

Организация и държава:	I & F Education - Ирландия
Име на дейността:	Динамика за разрешаване на конфликти – бариери пред решението
Общ преглед (Какво ще науча?):	Ще променя гледната си точка, така че когато срещна проблем, от момента на „сблъскване с него“ да пристъпя към „неговото разрешаване“. Ще мога да погледна на проблема от гледна точка на „нека го решим!“. Ще работя в екип с моите колеги.
Цел (за какво ми е необходимо?):	Целта на тази дейност е да научи участниците да решават проблема, както и да се измери капацитетът на групата да се справя с него като екип, търсец решение по конструктивен начин.
Материали:	Необходимо е голямо пространство, флипчарт (бяла или черна дъска, на която да се записва), листове хартия и химикалки. Видео: https://www.youtube.com/watch?v=2f9eCs34ugA&t=63s
Необходимо време:	Приблизително 60 минути
Целева група:	Колеги, работещи в една и съща компания, която се обединява за решаване на проблеми. В идеалния случай в големи групи от 15 до 20 членове.

Инструкции за водещия:

Тази дейност има няколко цели, които трябва да бъдат взети предвид от водещия. Участниците трябва да бъдат обучени да прилагат конструктивен, екипен подход към решаването на проблеми.

Тази дейност също така ще подобри представянето на екипа и начина на работа на компанията.

Това ще даде възможност на всеки служител да се постави на мястото на мениджъра и да се превърне в източник на решения.

Задачи и правила:

Фаза 1:

1. На всеки член на групата се дава лист хартия, за да запише проблема, който наскоро е идентифицирал.
2. Листовете хартия се сгъват и се поставят в кутия/папка.
3. Всеки участник изважда лист хартия от кутията/папката и го чете на глас, докато друг член на групата записва казаното на флипчарта или дъската.
4. След като всички проблеми са записани, се избира един проблем за решаване чрез гласуване.

Фаза 2:

5. След като работната тема е избрана, се провежда дискусия за случилото се и под избраната тема се начертават две колони на дъската.
6. В една колона записвате функционалните сили, т.е. предимствата или положителните аспекти на обсъждания въпрос.
7. В другата колона записвате негативните (нефункционални) сили, т.е. недостатъците или отрицателните аспекти.
8. След като това бъде отбелязано, се обсъжда правдоподобността на самия проблем, дали той може да бъде преформулиран в нещо продуктивно за групата или дали това е проблем, който трябва да бъде решен мирно, чрез други дейности.

Заклучения и оценка:

1. Решен ли е проблемът?
2. Дейността помогна ли за намиране на формула за решаване на проблема?
3. Уважаваха ли се мненията, изразени от всеки член като възможно решение на проблема?
4. Кои участници бяха най-конструктивни в оценката си на проблема?
5. Какво мислят участниците за тази дейност?
6. Смятате ли, че може да се приложи като бъдеща практика във фирмата?