няколко кръга можете да помолите участниците да направят списък на това, какво помага за доброто активно слушане и използвайте тези съвети на работното си място.