

Organizacija in država: I&F, Irska

Ime aktivnosti: Dinamika reševanja konfliktov – ovire na poti do rešitve

Pregled (Kaj se bomo naučili?):

Ob soočanju s problemi boste zamenjali perspektivo: “soočam se s problemom” s perspektivo: “rešim problem.”

Probleme boste lahko reševali iz perspektive: “dajmo rešiti problem.”

Delovali boste kot ekipa z drugimi udeleženci.

Cilj (Zakaj se boste to naučili?):

Cilj aktivnosti je naučiti udeležence, kako reševati probleme ter izmeriti, kakšna je kapaciteta skupine, da se ekipno sooči s problematično situacijo in pri tem išče konstruktivne rešitve.

Gradiva:

Aktivnost naj poteka v velikem prostoru, na voljo naj bodo tabla, listi papirja ter pisala.

Videi:

<https://www.youtube.com/watch?v=2f9eCs34ugA&t=63s>

Čas:

Predviden čas je 60 minut.

Ciljna skupina:

Uslužbenci istega podjetja, ki ekipno rešujejo probleme.

Idealno za velike skupine, ki imajo od 15 do 20 članov.

Navodila za izvajalce

Aktivnost ima več ciljev, ki jih mora izvajalec imeti v mislih.

Namenjena je urjenju udeležencev v konstruktivnem, ekipnem pristopu k reševanju problemov.

Aktivnost bo izboljšala učinkovitost ekipe in način, kako podjetje deluje.

Aktivnost bo omogočila zaposlenim, da se prelevijo v vlogo menedžerja in da namesto vloge opisovalca problemov prevzamejo vlogo tistega, ki probleme rešuje.

Naloge in postopki:

Faza 1:

1. Vsak udeleženec dobi list papirja, na katerega zapiše problem, ki ga je identificiral pred kratkim.
2. Liste papirja udeleženci prepognejo in dajo v vrečo.
3. Vsak udeleženec iz vreče izvleče list papirja in prebere napisano, med branjem drug član skupine prebrano napiše na tablo.
4. Ko so na tablo zapisani vsi problemi, udeleženci z glasovanjem izberejo problem, ki ga bodo reševali.

Faza 2:

5. Ko je problem izbran, udeleženci razpravljajo o tem, kaj se je zgodilo v dani situaciji. Pod izbranim problemom na tablo narišemo dva stolpca.
6. V en stolpec zapišete funkcionalne sile, tj. prednosti oziroma pozitivne aspekte dane situacije.
7. V drugi stolpec zapišete disfunkcionalne sile, tj. pomanjkljivosti ali negativne aspekte.

8. Potem se razpravlja o problemu in o tem, ali se ga lahko formulira v obliko, ki je za skupino bolj produktivna, ali pa gre za problem, ki ga je potrebno reševati na miren način skozi različne aktivnosti.
-

Zaključki in evalvacija:

1. Ali je bil problem rešen?
2. Ali je bil med aktivnostjo odkrit postopek za rešitev problema?
3. Ali so bila mnenja udeležencev o tem, kako rešiti problem, spoštovana?
4. Kateri udeleženci so ponudili najbolj konstruktivno oceno problema?
5. Kaj menijo udeleženci o nastali dinamiki?
6. Ali menite, da jo lahko podjetje v prihodnje implementira v praksi?