

**Organización y país:** I&F, Irlanda

---

**Nombre de la actividad:** Dinámica de resolución de conflictos - Barreras para la solución

---

**Resumen (¿Qué voy a aprender?):**

Voy a cambiar mi perspectiva a la hora de enfrentarme a un problema, pasando de "enfrentarlo" a "solucionarlo".

Seré capaz de mirar el problema desde un "vamos a resolverlo".

Trabajaré en equipo con mis compañeros.

---

**Objetivo (¿Para qué lo voy a aprender?):**

El objetivo de esta actividad es enseñar a los participantes a resolver un problema, así como medir la capacidad del grupo para enfrentarse en equipo a una situación problemática con el fin de encontrar una solución constructiva.

---

**Materiales:**

La actividad tendrá lugar en un espacio amplio y como material bastará una pizarra, hojas de papel y bolígrafos.

**Vídeos:**

<https://www.youtube.com/watch?v=2f9eCs34ugA&t=63s>

---

**Tiempo:**

Tiempo estimado 60 minutos

---

**Destinatarios:**

Profesionales que trabajan en la misma empresa y que forman equipos para resolver problemas. Idealmente en grupos grandes de 15 a 20 miembros.

---

### **Instrucciones para los facilitadores:**

Esta actividad tiene varios objetivos que debe tener en cuenta el facilitador.

Se pretende formar a los participantes en un enfoque constructivo y de equipo para la resolución de problemas.

Esta actividad también mejorará el rendimiento del equipo y el funcionamiento de la empresa.

Permitirá a todos los empleados ponerse en la piel de un gestor y pasar de ser un mero descriptor de un problema a ser promotor de soluciones.

### **Tareas y procedimiento:**

#### **Fase 1:**

1. Se entrega una hoja de papel a cada miembro del grupo para que escriba el problema que ha identificado recientemente.
2. Se doblan las hojas de papel y se colocan en una bolsa.
3. Cada participante saca una hoja de la bolsa y la lee en voz alta, mientras otro miembro del grupo escribe lo que se ha dicho en la pizarra.
4. Una vez escritos todos los problemas, se elige uno para resolverlo por votación.

#### **Fase 2:**

5. Una vez elegido el tema, se discute sobre lo ocurrido y, bajo el tema elegido, se dibujan dos columnas en la pizarra.
  6. En una columna se anotan las fuerzas funcionales, es decir, las ventajas o aspectos positivos del tema debatido.
  7. En la otra columna se anotan las fuerzas disfuncionales, es decir, las desventajas o aspectos negativos.
  8. Una vez anotado esto, se discute la plausibilidad del problema en sí, si puede reformularse en algo productivo para el grupo o si es un asunto que debe resolverse pacíficamente mediante otras actividades.
- 

### **Conclusión y evaluación:**

1. ¿Se ha resuelto el problema?
2. ¿La actividad ha descubierto un proceso implementado para resolver el problema?
3. ¿Se han respetado las opiniones expresadas por cada miembro como posible solución al problema?
4. ¿Qué participantes han sido más constructivos en su valoración del problema?

5. ¿Qué piensan los participantes de esta dinámica?
6. ¿Creen que puede aplicarse como medida futura en la empresa?